

Benutzerhandbuch

Lenovo
YOGA

Lenovo

Lenovo Yoga AIO i (27",11)

Info zu dieser Dokumentation

Diese Dokumentation gilt für die unten aufgeführten Lenovo Produktmodelle.

Modellname	Maschinentypen (MT)
Yoga AIO 27IPH11	F0JR, F0J4

Vor Verwendung dieser Dokumentation und des darin beschriebenen Produkts sollten Sie die folgenden Informationen lesen:

- *Sicherheit und Garantie*
- *Allgemeine Hinweise zu Sicherheit und Kompatibilität*
 - Für Computer, die in China (Festland) gekauft wurden: https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc_191404.html
 - Für Computer, die außerhalb von China (Festland) gekauft wurden: https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices
- *Einrichtungsanleitung (sofern im Lieferumfang des Computers enthalten)*

Anmerkungen:

- Möglicherweise sieht Ihre Dokumentation etwas anders aus, als in den Abbildungen dieses Benutzerhandbuchs dargestellt.
- Weitere Angaben zur Konformität finden Sie unter:
 - Für Computer, die in China (Festland) gekauft wurden
Allgemeine Hinweise zu Sicherheit und Kompatibilität unter https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc_191404.html
 - Für Computer, die außerhalb von China (Festland) gekauft wurden
Regulatory Notice unter https://support.lenovo.com/docs/common_consumer_dt_rn und *Allgemeine Hinweise zu Sicherheit und Kompatibilität* unter <https://www.lenovo.com/compliance>
- Je nach Computermodeill sind eventuell einige optionale Zubehörteile, Funktionen und Software-Programme auf Ihrem Computer nicht verfügbar.
- Je nach Version des Betriebssystems und der Programme gelten einige Anweisungen für die Benutzeroberfläche möglicherweise nicht für Ihren Computer.
- Der Inhalt dieser Dokumentation kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Lenovo überarbeitet fortlaufend die Dokumentation zu Ihrem Computer, darunter auch dieses *Benutzerhandbuch*. Die neueste Dokumentation finden Sie unter:
 - Für Computer, die in China (Festland) gekauft wurden: <https://newsupport.lenovo.com.cn>
 - Für Computer, die außerhalb von China (Festland) gekauft wurden: <https://pcsupport.lenovo.com>

Erste Ausgabe (Januar 2026)

© Copyright Lenovo 2026.

HINWEIS ZU EINGESCHRÄNKTEN RECHTEN: Werden Daten oder Software gemäß einem GSA-Vertrag (General Services Administration) ausgeliefert, unterliegt die Verwendung, Vervielfältigung oder Offenlegung den in Vertrag Nr. GS-35F-05925 festgelegten Einschränkungen.

- Microsoft® ändert über das Windows Update regelmäßig Funktionen des Windows®-Betriebssystems. Dadurch können einige Informationen in dieser Dokumentation ihre Gültigkeit verlieren. Erkundigen Sie sich in den Ressourcen von Microsoft nach den neuesten Informationen.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1. Lernen Sie Ihren Computer kennen 1

Vorderansicht	1
Ansicht des Unterteils	3
Rückansicht	4
Technische Daten	5
USB-Spezifikationen	6
Die Vantage-App	6

Kapitel 2. Erste Schritte mit Ihrem Computer 8

Computer tragen	8
Computer einrichten	8
Computerständer anpassen	9
Den Computer herunterfahren	10
Umschaltmodus	10
Bildschirmeinstellungen ändern	12
Touchscreen verwenden (für ausgewählte Modelle).	13
Gesichtsauthentifizierung (für ausgewählte Modelle).	15
Verbindung zu einer Bluetooth-Einheit herstellen	15
Herkömmliches Koppeln	16
Schnelles Koppeln	16
Energieschema festlegen	16
Sicherheit	17
Software-Sicherheitslösungen verwenden	17

Kapitel 3. Intelligente Funktionen . . . 18

Smart Connect	18
Lenovo Smart Meeting	18
Lenovo AI Now (für ausgewählte Modelle)	19

Lenovo AI Turbo Engine (für ausgewählte Modelle).	20
---	----

Kapitel 4. Austausch von CRUs 22

Was ist CRU	22
CRU-Liste	22
Netzteil und Netzkabel	23
Hintere Abdeckung	23
Kühlkörper.	24
Thermaler Lüfter	25
Thermoplatte des M.2-Solid-State-Laufwerkes	26
M.2-SSD und Wärmeleitpad	27
VGA-Karte (für ausgewählte Modelle)	28

Kapitel 5. Hilfe und Unterstützung . . 30

Ihre Seriennummer finden	30
Fehler an Ihrem Computer diagnostizieren und beheben	30
Problembehebung und Fehlerdiagnose auf der Lenovo Unterstützungswebsite	30
Hardware-Scan	31
Windows-Betriebssystem wiederherstellen	31
Lenovo telefonisch kontaktieren	32
Bevor Sie Lenovo kontaktieren	32
Selbsthilfe-Ressourcen	32
Zubehör oder zusätzliche Services kaufen	33
Eingabehilfen.	34

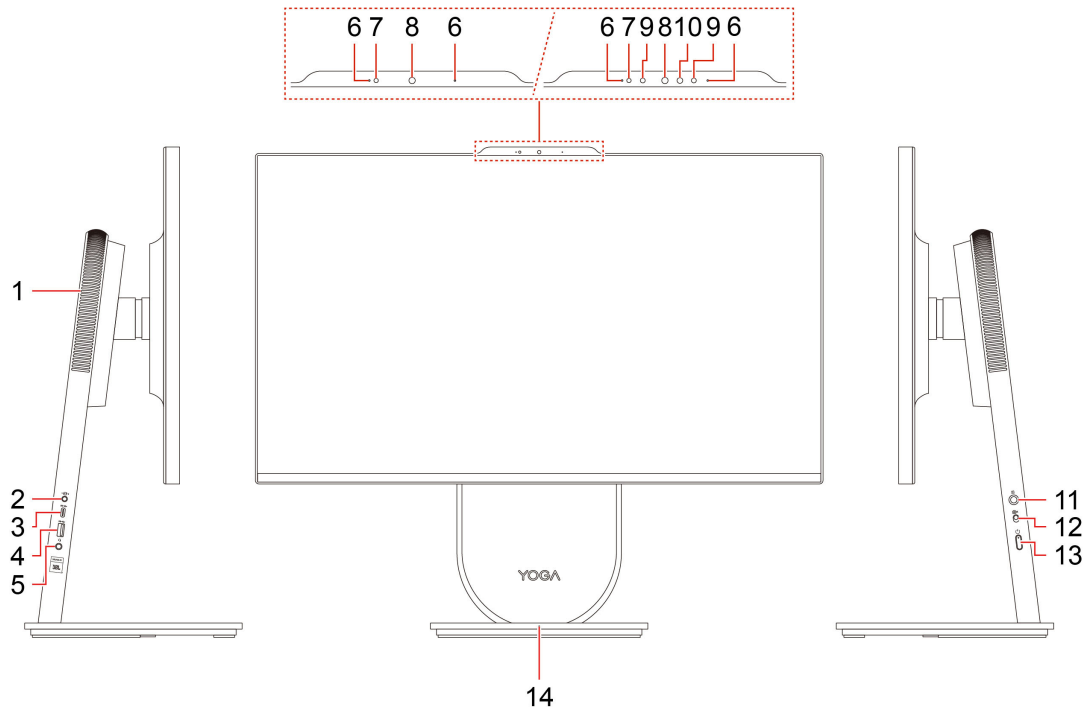
Anhang A. Zusätzliche Informationen 35

Anhang B. Wichtiger Hinweis für Verbraucher in Quebec 36

Anhang C. Hinweise und Marken . . . 37

Kapitel 1. Lernen Sie Ihren Computer kennen

Vorderansicht



Element	Beschreibung	Menüoption	Beschreibung
1	Entlüftungen	2	Umschalttaste
3	USB-C®-Anschluss (USB 10 Gbit/s)	4	USB-A-Anschluss (USB 10 Gbit/s)
5	Kombinationsaudioanschluss	6	Mikrofone
7	Kameraluchte	8	Kamera
9	Infrarot-LED*	10	Infrarotkamera*
11	Joystick für On-Screen-Displays (OSD)-Einstellungen	12	Kameraschalter
13	Betriebsspannungsschalter und Betriebsanzeige	14	Kabellose Ladeleuchte*

* für ausgewählte Modelle

Anmerkung: Weitere Informationen über die Aktualisierung der Bezeichnung des USB-Anschlusses finden Sie unter Anhang A „Zusätzliche Informationen“ auf Seite 35.

Hinweis zur USB-Übertragungsrate

Abhängig von zahlreichen Faktoren wie z. B. den Verarbeitungskapazitäten von Host und Peripheriegeräten, den Dateiattributen und anderen Faktoren im Zusammenhang mit der Systemkonfiguration und Betriebsumgebung variiert die tatsächliche Übertragungsrate über die verschiedenen USB-Anschlüsse an

diesem Gerät und kann u. U. langsamer als die Datenrate sein, die am Anschlussname oder unten für jedes Gerät aufgeführt ist.

USB-Einheit	Datenrate (Gbit/s)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Betriebsanzeige

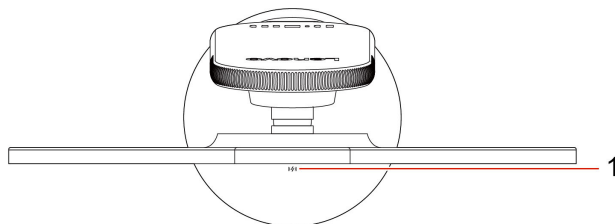
Zeigt den Systemstatus des Computers an.

- **Ein:** Der Computer startet oder läuft bereits.
- **Anzeige ist aus:** Der Computer ist ausgeschaltet oder wird im Ruhezustand betrieben.
- **Blinkt langsam:** Der Computer befindet sich im Energiesparmodus.

Verwandte Themen

- „USB-Spezifikationen“ auf Seite 6.
- „Umschaltmodus“ auf Seite 10.

Ansicht des Unterteils

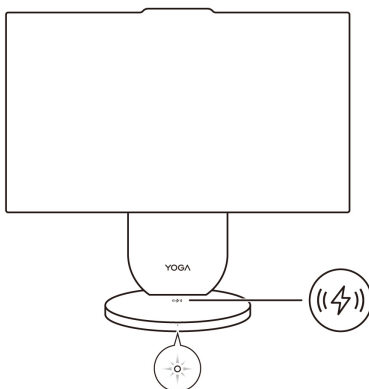


Me- nüop- tion	Beschreibung
1	Drahtlos-Ladepad*

* für ausgewählte Modelle

Kabelloses Aufladen (für ausgewählte Modelle)

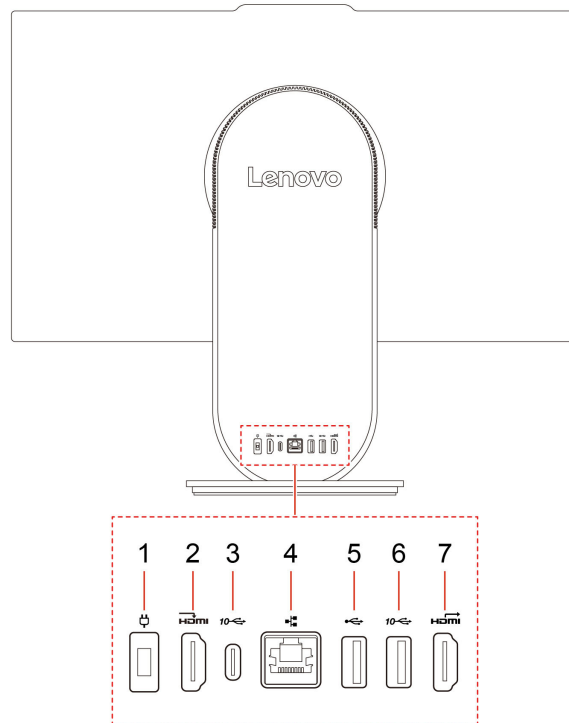
Sie können das kabellose Ladepad verwenden, um Telefone aufzuladen, die kabelloses Laden unterstützen. Legen Sie Ihr Telefon in die Mitte des Pads. Wenn die Anzeige gelb blinkt, passen Sie die Position des Telefons an und entfernen Sie alle Metallgegenstände auf oder in der Nähe des Pads.



