

tapo

Bedienungsanleitung

Saug- und Wischroboter

+ intelligente Dockingstation mit automatischer Entleerung



*Bilder können vom tatsächlichen Produkt abweichen.

©2024 TP-Link 7106511290 REV1.0.1

Inhalt

Sicherheitshinweise	I
Lieferumfang	1
Überblick	2
Roboterstaubsauger.....	2
Dock mit automatischer Entleerung.....	4
Einrichtung und Verwendung	5
Positionieren Sie das Dock.....	5
Schutzstreifen entfernen	6
Roboterstaubsauger einschalten	6
Roboterstaubsauger aufladen	6
Tapo-App herunterladen und einrichten.....	7
Reinigung.....	8
Wischen	9
Pflege und Wartung	10
Leeren Sie den Mülleimer	11

Reinigen Sie den Filter.....	11
Hauptbürste reinigen.....	12
Seitenbürste reinigen.....	12
Reinigen Sie das Lenkrad.....	13
Haupträder reinigen.....	13
Reinigen Sie LiDAR und Sensoren.....	14
Reinigen Sie die Ladekontakte.....	14
Ersetzen Sie die Tasche.....	15
Reinigen Sie den Staubkanal.....	15
Fehlerbehebung	16
Häufig gestellte Fragen	18
Sprachaufforderungen bei Problemen	19
Energiesparmodus	20

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE LESEN SIE ALLE ANWEISUNGEN, BEVOR SIE DIESES GERÄT VERWENDEN

WARNUNG – Um das Risiko von Feuer, Stromschlag oder Verletzungen zu verringern:

Lassen Sie das Gerät nicht eingesteckt, wenn es eingesteckt ist. Ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose, wenn es nicht verwendet wird und bevor Sie es warten.

Nicht im Freien oder auf nassen Oberflächen verwenden.

Nicht als Spielzeug verwenden. Bei Verwendung durch oder in der Nähe von Kindern ist besondere Vorsicht geboten.

Nur wie in dieser Anleitung beschrieben verwenden. Nur vom Hersteller empfohlene Aufsätze verwenden.

Nicht mit beschädigtem Kabel oder Stecker verwenden. Wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert, heruntergefallen, beschädigt, im Freien gelassen oder ins Wasser gefallen ist, geben Sie es an ein Servicecenter zurück.

Nicht am Kabel ziehen oder tragen, das Kabel nicht als Griff verwenden, eine Tür am Kabel schließen oder das Kabel um scharfe Kanten oder Ecken ziehen. Gerät nicht über das Kabel fahren. Kabel von heißen Oberflächen fernhalten.

Nicht am Kabel ziehen, um den Stecker zu ziehen. Zum Herausziehen den Stecker fassen, nicht das Kabel.

Stecker oder Gerät nicht mit nassen Händen anfassen.

Nicht zum Aufsaugen entzündlicher oder brennbarer Flüssigkeiten wie Benzin verwenden oder in Bereichen verwenden, in denen diese vorhanden sein könnten. Halten Sie Haare, lose Kleidung, Finger und alle Körperteile von Öffnungen und beweglichen Teilen fern.

Schalten Sie alle Bedienelemente aus, bevor Sie den Stecker ziehen.

Stecken Sie keine Gegenstände in Öffnungen. Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn eine Öffnung blockiert ist. Halten Sie es frei von Staub, Flusen, Haaren und allem, was den Luftstrom beeinträchtigen könnte.

Saugen Sie keine brennenden oder rauchenden Gegenstände auf, wie Zigaretten, Streichhölzer oder heiße Asche.

Verwenden Sie das Gerät nicht ohne Staubbeutel und/oder Filter.

Seien Sie beim Reinigen auf Treppen besonders vorsichtig.

WARNUNG: Laden Sie nicht wiederaufladbare Batterien nicht auf.

WARNUNG: Lesen Sie alle Sicherheitswarnungen und -anweisungen. Die Nichtbeachtung der Warnungen und Anweisungen kann zu Stromschlag, Brand und/oder schweren Verletzungen führen.

Explosionsgefahr. Beim Schleifen von Böden kann ein explosives Gemisch aus feinem Staub und Luft entstehen. Verwenden Sie die Bodenschleifmaschine nur in einem gut belüfteten Bereich, der frei von Flammen oder Streichhölzern ist.