- **Weiß blinkend:** Das Telefon lädt.
- **Durchgehend weiß:** Das Telefon ist vollständig aufgeladen.
- **Gelb blinkend:** Es ist ein Fehler beim Laden aufgetreten.
- **Aus:** Es wird kein kompatibles Telefon erkannt.

Anmerkung: Bei einigen Telefonen blinkt die Anzeige möglicherweise immer noch weiß, wenn das Telefon vollständig aufgeladen ist.

Rückansicht



Element	Beschreibung	Menüoption	Beschreibung
1	Netzkabelanschluss	2	HDMI™-Eingangsanschluss
3	USB-C-Anschluss (USB 10 Gbit/s)	4	Ethernet-Anschluss
5	USB-A-Anschluss (Hi-Speed-USB)	6	USB-A-Anschluss (USB 10 Gbit/s)
7	HDMI 2.1-Ausgangsanschluss		

Verwandte Themen

- „USB-Spezifikationen“ auf Seite 6.
- „Bildschirmeinstellungen ändern“ auf Seite 12.

Technische Daten

Technische Daten	Beschreibung
Hardwarekonfiguration	Geben Sie Geräte-Manager in das Windows-Suchfeld ein, und drücken Sie dann die Eingabetaste. Geben Sie das Administratorkennwort oder die Bestätigung ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
Netzteil	• 135-Watt-Netzteil mit automatischer Spannungsprüfung • 170-Watt-Netzteil mit automatischer Spannungsprüfung • 245-Watt-Netzteil mit automatischer Spannungsprüfung
Speicher	Doppelter Datenrate bei niedrigem Stromverbrauch 5x (LPDDR5x)
Speichereinheit	M.2 Solid-State-Laufwerk Um die Speicherlaufwerkskapazität Ihres Computers anzuzeigen, geben Sie Datenträgerverwaltung in das Windows-Suchfeld ein und drücken Sie dann die Eingabetaste. Anmerkung: Die vom System angegebene Speicherlaufwerkskapazität ist geringer als die nominelle Kapazität.
Videofunktionen	• Helligkeitssteuerung • Farbbildschirm mit TFT-Technologie (Thin-Film Transistor) • Farbanzeige mit IPS- (In-Plane Switching) oder TN-Technologie (Twisted Nematic) • Bildschirmgröße: 685,8 mm • Anzeigeauflösung: 2560 x 1440 Pixel • Multitouch-Technologie* • Die optionale dedizierte Grafikkarte bietet erweiterte Videofunktionen.
Erweiterung	Steckplatz für M.2 Solid-State-Laufwerk
Netzwerkfunktionen	• Bluetooth • Ethernet LAN • Drahtloses LAN

* für ausgewählte Modelle

Betriebsumgebung

Maximale Höhe (unter normalen Luftdruckbedingungen)

- In Betrieb: Von 0 m bis 3.048 m
- Lagerung: Von 0 m bis 12.192 m

Temperatur

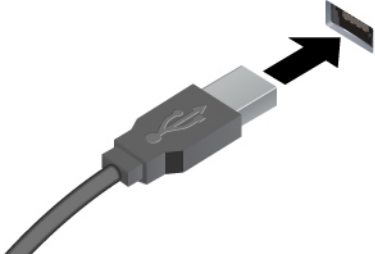
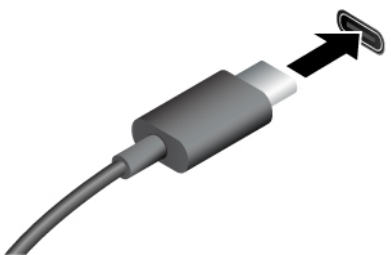
- In Betrieb: Von 5 °C bis 35 °C
- Speicher:
 - Für allgemeine Desktop-Computer: Von -40 °C bis 60 °C
 - Für All-in-One-Desktop-Computer: Von -20 °C bis 60 °C

Relative Feuchtigkeit

- In Betrieb: 20 bis 80 % (nicht kondensierend)
- Lagerung: 10 bis 90 % (nicht kondensierend)

USB-Spezifikationen

Anmerkung: Je nach Modell sind einige USB-Anschlüsse möglicherweise nicht bei Ihrem Computer verfügbar.

Name des Anschlusses	Beschreibung
 •  USB-A-Anschluss (Hi-Speed USB) •  USB-A-Anschluss (USB 10 Gbit/s)	Zum Anschließen von USB-A-kompatiblen Einheiten, z. B. USB-A-Tastatur, USB-A-Maus, USB-A-Speichereinheit oder USB-A-Drucker.
 •  USB-C-Anschluss (USB 10 Gbit/s)	• Aufladen von USB-C-kompatiblen Einheiten mit der Ausgangsspannung und Stromstärke von 5 V und 3 A. • Externen Bildschirm anschließen: – USB-C zu DP: 3840 x 2160 Pixel, 60 Hz • Kann an USB-C-Zubehör angeschlossen werden, um die Funktionalität Ihres Computers zu erweitern. Unter folgender Adresse können Sie USB-C-Zubehör erwerben https://www.lenovo.com/accessories.

Die Vantage-App

Die Vantage-App ist eine individuelle, zentrale Lösung zur Wartung des Computers mit automatischen Updates und Korrekturen, zur Konfiguration von Hardwareeinstellungen und zum Erhalt personalisierter Unterstützung.

Um auf die Vantage-App zuzugreifen, geben Sie im Windows-Suchfeld **Vantage** ein.

Anmerkungen:

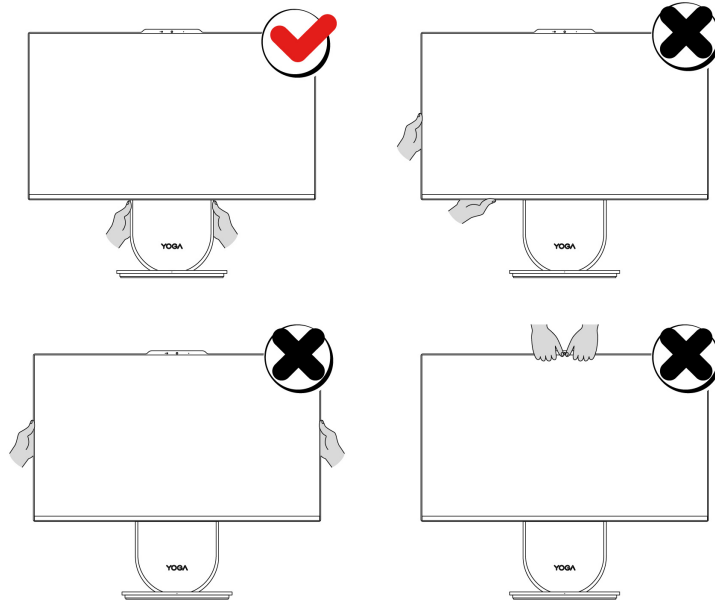
- Die verfügbaren Funktionen sind je nach Computermodell unterschiedlich.
- Die Vantage-App führt regelmäßig Updates der Merkmale durch, um Ihre Erfahrung mit dem Computer kontinuierlich zu verbessern. Die Beschreibung der Funktionen unterscheidet sich möglicherweise von der auf der tatsächlichen Benutzeroberfläche. Sie können die neueste Version der Vantage-App aus dem Microsoft Store herunterladen.

Mit der Vantage-App können Sie:

- Den Gerätestatus einfach erkennen und die Einheiteneinstellungen anpassen.
- UEFI BIOS, Firmware und Treiber herunterladen, um den Computer auf dem neuesten Stand zu halten.
- Den Funktionszustand Ihres Computers überwachen und Ihren Computer vor Bedrohungen von außen schützen.
- Hardware Ihres Computers scannen und Hardwarefehler diagnostizieren.
- Sich den Garantiestatus ansehen (online).
- Auf das *Benutzerhandbuch* und hilfreiche Artikel zugreifen.

Kapitel 2. Erste Schritte mit Ihrem Computer

Computer tragen



Anmerkungen:

- Halten Sie den Computer fest, während Sie ihn tragen.
- Halten Sie den Computer aufrecht.

Computer einrichten

Schritt 1. Schließen Sie kabelgebundene oder drahtlose externe Anzeigen an den Computer an.

- **Kabelgebundene externe Anzeigen:** Schließen Sie die Kabel von kabelgebundenen externen Anzeigen an einen der folgenden Anschlüsse am Computer an:
 - HDMI-Ausgangsanschluss
 - USB-C-Anschluss (USB 10 Gbit/s)
- **Drahtlose externe Anzeigen:** Drücken Sie die Windows-Logo-Taste + K und wählen Sie dann die gewünschte drahtlose Anzeige aus. Stellen Sie sicher, dass Computer und drahtloser Bildschirm die Miracast®-Funktion unterstützen.

Informationen zum Ändern der Anzeigeeinstellungen finden Sie unter „Bildschirmeinstellungen ändern“ auf Seite 12.

Schritt 2. Schließen Sie die folgenden Peripheriegeräte (falls vorhanden) an den Computer an.

- Tastatur und Maus
- Staubring
- Luftleitblech

- Vertikaler Ständer

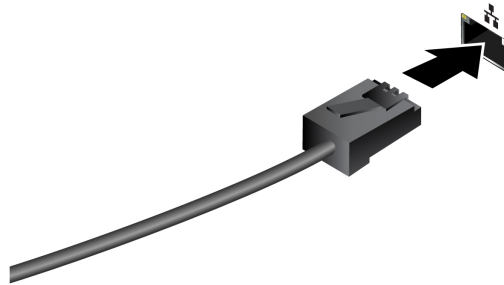
Schritt 3. Schließen Sie das Netzkabel an den Netzkabelanschluss des Computers und dann an eine ordnungsgemäß geerdete Netzsteckdose an.

Schritt 4. Drücken Sie den Betriebsspannungsschalter, um den Computer einzuschalten.

Schritt 5. Befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen, um den Einrichtungsvorgang abzuschließen.

Schritt 6. Stellen Sie eine Verbindung zu einem kabelgebundenen oder drahtlosen Netzwerk her.

- **Kabelgebundenes Netzwerk:** Verbinden Sie das Ethernet-Kabel des lokalen Netzwerks mit dem Ethernet-Anschluss des Computers.

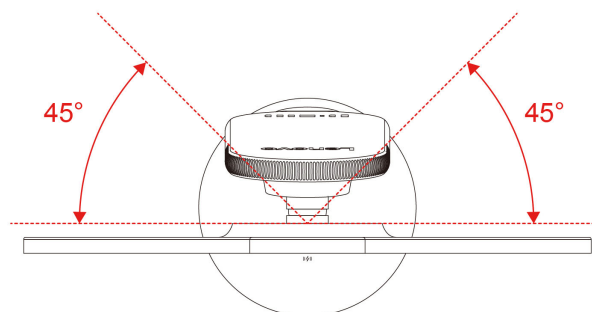
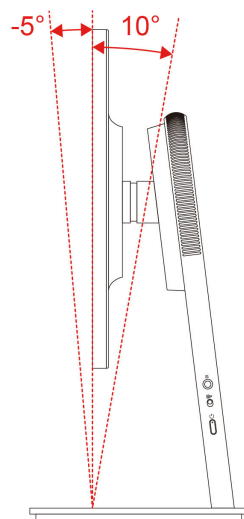


- **Drahtloses Netzwerk:** Klicken Sie auf das  unten rechts auf der Anzeige, um eine Verbindung zu einem verfügbaren Netzwerk herzustellen. Geben Sie bei Bedarf die erforderlichen Informationen ein.

Anmerkung: Das WLAN-Modul Ihres Computers unterstützt möglicherweise unterschiedliche Standards. In einigen Ländern oder Regionen ist die Verwendung von 802.11ax gemäß den lokalen Richtlinien möglicherweise nicht zulässig.

Computerständer anpassen

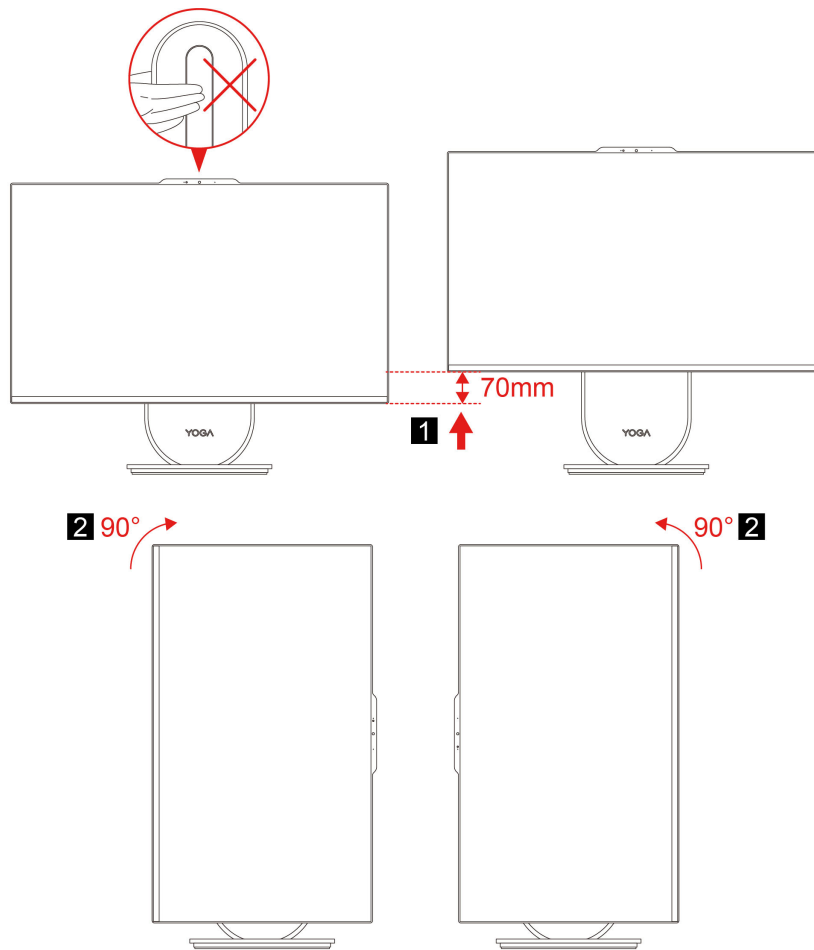
Bildschirmneigung



Bildschirm drehen

Vorsicht:

Halten Sie Finger und andere Körperteile vom Scharnierbereich fern, um Verletzungen zu vermeiden.



Den Computer herunterfahren

Um Schäden an Hardware-/Softwaresystemen und Datenverlust zu vermeiden, verwenden Sie nicht nach Belieben den Ein-/Ausschalter, um den Computer herunterzufahren. Fahren Sie den Computer stattdessen wie folgt herunter:

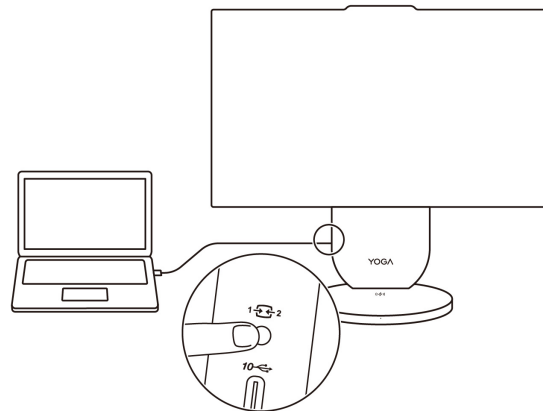
1. Klicken Sie auf  →  →  **Herunterfahren**.
2. Warten Sie, bis der Computer heruntergefahren ist, und schalten Sie dann den Monitor und sonstige Peripheriegeräte aus.

Anmerkung: Warten Sie nach dem Ausschalten des Systems mindestens 20 Sekunden, bevor Sie den Computer wieder einschalten, um Hardwarefehler zu vermeiden.

Umschaltmodus

Der USB-C-Anschluss auf der linken Seite des Computerständers und der HDMI-Eingangsanschluss auf der Rückseite unterstützen beide Videoeingaben. Sie können einen Laptop an Ihren Yoga AIO 27IPH11 anschließen, um die Produktivität zu steigern.

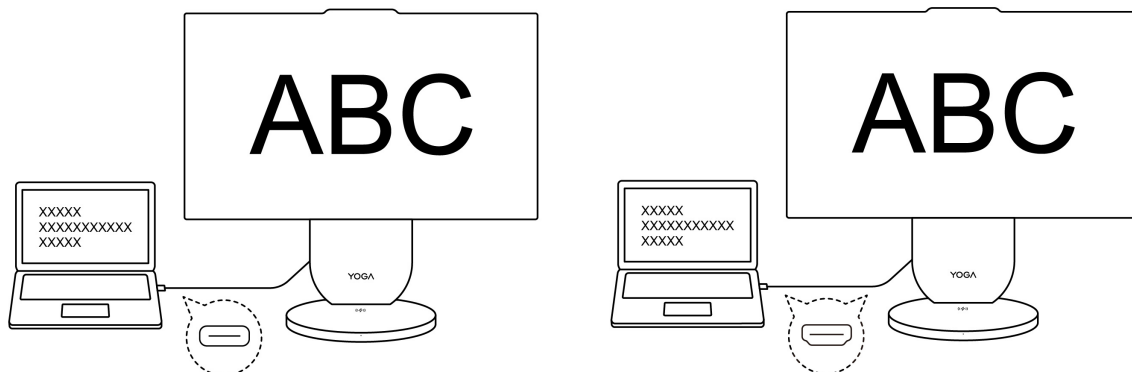
1. Schließen Sie den Laptop über das mitgelieferte USB-C-Kabel, ein USB-C-Kabel mit voller Funktion oder ein HDMI-Kabel an Ihren Yoga AIO 27IPH11 an.
2. Drücken Sie die Umschalttaste, um zwischen dem PC-Modus, dem Verbindungsmodus mit USB-C und dem Verbindungsmodus mit HDMI umzuschalten.



Anmerkung: Die folgenden Funktionen sind nur im Link-Modus verfügbar. Die verfügbaren Funktionen können je nach dem angeschlossenen Anschluss variieren.

Bildschirmerweiterung

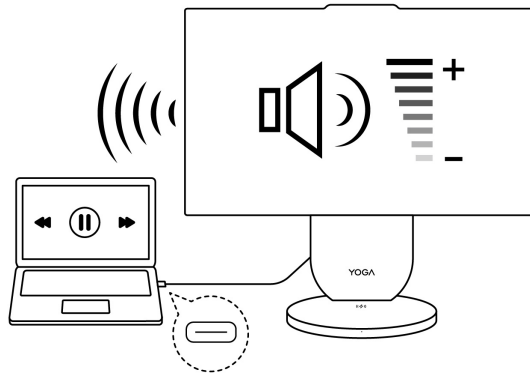
Funktioniert als externer Monitor, damit das Notebook seinen Bildschirm projizieren kann.



Gemeinsame Nutzung von Lautsprechern

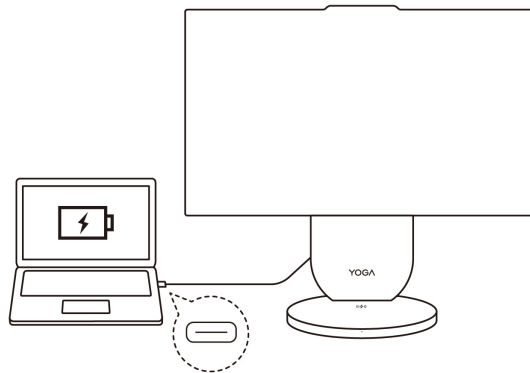
Beim Anschließen des Laptops an den AIO-Computer wird die Audioausgabe automatisch an die AIO-Lautsprecher weitergeleitet. Dann können Sie die Lautstärke des Computers sowohl über den Laptop als auch über den AIO-Computer einstellen.

Anmerkung: Im Umschaltmodus haben die am AIO-Computer angeschlossenen Kopfhörer keine Audioausgabe.



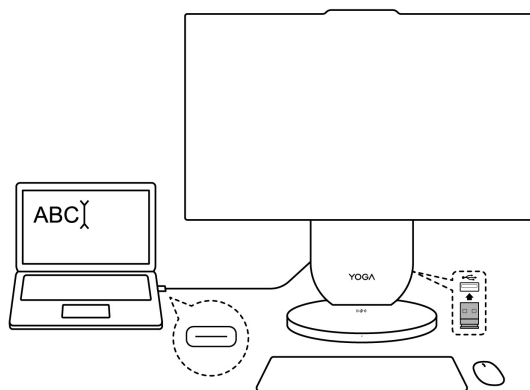
Reverse Charging

Laden Sie USB-C-Laden unterstützende Laptops mit dem richtigen Stromanschluss auf. Wenn er an das Stromnetz angeschlossen ist, funktioniert dies unabhängig davon, ob Ihr Yoga AIO 27IPH11 ein- oder ausgeschaltet ist.



Teilen von Tastatur und Maus

Verwenden Sie die Tastatur und Maus Ihres Yoga AIO 27IPH11 (mit angeschlossenem USB-Empfänger), um sowohl den Laptop als auch Ihr Yoga AIO 27IPH11 zu steuern.



Bildschirmeinstellungen ändern

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine freie Stelle auf dem Desktop und wählen Sie „Anzeigeeinstellungen“ aus.