Verhindern Sie unbeabsichtigtes Starten. Stellen Sie sicher, dass der Schalter in der Aus-Position ist, bevor Sie das Gerät an den Akku anschließen, aufnehmen oder tragen. Das Tragen des Geräts mit dem Finger am Schalter oder das Einschalten von Geräten mit eingeschaltetem Schalter kann zu Unfällen führen.

Laden Sie das Gerät nur mit dem vom Hersteller angegebenen Ladegerät auf. Ein Ladegerät, das für einen bestimmten Akkutyp geeignet ist, kann bei Verwendung mit einem anderen Akkutyp Brandgefahr bergen.

Verwenden Sie Geräte nur mit speziell dafür vorgesehenen Akkus. Die Verwendung anderer Akkus kann zu Verletzungen und Bränden führen.

- Bei unsachgemäßem Umgang kann Flüssigkeit aus der Batterie austreten; vermeiden Sie Kontakt. Bei versehentlichem Kontakt mit Wasser spülen. Bei Kontakt mit der Flüssigkeit in die Augen zusätzlich ärztliche Hilfe aufsuchen. Aus der Batterie austretende Flüssigkeit kann Reizungen oder Verbrennungen verursachen.
- Halten Sie den Akku bei Nichtgebrauch von anderen Metallgegenständen wie Büroklammern, Münzen, Schlüsseln, Nägeln, Schrauben oder anderen kleinen Metallgegenständen fern, die eine Verbindung zwischen einem Anschluss und einem anderen herstellen können. Kurzschlüsse zwischen den Batterieanschlüssen können Verbrennungen oder einen Brand verursachen.
- Verwenden Sie keinen beschädigten oder modifizierten Akku oder kein Gerät. Beschädigte oder modifizierte Akkus können unvorhersehbares Verhalten zeigen, das zu Feuer, Explosion oder Verletzungsgefahr führt.
- Setzen Sie einen Akku oder ein Gerät keinem Feuer oder übermäßigen Temperaturen aus. Feuer oder Temperaturen über 130 °C können eine Explosion verursachen.
- Befolgen Sie alle Ladeanweisungen und laden Sie den Akku oder das Gerät nicht außerhalb des in der Anleitung angegebenen Temperaturbereichs auf. Unsachgemäßes Laden oder Laden bei Temperaturen außerhalb des angegebenen Bereichs kann den Akku beschädigen und die Brandgefahr erhöhen. Laden Sie den Akku nicht bei Umgebungstemperaturen unter 4 °C (39 °F) oder über 40 °C (104 °F). Halten Sie den Temperaturbereich auch bei der Lagerung oder während des Gebrauchs zwischen 39 und 104 °F.
- Lassen Sie die Wartung von einem qualifizierten Reparaturfachmann durchführen und verwenden Sie nur identische Ersatzteile. Dadurch wird sichergestellt, dass die Sicherheit des Produkts erhalten bleibt.
- Ändern oder versuchen Sie nicht, das Gerät zu reparieren, außer wie in der Gebrauchs- und Pflegeanleitung angegeben.
- Verlegen Sie die Kabel anderer Geräte außerhalb des zu reinigenden Bereichs.
- Betreiben Sie den Staubsauger nicht in einem Raum, in dem ein Säugling oder Kind schläft.
- Betreiben Sie den Staubsauger nicht in einem Bereich, in dem brennende Kerzen oder zerbrechliche Gegenstände auf dem zu reinigenden Boden stehen.
- Betreiben Sie den Staubsauger nicht in einem Raum, in dem brennende Kerzen auf Möbeln stehen, gegen die der Staubsauger versehentlich stoßen oder stoßen könnte.
- Erlauben Sie Kindern nicht, auf dem Staubsauger zu sitzen.
- Betreiben Sie den Staubsauger nicht auf einer nassen Oberfläche.
- Um das Risiko eines Stromschlags zu verringern, verfügt dieses Gerät über einen polarisierten Stecker (ein Stift ist breiter als der andere). Dieser Stecker passt nur auf eine Art in eine polarisierte Steckdose. Wenn der Stecker nicht vollständig in die Steckdose passt, drehen Sie ihn um. Wenn er immer noch nicht passt, wenden Sie sich an einen qualifizierten Elektriker, um die richtige Steckdose zu installieren. Ändern Sie den Stecker in keiner Weise.
- Nur für den Hausgebrauch
- Die Ladestation darf nur mit der in der Norm EN 60335-1 definierten Schutzkleinspannung betrieben werden, die der Kennzeichnung auf der Ladestation entspricht. (für die EU-Region)
- Diese Ladestation kann nur Lithiumbatterien und nur eine Batterie gleichzeitig laden. Die Kapazität der Batterie überschreitet 2600 mAh nicht.
- WARNUNG: Laden Sie keine nicht wiederaufladbaren Batterien.
- BEWAHREN SIE DIESE ANLEITUNG AUF