2. Wählen Sie die Anzeige aus, die Sie konfigurieren möchten, und nehmen Sie die gewünschten Anzeigeeinstellungen vor.

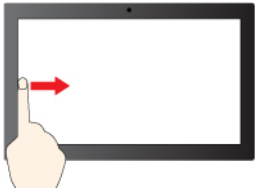
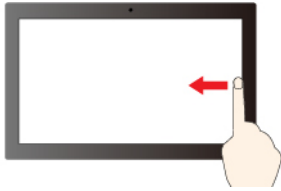
Touchscreen verwenden (für ausgewählte Modelle)

Bei Computern mit einem touchfähigen Bildschirm können Sie den Bildschirm direkt mit Ihren Fingern berühren und so ganz einfach mit dem Computer interagieren. Die folgenden Abschnitte stellen einige häufig verwendete Touch-Gesten vor.

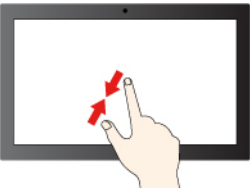
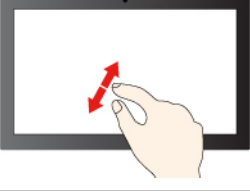
Anmerkungen:

- Einige Gesten sind in bestimmten Anwendungen möglicherweise nicht verfügbar.
- Verwenden Sie für Ihre Eingaben auf dem Bildschirm keine Handschuhe oder nicht kompatiblen Stifte. Anderenfalls ist der Touchscreen möglicherweise nicht empfindlich oder reagiert nicht.
- Der Touchscreen ist sehr empfindlich. Üben Sie keinen Druck auf den Bildschirm aus und berühren Sie den Bildschirm nicht mit harten oder scharfen Gegenständen. Andernfalls könnte der Touchscreen nicht ordnungsgemäß funktionieren oder beschädigt werden.

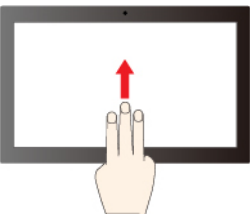
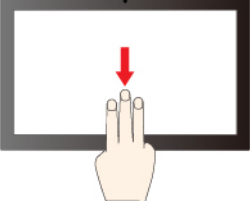
Touch-Gesten mit einem Finger

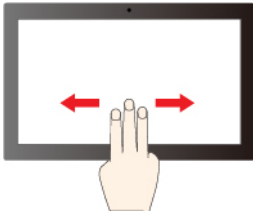
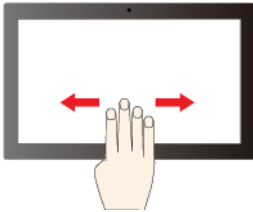
Gewünschte Funktion	Geste
	Gedrückt halten.
Ein Kontextmenü öffnen.	
Widget-Bereich anzeigen.	Von links wischen.
	
Benachrichtigungszentrale öffnen.	Von rechts wischen.
	

Touch-Gesten mit zwei Fingern

Gewünschte Funktion	Geste
Verkleinern.	Bewegen Sie zwei Finger aufeinander zu. 
Vergrößern.	Bewegen Sie zwei Finger voneinander weg. 

Touch-Gesten mit drei und vier Fingern

Gewünschte Funktion	Geste
Alle geöffneten Fenster anzeigen.	Mit drei Fingern nach oben wischen. 
Desktop anzeigen.	Mit drei Fingern nach unten wischen. 

Gewünschte Funktion	Geste
Zwischen Apps wechseln.	Mit drei Fingern nach links oder rechts wischen. 
Zwischen Desktops wechseln.	Mit vier Fingern nach links oder rechts wischen. 

Um Touch-Gesten mit drei und vier Fingern zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:

Schritt 1. Geben Sie in der Windows-Suchleiste **Touch-Gesten** ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Schritt 2. Aktivieren Sie den Schalter für **Touch-Gesten mit drei und vier Fingern**.

Anmerkungen: Wenn der Touchscreen nicht empfindlich ist oder nicht reagiert, gehen Sie wie folgt vor:

1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Verwenden Sie ein trockenes, weiches, fusselfreies Tuch oder saugfähige Watte pads, um Fingerabdrücke, Staub o. Ä. vom Touchscreen zu entfernen. Geben Sie keine Lösungsmittel auf den Stoff.
3. Starten Sie den Computer neu und überprüfen Sie, ob der Touchscreen ordnungsgemäß funktioniert.
4. Wenn der Touchscreen nicht ordnungsgemäß funktioniert, geben Sie **Windows Update** in das Windows-Suchfeld ein und drücken Sie die Eingabetaste.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Windows zu aktualisieren.
6. Überprüfen Sie nach dem Aktualisieren von Windows, ob der Touchscreen ordnungsgemäß funktioniert.
7. Wenn der Touchscreen weiterhin nicht ordnungsgemäß funktioniert, ist er möglicherweise beschädigt. Rufen Sie die Lenovo Kundendienstzentrale an, um weitere Hilfe zu erhalten.

Gesichtsauthentifizierung (für ausgewählte Modelle)

Erstellen Sie Ihre Gesichts-ID und entsperren Sie Ihren Computer durch Scannen Ihres Gesichts:

1. Geben Sie **Anmeldeoptionen** in das Windows-Suchfeld ein, und drücken Sie dann die Eingabetaste.
2. Wählen Sie die Gesichts-ID-Einstellung aus und folgen Sie dann der Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihre Gesichts-ID zu erstellen.

Verbindung zu einer Bluetooth-Einheit herstellen

Sie können Ihren Computer mit allen Arten von Bluetooth-fähigen Geräten verbinden, wie Tastaturen, Mäuse, Smartphones oder Lautsprecher. Um eine erfolgreiche Verbindung sicherzustellen, stellen Sie die Einheiten maximal 10 m vom Computer entfernt auf.

Herkömmliches Koppeln

Hier erfahren Sie, wie Sie über die Funktion für herkömmliches Koppeln eine Verbindung zu einem Bluetooth-Gerät herstellen.

Schritt 1. Geben Sie **Bluetooth** in das Windows-Suchfeld ein und drücken Sie dann die Eingabetaste.

Schritt 2. Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Computer und auf dem Bluetooth-Gerät. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät erkennbar ist.

Schritt 3. Wählen Sie das Gerät aus, wenn es in der Liste **Gerät hinzufügen** angezeigt wird, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Anmerkungen: Wenn die Bluetooth-Verbindung fehlgeschlagen ist, gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie **Geräte-Manager** in das Windows-Suchfeld ein, und drücken Sie dann die Eingabetaste.
2. Suchen Sie den Bluetooth-Adapter. Klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Treiber aktualisieren** aus.
3. Wählen Sie **Automatisch nach Treibern suchen** aus und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Schnelles Koppeln

Hier erfahren Sie, wie Sie über die Funktion für schnelles Koppeln eine Verbindung zu einem Bluetooth-Gerät herstellen.

Wenn Ihr Bluetooth-Gerät schnelles Koppeln unterstützt, gehen Sie wie folgt vor:

Schritt 1. Aktivieren Sie die Funktion zum schnellen Koppeln auf der Seite mit den Bluetooth-Einstellungen.

Schritt 2. Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Computer und auf dem Bluetooth-Gerät. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät erkennbar ist.

Schritt 3. Klicken Sie auf **Verbinden**, wenn auf Ihrem Computer eine Benachrichtigung für schnelles Koppeln angezeigt wird.

Anmerkungen: Wenn die Bluetooth-Verbindung fehlgeschlagen ist, gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie **Geräte-Manager** in das Windows-Suchfeld ein, und drücken Sie dann die Eingabetaste.
2. Suchen Sie den Bluetooth-Adapter. Klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Treiber aktualisieren** aus.
3. Wählen Sie **Automatisch nach Treibern suchen** aus und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Energieschema festlegen

Bei Computern, die den Anforderungen für ENERGY STAR® entsprechen, wird das folgende Energieschema angewendet, wenn der Computer für einen festgelegten Zeitraum nicht genutzt wurde:

- Bildschirm ausschalten: nach 10 Minuten
- In den Ruhemodus wechseln: Nach 10 Minuten

Um den Betrieb des Computers aus dem Energiesparmodus heraus wieder aufzunehmen, drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.

So stellen Sie den Energieschema ein:

1. Geben Sie Energieoptionen in die Windows-Suchleiste ein und drücken Sie die Eingabetaste.

2. Wählen Sie ein Energieschema aus oder passen Sie eines nach Ihren Wünschen an.

Sicherheit

Dieser Computer bietet eine Vielzahl von Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz des Geräts und der Datensicherheit.

Software-Sicherheitslösungen verwenden

Die folgenden Softwarelösungen unterstützen Sie dabei, Ihren Computer und Informationen zu sichern.

- **Windows-Sicherheit**

Windows-Sicherheit ist eine Software, die im Betriebssystem integriert ist. Sie scannt kontinuierlich nach Schadsoftware, Viren und anderen Sicherheitsbedrohungen. Zudem lädt sie automatisch Windows-Updates herunter, um die Sicherheit Ihres Computers zu gewährleisten. Mit Windows-Sicherheit können Sie außerdem Tools wie Firewall, Kontoschutz, Anwendungs- und Browsersteuerung und mehr verwalten.

- **Antivirenprogramme (für ausgewählte Modelle)**

Lenovo hat auf ausgewählten Computermodellen die Vollversion einer Antivirensoftware vorinstalliert. Sie hilft dabei, den Computer vor Viren zu bewahren, schützt Ihre Identität und Ihre persönlichen Daten.

Anmerkung: Weitere Informationen zur Verwendung dieser Softwarelösungen finden Sie in der Hilfe zum jeweiligen System.

Kapitel 3. Intelligente Funktionen

Lenovo-PCs entwickeln kontinuierlich komfortable und intelligente Funktionen, um das Benutzererlebnis zu verbessern. In diesem Abschnitt werden die intelligenten Funktionen und Software beschrieben, die auf Ihrem Computer verfügbar sein können.

Smart Connect

Smart Connect ist eine App, mit der Sie Ihren Computer ganz einfach mit Ihrem Motorola Smartphone und Lenovo Tablet verbinden können.

Auf die App zugreifen

Geben Sie Smart Connect in das Windows-Suchfeld ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Wichtige Funktionen

- Auf mobile Anwendungen auf Ihrem Computer zugreifen
- Inhalten zwischen verbundenen Geräten schnell freigeben
- Ihr Telefondisplay spiegeln oder einen virtuellen Telefonbildschirm auf Ihrem Computer erstellen
- Zwischen verbundenen Geräten kopieren und einfügen
- Die Kamera Ihres Telefons oder Tablets als Webcam für Ihren Computer verwenden
- Ihr Telefon oder Tablet über Ihre Computertastatur und -Maus steuern
- Das Computerbildschirm auf dem Tablet erweitern oder spiegeln

Anmerkungen:

- Die verfügbaren Funktionen sind je nach Computermodell unterschiedlich.
- Die App führt regelmäßig Aktualisierungen der Funktionen durch. Erkunden Sie diese App auf Ihrer aktuellen Benutzeroberfläche.

Lenovo Smart Meeting

Lenovo Smart Meeting ist eine Videokonferenz-App für Arbeitsszenarien. Sie bietet verschiedene Funktionen, mit denen Sie Ihr professionelles Image verbessern, Ihre Privatsphäre schützen und den Stromverbrauch verringern können.

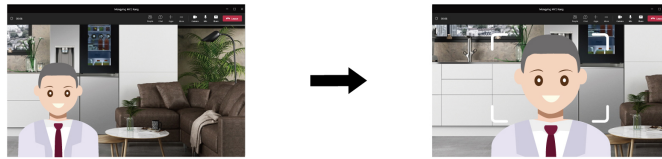
Wenn Sie möchten, dass Ihre App-Konfigurationen auch auf anderen Videoanruf-Apps wie Microsoft Teams und Zoom angewendet werden sollen, vergewissern Sie sich, dass die Virtuelle Lenovo Kamera in der App ausgewählt ist.

Auf die App zugreifen

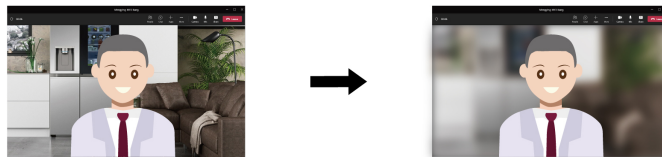
Geben Sie **Lenovo Smart Meeting** in das Windows-Suchfeld ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Wichtige Funktionen

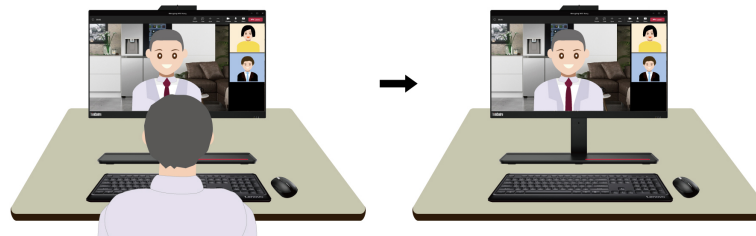
- **Optimierte Darstellung**
 - **Gesichtseinrahmung:** Sorgt dafür, dass Ihr Gesicht während des Videoanrufs automatisch zentriert bleibt, wenn Sie sich bewegen.



- **Benutzerdefinierter Hintergrund:** Sie können den Hintergrund des Videoanrufs verwischen oder verändern, um Ihre Privatsphäre zu schützen.



- **Temporärer Avatar:** Sie können ein temporäres Porträtbild von sich selbst erstellen und für die anderen Teilnehmer anzeigen lassen, wenn Sie die Videokonferenz kurz verlassen müssen.



Anmerkungen:

- Lenovo erfasst keine persönlichen Daten von dieser App.
- Die verfügbaren Funktionen sind je nach Computermodell unterschiedlich.
- Lenovo Smart Meeting führt regelmäßig Updates der Funktionen durch, um Ihre Erfahrung mit Ihrem Computer kontinuierlich zu verbessern. Die Beschreibung der Funktionen unterscheidet sich möglicherweise von der auf der tatsächlichen Benutzeroberfläche.

Lenovo AI Now (für ausgewählte Modelle)

Lenovo AI Now ist ein persönlicher und privater KI-Assistent, der Sie bei der Inspiration, beim Schreiben, beim Zusammenfassen und bei schnellen Einstellungen für Ihren Computer unterstützt. Je nach Land oder Region kann eine der beiden Varianten verfügbar sein.

Auf die Apps zugreifen

- Verwenden Sie das Symbol „Lenovo AI Now“ , wenn es in der Taskleiste angezeigt wird.
- Oder geben Sie den Namen der App in der Windows-Suchleiste ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Wichtige Funktionen

- Importieren Sie Dateien, um Ihre persönliche Wissensdatenbank zu erstellen, und beginnen Sie auf dieser Grundlage dann mit den Recherchen, Fragen und Antworten sowie mit Zusammenfassung und Inhaltserstellung.

- Richten Sie Ihren Computer ein oder suchen Sie nach Serviceinformationen. So können Sie den Assistenten beispielsweise bitten, Ihnen beim Aktivieren des „Augen schonen“-Modus oder bei der Suche nach dem nächstgelegenen Servicecenter zu helfen.

Anmerkungen:

- Weitere Informationen zu Lenovo AI Now finden Sie im Benutzerhandbuch im Hilfe-Center der Apps.
- Die Softwarefunktionen können je nach Computermodell variieren und sich ggf. ändern. Erkunden Sie die Apps auf Ihrer jeweiligen Benutzeroberfläche.

Lenovo AI Turbo Engine (für ausgewählte Modelle)

Lenovo AI Turbo Engine ist eine intelligente Software zur Audio- und Videooptimierung. Mit Unterstützung zahlreicher Sensor- und Computeranpassungstechnologien ist sie in der Lage, Video- und Audioaufnahmen sowie die Wiedergabe von Video- und Audiomaterial zu optimieren.

Auf die App zugreifen

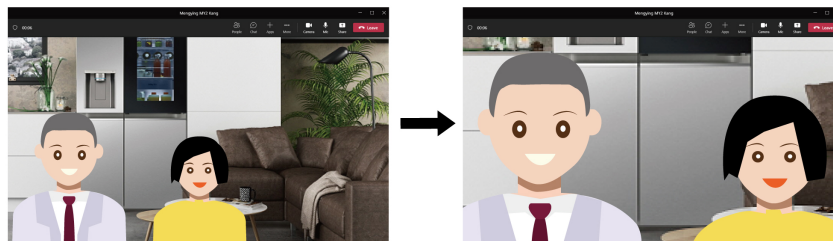
- Verwenden Sie das Lenovo AI Turbo Engine-Symbol , wenn es in der Taskleiste angezeigt wird.
- Oder geben Sie den Namen der App in der Windows-Suchleiste ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Wichtige Funktionen

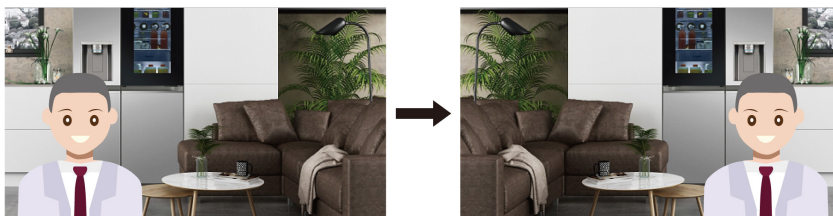
- **Videooptimierung**
 - **Auto Framing-Modus** (für eine Person): Verfolgt automatisch Ihr Gesicht und zentriert es konstant im Video.



- **Auto Framing-Modus** (für mehrere Personen): Schneidet das Video automatisch zu, um die Gesichter aller Personen zu erfassen.

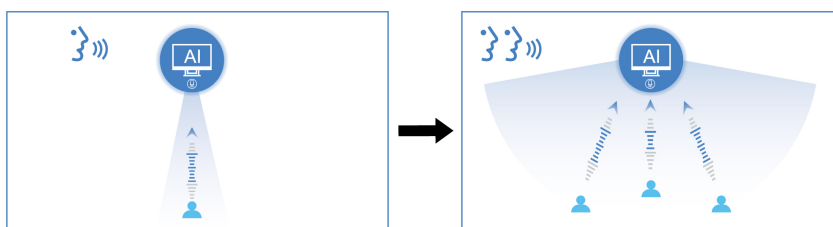


- **Videospiegelmodus**: Steuert die horizontale Spiegelung des Videos.



- **Audiooptimierung**

- **Automatische Anpassung des Mikrofon-Erfassungsbereichs:** Der Erfassungsbereich des Mikrofons kann sich je nach der Anzahl der von der Kamera erfassten Personen ändern.



Anmerkung: Sie können je nach Bedarf auch manuell zwischen dem persönlichen, gemeinsam genutzten oder Musikmodus wechseln.

- **Automatische Anpassung des Lautsprecherwiedergabeeffekts:** Der Effekt der Lautsprecherwiedergabe kann sich je nach Audiotyp ändern.



- **Intelligente Anruf-Stummschaltung:** Wenn Sie während einer Online-Besprechung einen Anruf entgegennehmen, wird das Mikrofon Ihres Computers automatisch stummgeschaltet und die Lautstärke des Lautsprechers verringert.

Anmerkungen:

- Für diese Funktion müssen Kamera und Mikrofon des Computers während der Besprechung aktiviert sein.
- Einige Meeting-Anwendungen von Drittanbietern können die Steuerung des Audiogeräts einschränken und diese Funktion deaktivieren.

Anmerkungen:

- Welche Funktionen verfügbar sind, ist je nach Computermodell unterschiedlich.
- Diese App ist möglicherweise in Ihrem Land oder Ihrer Region nicht verfügbar.
- Die App führt regelmäßig Aktualisierungen der Funktionen durch. Erkunden Sie diese App auf Ihrer aktuellen Benutzeroberfläche.

Kapitel 4. Austausch von CRUs

Was ist CRU

Wichtig: Für Benutzer in China (Festland) dienen die Informationen in diesem Kapitel ausschließlich als Referenz für professionelle Wartungsdienstleister oder von Lenovo autorisierte Techniker. Benutzer dürfen die Wartung nicht selbst durchführen. Fehler oder Schäden, die auf unsachgemäße Bedienung, Modifikationen oder die Nichtverwendung von Teilen von Lenovo zurückzuführen sind, werden durch die Garantie für dieses Produkt nicht abgedeckt. Informationen zur Produktgarantie finden Sie im dem Produkt beiliegenden Garantiedokument oder auf der offiziellen Lenovo Website unter <https://newsupport.lenovo.com.cn>.

CRUs (Customer Replaceable Units – durch den Kunden austauschbare Funktionseinheiten) sind Teile, die vom Kunden selbst ersetzt werden können. Lenovo-Computer umfassen die folgenden CRU-Typen:

- **Self-Service-CRUs:** Teile, die sehr einfach vom Kunden selbst oder von einem qualifizierten Servicetechniker (mit zusätzlichen Kosten) ersetzt werden können.
- **Optional-Service-CRUs:** Teile, deren Austausch umfangreichere Fähigkeiten des Kunden erfordern. Die Teile können auch im Rahmen der Garantie für den Computer des Kunden von qualifizierten Servicetechnikern ausgetauscht werden.

Wenn Sie die CRU selbst installieren möchten, sendet Lenovo Ihnen die CRU zu. CRU-Informationen sowie Anweisungen zum Austausch der CRU werden mit dem Produkt geliefert und sind auf Anfrage jederzeit bei Lenovo erhältlich. Sie müssen möglicherweise die fehlerhafte Komponente, die durch die CRU ersetzt wird, zurücksenden. Ist eine Rückgabe vorgesehen: (1) sind im Lieferumfang der Ersatz-CRU Anweisungen für die Rückgabe, ein bereits frankierter Versandaufkleber und ein Versandkarton enthalten, und (2) kann Lenovo dem Kunden die Ersatz-CRU in Rechnung stellen, falls der Kunde die fehlerhafte CRU nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der Ersatz-CRU zurückschickt. Weitere Informationen finden Sie in der begrenzten Herstellergarantie von Lenovo unter: https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

CRU-Liste

Im Folgenden finden Sie die CRU-Liste für Ihren Computer.

Self-Service-CRUs

- Netzteil
- Voll funktionsfähiges USB-C-Kabel*
- Tastatur
- Maus
- Netzkabel

Optional-Service-CRUs

- Kühlkörper
- M.2 Solid-State-Laufwerk
- Hintere Abdeckung
- Thermoplatte des Solid-State-Laufwerkes
- Thermaler Lüfter
- VGA-Karte*

* für ausgewählte Modelle

Netzteil und Netzkabel

Voraussetzung

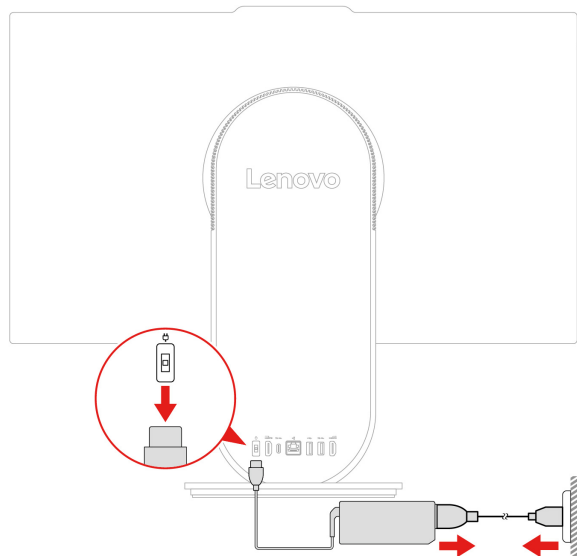
Bevor Sie beginnen, lesen Sie den Abschnitt *Allgemeine Hinweise zu Sicherheit und Kompatibilität* und drucken Sie die folgenden Anweisungen aus.