Für Roboterstaubsauger:

TP-Link erklärt hiermit, dass das Gerät den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinien 2014/53/EU, 2009/125/EG, 2011/65/EU und (EU) 2015/863 entspricht. Die ursprüngliche EU-Konformitätserklärung finden Sie unter <https://www.tapo.com/en/support/ce/>

TP-Link erklärt hiermit, dass das Gerät den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Radio Equipment Regulations 2017 entspricht. Die ursprüngliche britische Konformitätserklärung finden Sie unter <https://www.tapo.com/support/ukca/>

Sicherheitshinweise

Halten Sie das Gerät von Wasser, Feuer, Feuchtigkeit oder heißen Umgebungen fern.

Dieses Gerät enthält Batterien, die nur von qualifiziertem Personal ausgetauscht werden dürfen.

Versuchen Sie nicht, das Gerät zu zerlegen, zu reparieren oder zu modifizieren. Wenn Sie Service benötigen, kontaktieren Sie uns bitte.

Wenn das Netzkabel beschädigt ist, muss es vom Hersteller, seinem Servicevertreter oder ähnlich qualifizierten Personen ausgetauscht werden, um Gefahren zu vermeiden.

Warnung

Vermeiden Sie den Austausch einer Batterie durch einen falschen Typ, da dies eine Schutzvorrichtung außer Kraft setzen kann.

Vermeiden Sie die Entsorgung einer Batterie ins Feuer oder einen heißen Ofen oder das mechanische Zerdrücken oder Zerschneiden einer Batterie, da dies zu einer Explosion führen kann.

Lassen Sie eine Batterie nicht in einer Umgebung mit extrem hohen Temperaturen liegen, da dies zu einer Explosion oder dem Austreten von brennbaren Flüssigkeiten oder Gasen führen kann. Setzen Sie eine Batterie keinem extrem niedrigen Luftdruck aus, da dies zu einer Explosion oder dem Austreten von brennbaren Flüssigkeiten oder Gasen führen kann.

Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.

Das Gerät darf nur mit der mitgelieferten Ladestation (Tapo RVD101) verwendet werden.

Das Gerät enthält einen Lithium-Ionen-Akku mit 2600 mAh.

Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnissen verwendet werden, wenn sie beaufsichtigt werden oder Anweisungen zur sicheren Verwendung des Geräts erhalten haben und die damit verbundenen Gefahren verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und Benutzerwartung dürfen nicht von Kindern ohne Aufsicht durchgeführt werden.

Betriebstemperatur: 0 bis 40 °C (32 bis 104 °F) Lagertemperatur: -20 bis 60 °C (-4 bis 140 °F) Wenn der Akku geladen ist: 0 bis 45 °C (32 bis 113 °F)

Für Auto-Empty Dock/Akku:

TP-Link erklärt hiermit, dass das Gerät den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinien 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2009/125/EG, 2011/65/EU und (EU) 2015/863 entspricht. Die ursprüngliche EU-Konformitätserklärung finden Sie unter <https://www.tapo.com/en/support/ce/>

TP-Link erklärt hiermit, dass das Gerät den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Verordnung über elektromagnetische Verträglichkeit 2016 und der Verordnung über elektrische Geräte (Sicherheit) 2016 entspricht.

Die ursprüngliche britische Konformitätserklärung finden Sie unter <https://www.tapo.com/support/ukca/>

Für die Region EU/UK

Betriebsfrequenz: 2400 MHz–2483,5

MHz / 20 dBm (WLAN)

2402 MHz–2480 MHz / 10 dBm

(Bluetooth)



Wechselstrom

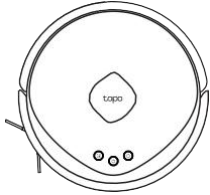
Gleichstrom

Nur für den Innenbereich

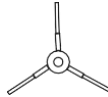
TP-LINK CORPORATION PTE. LTD.

7 Temasek Boulevard #29-03 Suntec Tower One, Singapur 038987

Packungsinhalt

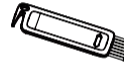
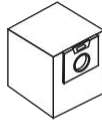
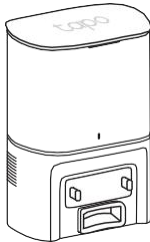


Roboterstaubsauger



Seitenbürste ×1 HEPA-Filter ×1

*Eine Seitenbürste und ein HEPA-Filter sind am Roboterstaubsauger installiert

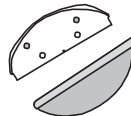


Staubbeutel ×1 Reinigungsbürste ×1

* Ein Staubbeutel und eine Reinigungsbürste im Dock



Netzkabel ×1



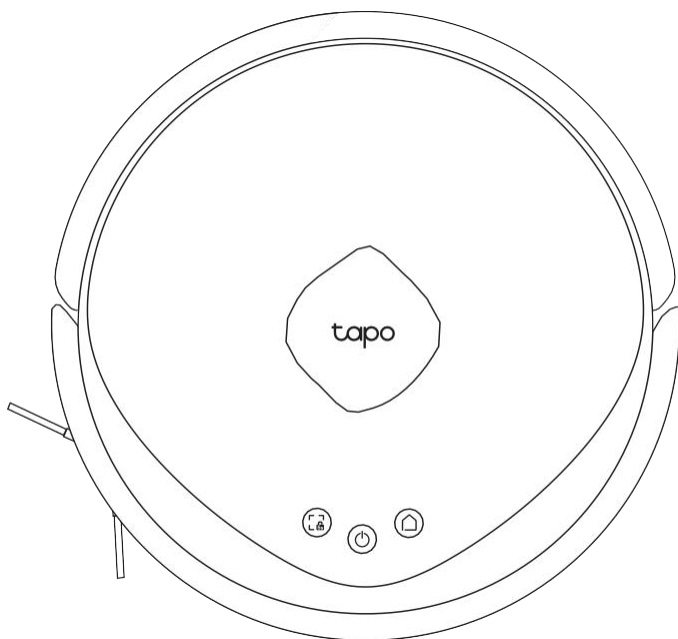
Wischaufsatz ×1

User Manual

Benutzerhandbuch ×1

Überblick

Roboterstaubsauger



Power/Clean

- 3 Sekunden gedrückt halten: Roboterstaubsauger ein-/ausschalten.
- Einmal drücken: Reinigung starten/pausieren.

Dock

- Kehren Sie zum Aufladen zur Dockingstation zurück.
- Entleeren Sie den Staubbehälter, wenn das Gerät angedockt ist.