Anmerkung: Entfernen Sie das Netzkabel nicht, wenn der Computer an einen Netzanschluss angeschlossen ist. Anderenfalls besteht die Gefahr eines Kurzschlusses.

Um Zugang zu erhalten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Schalten Sie den Computer aus und entfernen Sie alle angeschlossenen Geräte und Kabel.

Entfernungsschritte



Hintere Abdeckung

Voraussetzung

Bevor Sie beginnen, lesen Sie den Abschnitt *Allgemeine Hinweise zu Sicherheit und Kompatibilität* und drucken Sie die folgenden Anweisungen aus.



Schalten Sie den Computer aus und warten Sie einige Minuten, damit der Computer abkühlen kann, bevor Sie die Rückabdeckung öffnen.

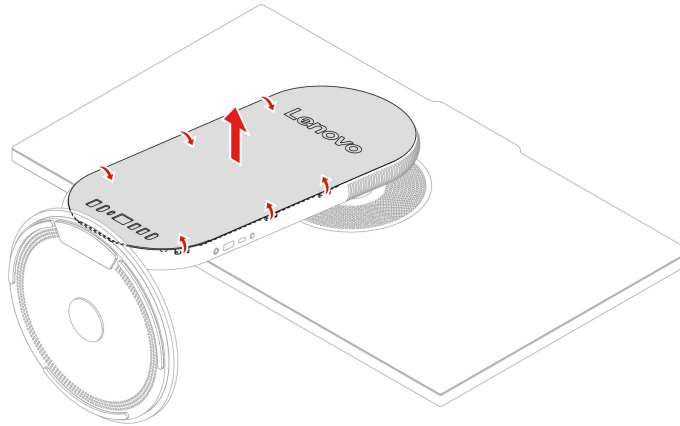
Gehen Sie zum Zugreifen wie folgt vor:

1. Schalten Sie den Computer aus und entfernen Sie alle angeschlossenen Geräte und Kabel.
2. Legen Sie ein weiches, sauberes Handtuch oder Tuch auf die Arbeitsoberfläche. Halten Sie den Computer seitlich fest und legen Sie ihn vorsichtig mit dem Bildschirm nach unten und der Rückabdeckung nach oben ab.

3. Entfernen Sie das Netzkabel. Informationen dazu finden Sie im Abschnitt „Netzteil und Netzkabel“ auf Seite 23.

Entfernungsschritte

Anmerkung: Sie können einen Saugnapf verwenden, um die hintere Abdeckung zu entfernen.



Kühlkörper

Voraussetzung

Bevor Sie beginnen, lesen Sie den Abschnitt *Allgemeine Hinweise zu Sicherheit und Kompatibilität* und drucken Sie die folgenden Anweisungen aus.



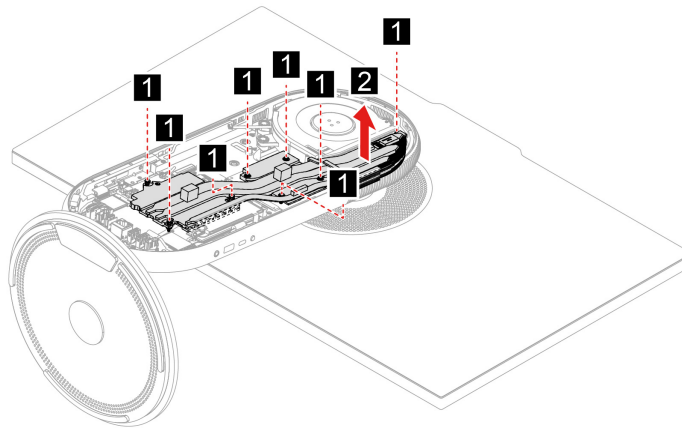
Der Kühlkörper ist möglicherweise sehr heiß. Schalten Sie den Computer aus und warten Sie einige Minuten, damit der Computer abkühlen kann, bevor Sie die Rückabdeckung öffnen.

Entfernen Sie zum Zugreifen Folgendes:

1. Schalten Sie den Computer aus und entfernen Sie alle angeschlossenen Geräte und Kabel.
2. Entfernen Sie das Netzkabel. Informationen dazu finden Sie im Abschnitt „Netzteil und Netzkabel“ auf Seite 23.
3. Entfernen Sie die Rückabdeckung. Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „Hintere Abdeckung“ auf Seite 23.

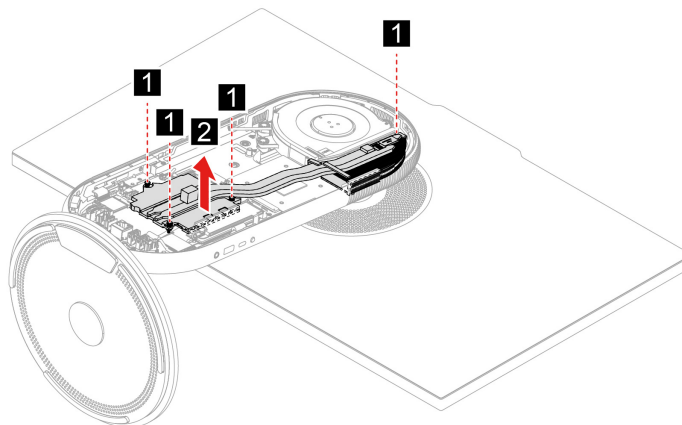
Entfernungsschritte

- Typ 1



Typ Schraubendreherkopf	Drehmoment
PH1	2,75 ± 0,35 kgf.cm

- Typ 2



Typ Schraubendreherkopf	Drehmoment
PH1	2,75 ± 0,35 kgf.cm

Thermaler Lüfter

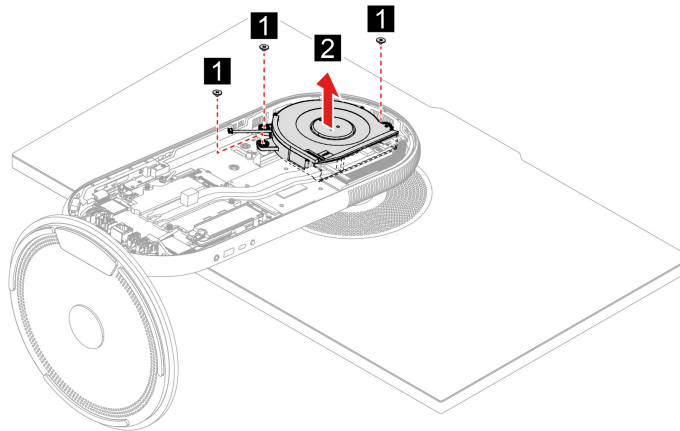
Voraussetzung

Bevor Sie beginnen, lesen Sie den Abschnitt *Allgemeine Hinweise zu Sicherheit und Kompatibilität* und drucken Sie die folgenden Anweisungen aus.

Gehen Sie zum Zugreifen wie folgt vor:

1. Schalten Sie den Computer aus und entfernen Sie alle angeschlossenen Geräte und Kabel.
2. Entfernen Sie das Netzkabel. Informationen dazu finden Sie im Abschnitt „Netzteil und Netzkabel“ auf Seite 23.
3. Entfernen Sie die Rückabdeckung. Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „Hintere Abdeckung“ auf Seite 23.
4. Entfernen Sie das Thermolüfterkabel von der Systemplatine.

Entfernungsschritte



Schraube (Anzahl)	Farbe	Drehmoment
M3 × 3 mm, verzinkt (3)	Schwarz	3,25 ± 0,25 kgf.cm

Thermoplate des M.2-Solid-State-Laufwerkes

Voraussetzung

Bevor Sie beginnen, lesen Sie den Abschnitt *Allgemeine Hinweise zu Sicherheit und Kompatibilität* und drucken Sie die folgenden Anweisungen aus.

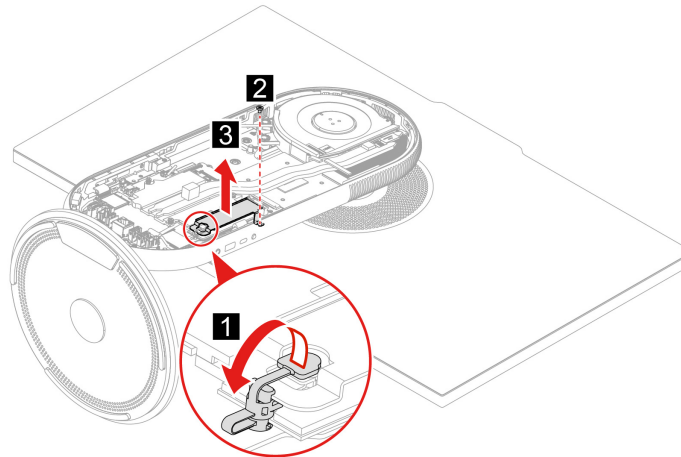


Die Thermoplate ist möglicherweise sehr heiß. Schalten Sie den Computer aus und warten Sie einige Minuten, damit der Computer abkühlen kann, bevor Sie die Rückabdeckung öffnen.

Entfernen Sie zum Zugreifen Folgendes:

1. Schalten Sie den Computer aus und entfernen Sie alle angeschlossenen Geräte und Kabel.
2. Entfernen Sie diese Teile (falls vorhanden):
 - „Netzteil und Netzkabel“ auf Seite 23.
 - „Hintere Abdeckung“ auf Seite 23.

Entfernungsschritte



Schraube (Anzahl)	Farbe	Drehmoment
M3 x 4 mm, vernickelt (1)	Schwarz	3,25 ± 0,25 kgf.cm

M.2-SSD und Wärmeleitpad

Voraussetzung

Bevor Sie beginnen, lesen Sie den Abschnitt *Allgemeine Hinweise zu Sicherheit und Kompatibilität* und drucken Sie die folgenden Anweisungen aus.



Das M.2 Solid-State-Laufwerk ist möglicherweise sehr heiß. Schalten Sie den Computer aus und warten Sie einige Minuten, damit der Computer abkühlen kann, bevor Sie die Rückabdeckung öffnen.

Achtung: Das interne Speicherlaufwerk ist empfindlich. Durch unsachgemäße Behandlung können Beschädigungen und dauerhafter Datenverlust verursacht werden. Beachten Sie bei der Handhabung des internen Speicherlaufwerks die folgenden Vorsichtsmaßnahmen:

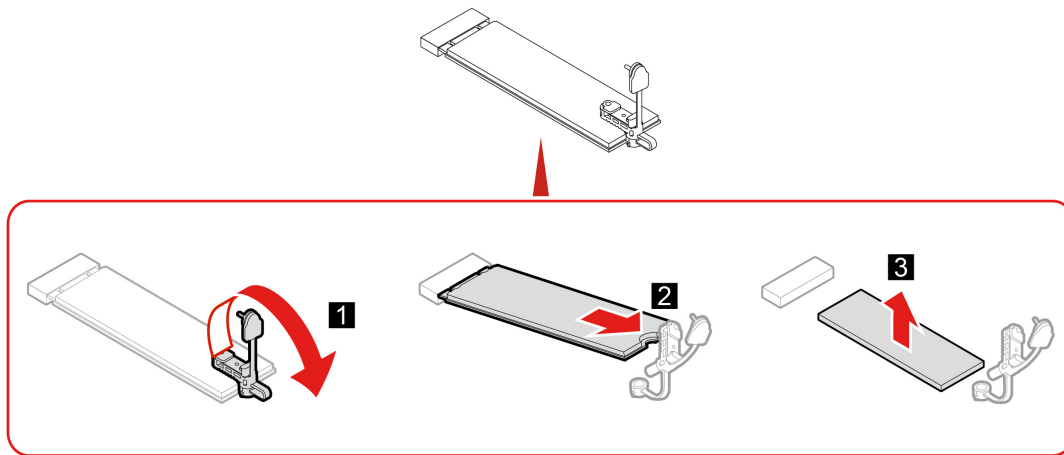
- Sie sollten das interne Speicherlaufwerk nur austauschen, wenn das Laufwerk repariert werden soll. Das interne Speicherlaufwerk ist nicht für häufiges Austauschen geeignet.
- Erstellen Sie vor dem Austausch des internen Speicherlaufwerks eine Sicherungskopie aller Daten, die Sie behalten möchten.
- Berühren Sie am internen Speicherlaufwerk nicht den Rand mit den Kontakten. Andernfalls könnte das interne Speicherlaufwerk beschädigt werden.
- Drücken Sie nicht auf das interne Speicherlaufwerk.
- Setzen Sie das interne Speicherlaufwerk keinen Stößen oder Vibrationen aus. Legen Sie das interne Speicherlaufwerk auf ein weiches Material, z. B. ein Tuch, um Erschütterungen zu dämpfen.

Entfernen Sie zum Zugreifen Folgendes:

1. Schalten Sie den Computer aus und entfernen Sie alle angeschlossenen Geräte und Kabel.
2. Entfernen Sie diese Teile (falls vorhanden):
 - „Netzteil und Netzkabel“ auf Seite 23.

- „Hintere Abdeckung“ auf Seite 23.
- „Thermoplatte des M.2-Solid-State-Laufwerkes“ auf Seite 26.

Entfernungsschritte



VGA-Karte (für ausgewählte Modelle)

Voraussetzung

Bevor Sie beginnen, lesen Sie den Abschnitt *Allgemeine Hinweise zu Sicherheit und Kompatibilität* und drucken Sie die folgenden Anweisungen aus.

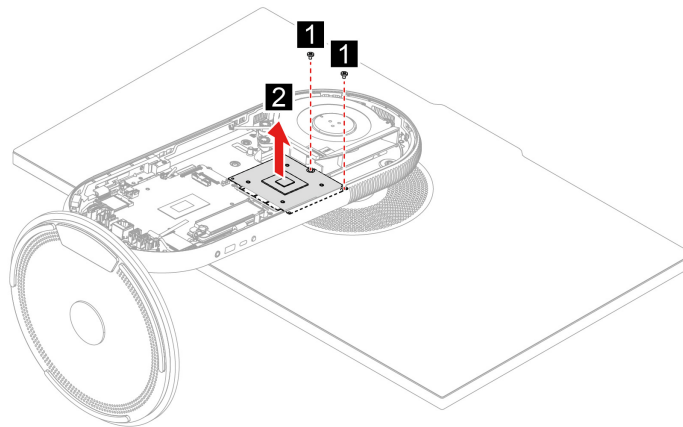


Die VGA-Karte kann sehr heiß sein. Schalten Sie den Computer aus und warten Sie einige Minuten, damit der Computer abkühlen kann, bevor Sie die Rückabdeckung öffnen.

Entfernen Sie zum Zugreifen Folgendes:

1. Schalten Sie den Computer aus und entfernen Sie alle angeschlossenen Geräte und Kabel.
2. Entfernen Sie diese Teile (falls vorhanden):
 - „Netzteil und Netzkabel“ auf Seite 23.
 - „Hintere Abdeckung“ auf Seite 23.
 - „Kühlkörper“ auf Seite 24.

Entfernungsschritte



Schraube (Anzahl)	Farbe	Drehmoment
M3 × 4 mm, vernickelt (2)	Schwarz	3,25 ± 0,25 kgf.cm

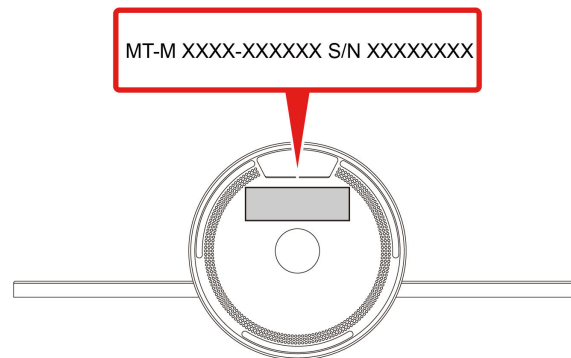
Kapitel 5. Hilfe und Unterstützung

Ihre Seriennummer finden

Hier erfahren Sie, wie Sie die Seriennummer des Computers finden.

Sie finden Ihre Seriennummer an folgenden Orten:

- **Dashboard** oder **Gerät** in der **Vantage**-App
- Unterseite Ihres Computerstandfußes (siehe Abbildung unten)



Fehler an Ihrem Computer diagnostizieren und beheben

Dieser Abschnitt enthält eine Einführung in eine Reihe von Diagnose- und Fehlerbehebungstools auf der Lenovo Support-Website und in der Vantage-App. Sie helfen Ihnen dabei, allgemeine Software- und Hardwareprobleme zu diagnostizieren.

In der folgenden Tabelle sind diese Diagnosetools sowie die empfohlenen Anwendungsbedingungen für jedes Tool aufgeführt.

Diagnosetool	Empfohlenes Szenario
Problembehebung und Fehlerdiagnose auf der Lenovo Unterstützungswebsite	Sie möchten eine Online-Fehlerbehebung oder einen Scan von Hardware und Treibern auf Ihrem Computer durchführen.
Hardware-Scan	• Die Vantage-App ist auf Ihrem Computer installiert. • Sie möchten eine grundlegende Überprüfung der Hardwarekomponenten durchführen.

Problembehebung und Fehlerdiagnose auf der Lenovo Unterstützungswebsite

Lenovo bietet zwei unterschiedliche Diagnoselösungen an, um Computerprobleme zu ermitteln und zu beheben.

Für Computer, die in China (Festland) gekauft wurden

1. Gehen Sie zu <https://newsupport.lenovo.com.cn/>.
2. Öffnen Sie den Abschnitt zur Fehlerbehebung und suchen Sie nach dem aufgetretenen Problem.

Für Computer, die außerhalb von China (Festland) gekauft wurden

1. Wechseln Sie zu <https://www.pcsupport.lenovo.com/> und geben Sie im Suchfeld den Namen Ihres Produkts ein.
2. Klicken Sie auf **Troubleshoot & Diagnose (Fehlerbehebung und Diagnose)** und wählen Sie die passende Option aus.

Anmerkungen:

- Bevor eine automatische Diagnose gestartet wird, werden Sie in einem Popup-Fenster dazu aufgefordert, Lenovo Service Bridge zu installieren. Über Lenovo Service Bridge können Sie Ihren Computer mit Diagnosetools von Lenovo verbinden.
- Die Lenovo Unterstützungswebsite aktualisiert die Abschnitte regelmäßig, um Ihre Erfahrung mit Ihrem Computer zu verbessern. Die Benutzeroberfläche der Website und die Beschreibungen von Abschnitten können von jenen auf Ihrer tatsächlichen Benutzeroberfläche abweichen.
- Wenn Sie nicht genau wissen, welches Problem bei Ihrem Computer vorliegt, empfehlen wir Ihnen, **Easy** auszuwählen und den Anweisungen auf dem Bildschirm zu folgen, um Ihre Firmware zu aktualisieren und den Hardwarestatus abzurufen.
- Wenn Sie den Fehler auf Ihrem Computer erkannt haben, können Sie **Custom** auswählen und den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen, um das Problem zu beheben.

Lässt sich der Fehler am Computer mithilfe der Lösungen nicht beheben, können Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen, um ein E-Ticket einzureichen, oder sich an Lenovo wenden, um professionelle Unterstützung zu erhalten.

Hardware-Scan

Der Hardware-Scan ist ein effektives Tool, um die Hardware zu testen und vorhandene Hardwareprobleme zu ermitteln.

So führen Sie den Hardware-Scan durch:

Schritt 1. Geben Sie **Vantage** in das Windows-Suchfeld ein, und drücken Sie dann die Eingabetaste.

Schritt 2. Klicken Sie auf **Hardware-Scan** oder **Support → Hardware-Scan**.

Schritt 3. Wählen Sie **SCHNELLSCAN** oder **ANPASSEN** aus und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um den Hardware-Scan zu starten.

Anmerkungen:

- Das Schnellscan-Tool enthält eine im Voraus ausgewählte Reihe von Tests, um die im System gefundenen Hardwarekomponenten grundlegend zu prüfen. Mit dem Tools zum Anpassen können Sie eine oder mehrere Hardwarekomponenten für die Durchführung der Aufgaben auswählen.
- Bevor Sie **SCHNELLSCAN** auswählen, klicken Sie auf **Module aktualisieren**, um sicherzustellen, dass es sich bei der Liste der Hardwarekomponenten um die Komponenten handelt, die derzeit für den Computer verfügbar sind.

Schritt 4. Wenn ein Hardwarefehler erkannt wird, variiert das Ergebnis je nach Garantiestatus und richtet sich nach Land oder Region. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Problem zu beheben.

Windows-Betriebssystem wiederherstellen

Wenn unerwartete Probleme mit Ihrem Betriebssystem auftreten, können Sie Ihr Betriebssystem selbst wiederherstellen oder die Lenovo Kundendienstzentrale anrufen.

Anmerkung: Microsoft nimmt ständig Aktualisierungen am Windows-Betriebssystem vor. Überprüfen Sie vor der Installation einer bestimmten Windows-Version die Kompatibilitätsliste für die Windows-Version. Weitere Informationen dazu finden Sie unter <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht512575>.

Für Computer, die in China (Festland) gekauft wurden

Gehen Sie zu https://iknow.lenovo.com.cn/detail/199198_1.html.

Für Computer, die außerhalb von China (Festland) gekauft wurden

Zum Zurücksetzen Ihres Betriebssystems auf ...	finden Sie Informationen im Abschnitt
die Werkseinstellungen	Weitere Informationen finden Sie in den Anweisungen unter https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery
einen früheren Systempunkt	Weitere Informationen finden Sie in den Anweisungen unter „Beliebte Themen“: https://support.lenovo.com/solutions/ht118590

Lenovo telefonisch kontaktieren

Wenn Sie versucht haben, das Problem selbst zu beheben, und weiterhin Hilfe benötigen, können Sie die Lenovo Kundendienstzentrale anrufen.

Bevor Sie Lenovo kontaktieren

Halten Sie die erforderlichen Angaben bereit, bevor Sie Lenovo kontaktieren.