Fleckenreinigung/Kindersicherung

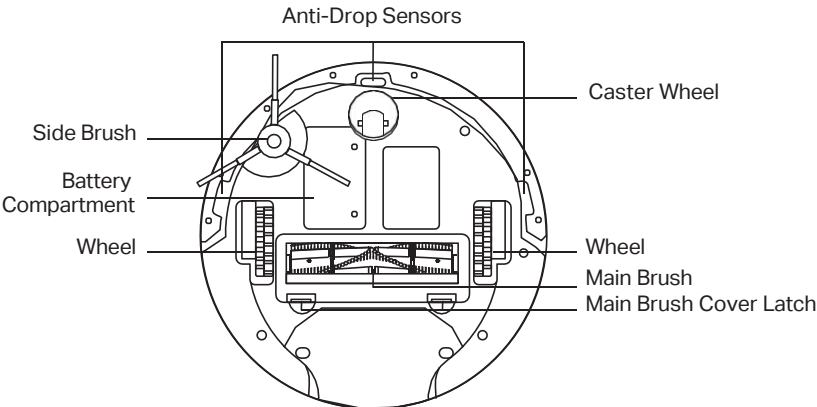
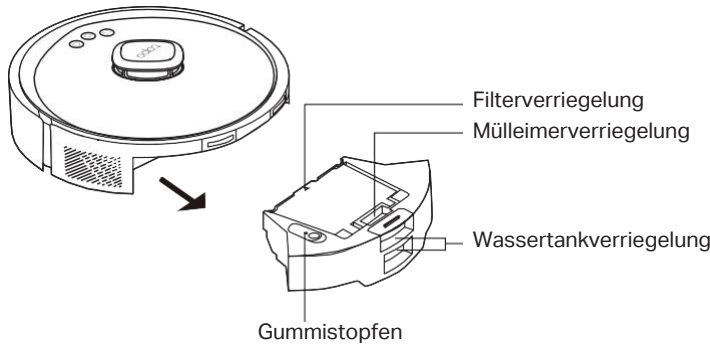
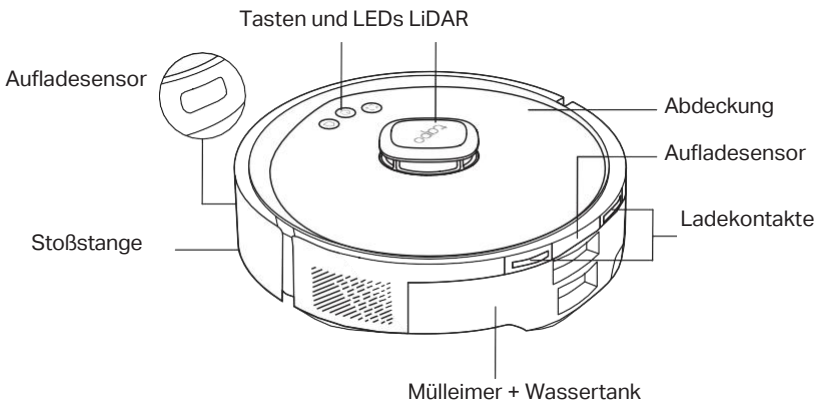
- Einmal drücken: Fleckenreinigung starten.
- 5 Sekunden lang gedrückt halten: Kindersicherung ein-/ausschalten.

+ **Kombinationsschaltfläche**

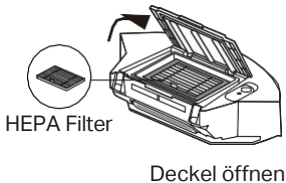
- Gleichzeitig 5 Sekunden lang gedrückt halten: In den Setup-Modus wechseln, um das Netzwerk zu konfigurieren.
- Gleichzeitig 10 Sekunden lang gedrückt halten: Auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

LED

- **Rot:** Akkustand < 20 %; Fehler
- **Orange:** Akkustand zwischen 20 % und 80 %
- **Grün:** Akkustand > 80 %