1. Notieren Sie sich Fehlersymptome und weitere Einzelheiten:
 - Wie äußert sich der Fehler? Tritt der Fehler fortlaufend oder gelegentlich auf?
 - Gibt es eine Fehlermeldung oder einen Fehlercode?
 - Welches Betriebssystem verwenden Sie? Welche Version?
 - Welche Anwendungen wurden ausgeführt, als der Fehler auftrat?
 - Kann der Fehler reproduziert werden? Falls ja, wie?
2. Notieren Sie Informationen zum System:
 - Produktname
 - Computertyp und Seriennummer.

Selbsthilfe-Ressourcen

Anhand der folgenden Selbsthilfe-Ressourcen erfahren Sie mehr über den Computer und die Problembehandlung.

Ressourcen	So greifen Sie darauf zu?
Lenovo Unterstützungswebsite	- Für Computer, die in China (Festland) gekauft wurden https://www.lenovo.com.cn - Für Computer, die außerhalb von China (Festland) gekauft wurden https://pcsupport.lenovo.com
Tipps	- Für Computer, die in China (Festland) gekauft wurden https://iknow.lenovo.com.cn - Für Computer, die außerhalb von China (Festland) gekauft wurden https://www.lenovo.com/tips
Lenovo Community	- Für Computer, die in China (Festland) gekauft wurden https://iknow.lenovo.com.cn - Für Computer, die außerhalb von China (Festland) gekauft wurden https://forums.lenovo.com
Informationen zu Eingabehilfen (für Computer, die außerhalb Chinas gekauft wurden)	https://www.lenovo.com/accessibility
Windows-Hilfefunktion	- Öffnen Sie das Startmenü und klicken Sie auf Hilfe anfordern oder Tipps. - Windows Search verwenden. - Microsoft Support-Website: https://support.microsoft.com

Zubehör oder zusätzliche Services kaufen

In diesem Abschnitt finden Sie Anweisungen zum Kauf von Zubehör oder zusätzlichen Services.

Zubehör

Wenn Sie die Funktionalität Ihres Computers erweitern möchten, bietet Ihnen Lenovo verschiedene Hardwarezubehöriteile und Erweiterungen an. Zu diesem Zubehör zählen unter anderem Speichermodule, Speichereinheiten, Netzwerkkarten, Netzteile, Tastaturen, Mäuse usw.

Rufen Sie folgende Website auf, um Ihre Bestellungen bei Lenovo aufzugeben:

- Für Computer, die in China (Festland) gekauft wurden
<https://www.lenovo.com.cn>
- Für Computer, die außerhalb von China (Festland) gekauft wurden
<https://www.lenovo.com/accessories>

Zusätzliche Services

Während des Garantiezeitraums und danach können Sie zusätzliche Services von Lenovo erwerben.

- Für Computer, die in China (Festland) gekauft wurden
<https://newsupport.lenovo.com.cn>
- Für Computer, die außerhalb von China (Festland) gekauft wurden

<https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>

Die Verfügbarkeit einer bestimmten Serviceleistung sowie deren Bezeichnung kann je nach Land oder Region variieren.

Eingabehilfen

Lenovo legt großen Wert darauf, Informationstechnologie für alle zugänglich zu machen, auch für Menschen mit Hör- oder Sehbehinderungen, Mobilitätseinschränkungen sowie kognitiven oder Sprachbehinderungen. Die neuesten und detailliertesten Informationen zu den Barrierefreiheitsfunktionen des Produkts finden Sie unter https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features.

Anhang A. Zusätzliche Informationen

Dieser Abschnitt enthält den Hinweis zur Aktualisierung des USB-Anschlussnamens. Das USB Implementers Forum hat im September 2022 eine Überarbeitung der Richtlinie für Bezeichnung von USB-Anschlüssen veröffentlicht. Lenovo folgt dieser überarbeiteten Richtlinie und aktualisiert die Bezeichnungen der USB-Anschlüsse entsprechend. Details zur Aktualisierung der Namen finden Sie in der folgenden Tabelle.

Hinweis zur Aktualisierung des USB-Anschlussnamens

Aktueller Name	Vorheriger Name
USB-A-Anschluss (Hi-Speed-USB)	USB-A 2.0-Anschluss
USB-A-Anschluss (USB 5 Gbit/s)	USB-A 3.2 Gen 1-Anschluss
USB-A-Anschluss (USB 10 Gbit/s)	USB-A 3.2 Gen 2-Anschluss
USB-A-Anschluss (USB 5 Gbit/s, Always On USB)	Always on USB-A 3.2 Gen 1-Anschluss
USB-A-Anschluss (USB 10 Gbit/s, Always On USB)	Always on USB-A 3.2 Gen 2-Anschluss
USB-C-Anschluss (USB 5 Gbit/s)	USB-C-Anschluss (3.2 Gen 1)
USB-C-Anschluss (USB 10 Gbit/s)	USB-C-Anschluss (3.2 Gen 2)
USB-C-Anschluss (USB 20 Gbit/s)	USB 3.2 Gen 2x2
USB-C-Anschluss (USB4® 20 Gbit/s)	USB 4 Gen 2x2
USB-C-Anschluss (USB4 40 Gbit/s)	USB-C-Anschluss (USB 4)
USB-C-Anschluss (Thunderbolt 3)	USB-C-Anschluss (Thunderbolt 3)
USB-C-Anschluss (Thunderbolt 4)	USB-C-Anschluss (Thunderbolt 4)

Anhang B. Wichtiger Hinweis für Verbraucher in Quebec

In regard to section 79.18 of Quebec's Regulation respecting the application of the Consumer Protection Act, Lenovo in no way guarantees the availability of (a) replacement parts; (b) repair services; and (c) information necessary to maintain or repair the goods. For up-to-date information on the technical support and parts available for your purchase, please consult <https://support.lenovo.com/ca/en>

En ce qui concerne l'article 79.18 du Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur du Québec, Lenovo ne garantit en aucune façon la disponibilité des éléments suivants: (a) les pièces de rechange; (b) les services de réparation; et (c) les renseignements nécessaires à l'entretien à la réparation du bien. Pour obtenir des renseignements à jour sur le soutien technique et les pièces disponibles pour votre achat, veuillez consulter <https://support.lenovo.com/ca/fr>.

Anhang C. Hinweise und Marken

Hinweise

Möglicherweise bietet Lenovo die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim Lenovo Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf Lenovo Lizenzprogramme oder andere Lenovo Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Services von Lenovo verwendet werden können. Anstelle der Lenovo Produkte, Programme oder Services können auch andere ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Services verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte von Lenovo verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb der Produkte, Programme oder Services in Verbindung mit Fremdprodukten und Fremdservices liegt beim Kunden, soweit solche Verbindungen nicht ausdrücklich von Lenovo bestätigt sind.

Für in diesem Handbuch beschriebene Erzeugnisse und Verfahren kann es Lenovo Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieser Dokumentation ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanfragen sind schriftlich an die folgende Adresse zu richten. Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG IN DER VORLIEGENDEN FORM (AUF „AS-IS“-BASIS) ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE FÜR DIE HANDELSÜBLICHKEIT, DIE VERWENDUNGSFÄHIGKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DIE FREIHEIT DER RECHTE DRITTER. Einige Rechtsordnungen erlauben keine Garantieausschlüsse bei bestimmten Transaktionen, so dass dieser Hinweis möglicherweise nicht zutreffend ist.

Die Angaben in diesem Handbuch werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert. Die Änderungen werden in Überarbeitungen oder in Technical News Letters (TNLs) bekannt gegeben. Um einen besseren Service zu ermöglichen, behält sich Lenovo das Recht vor, die in den Handbüchern zu Ihrem Computer beschriebenen Produkte und Softwareprogramme sowie den Inhalt des Benutzerhandbuchs jederzeit ohne zusätzlichen Hinweis zu verbessern und/oder zu ändern.

Die in den Handbüchern zu Ihrem Computer beschriebene Benutzeroberfläche und Funktion der Software sowie die Hardwarekonfiguration entsprechen möglicherweise nicht genau der tatsächlichen Konfiguration des von Ihnen erworbenen Computers. Sehen Sie sich bezüglich der Konfiguration des Produkts den entsprechenden Vertrag (falls vorhanden) oder den Lieferschein des Produkts an oder wenden Sie sich an den zuständigen Händler. Werden an Lenovo Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte sind nicht zur Verwendung bei Implantationen oder anderen lebenserhaltenden Anwendungen, bei denen ein Nichtfunktionieren zu Verletzungen oder zum Tod führen könnte, vorgesehen. Die Informationen in diesem Dokument beeinflussen oder ändern nicht die Lenovo Produktspezifikationen oder Garantien. Keine Passagen in dieser Dokumentation stellen eine ausdrückliche oder stillschweigende Lizenz oder Anspruchsgrundlage bezüglich der gewerblichen Schutzrechte von Lenovo oder von anderen Firmen dar. Alle Informationen in dieser Dokumentation beziehen sich auf eine bestimmte Betriebsumgebung und dienen zur Veranschaulichung. In anderen Betriebsumgebungen werden möglicherweise andere Ergebnisse erzielt.

Werden an Lenovo Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Verweise in dieser Veröffentlichung auf Websites anderer Anbieter dienen lediglich als Benutzerinformationen und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar. Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses Lenovo Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

Alle in diesem Dokument enthaltenen Leistungsdaten stammen aus einer gesteuerten Umgebung. Die Ergebnisse, die in anderen Betriebsumgebungen erzielt werden, können daher erheblich von den hier erzielten Ergebnissen abweichen. Einige Daten stammen möglicherweise von Systemen, deren Entwicklung noch nicht abgeschlossen ist. Eine Garantie, dass diese Daten auch in allgemein verfügbaren Systemen erzielt werden, kann nicht gegeben werden. Darüber hinaus wurden einige Daten unter Umständen durch Extrapolation berechnet. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen. Benutzer dieses Dokuments sollten die entsprechenden Daten in ihrer spezifischen Umgebung prüfen.

Dieses Dokument unterliegt dem Urheberrecht von Lenovo und wird von keiner Open-Source-Lizenz abgedeckt. Dazu zählen auch jegliche Linux®-Vereinbarungen, die möglicherweise für die im Lieferumfang dieses Produkts enthaltene Software gelten. Lenovo kann dieses Dokument jederzeit ohne Vorankündigung aktualisieren.

Um die neuesten Informationen zu erhalten, Fragen zu stellen oder Kommentare abzugeben, besuchen Sie die Lenovo Website:

- Für Computer, die in China (Festland) gekauft wurden
<https://newsupport.lenovo.com.cn>
- Für Computer, die außerhalb von China (Festland) gekauft wurden
<https://pcsupport.lenovo.com>

Marken

Lenovo, das Lenovo-Logo, Yoga und das Yoga-Logo sind Marken von Lenovo. Intel, Intel Optane und Thunderbolt sind Marken der Intel Corporation oder deren Tochtergesellschaften in den USA und/oder anderen Ländern. Microsoft, Microsoft Teams, Windows, Windows Hello, One Drive, Outlook, Skype, Office 365, Direct3D und BitLocker sind Marken der Microsoft-Unternehmensgruppe. Die Begriffe HDMI und HDMI High-Definition Multimedia Interface sind Marken oder eingetragene Marken von HDMI Licensing LLC in den USA und anderen Ländern. USB4 und USB-C sind eingetragene Marken des USB Implementers Forum. Wi-Fi und Miracast sind eingetragene Marken von Wi-Fi Alliance. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Lenovo