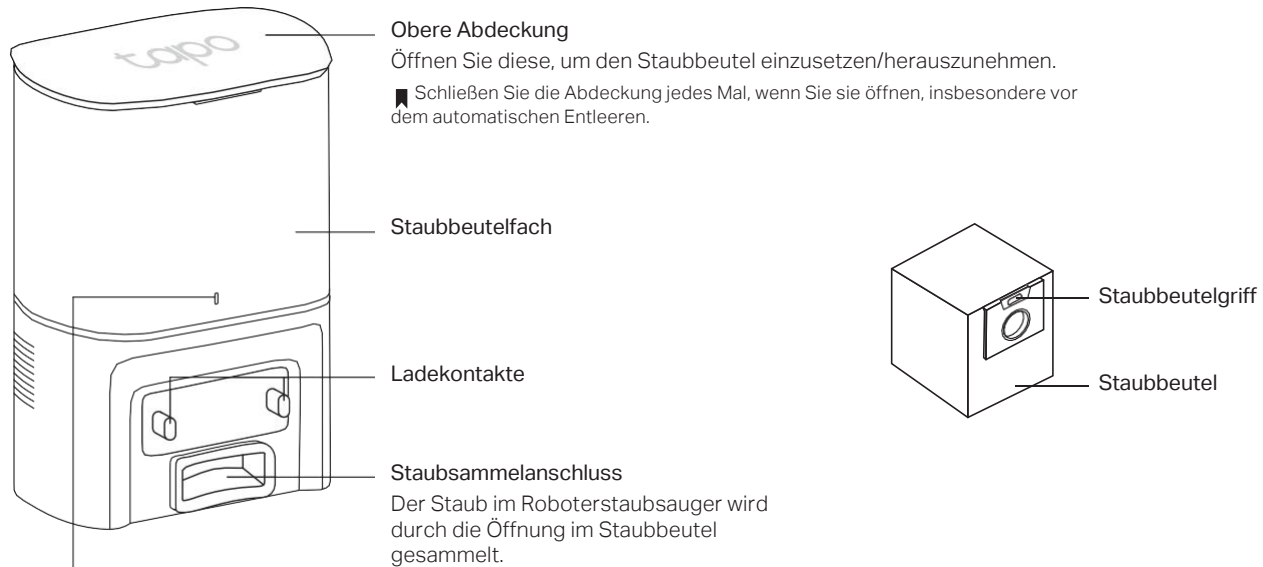


! KEINE Reinigungsmittel hinzufügen.
Wassertank nach dem Hinzufügen von Wasser trocken wischen.



Überblick

Dock mit automatischer Entleerung

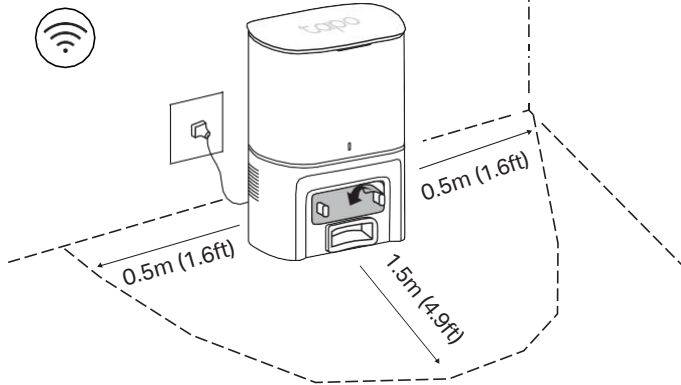


LED-Anzeige

- Weiß: Funktioniert einwandfrei
- Weiß pulsierend: Saugroboter wird aufgeladen
- Weiß blinkend: Staubbeutel nicht eingesetzt oder mit dem Staubkanal stimmt etwas nicht

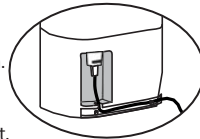
1 Positionieren Sie das Dock

1. Platzieren Sie die Dockingstation auf einer harten, ebenen Fläche an einer Wand und lassen Sie dabei 1,5 m (4,9 Fuß) Freiraum vorn und 0,5 m (1,6 Fuß) links und rechts.
2. Schließen Sie das Netzkabel an die Dockingstation und die Stromquelle an. Halten Sie das Kabel ordentlich.

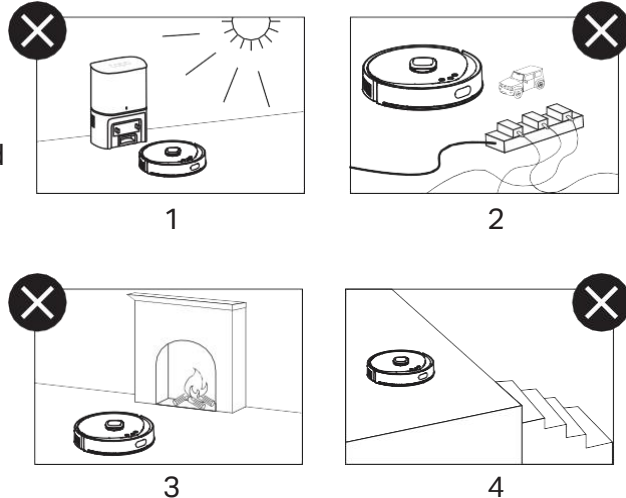


Hinweise

- Verlegen Sie das Netzkabel auf der Rückseite der Dockingstation.
- Ziehen Sie die Schutzfolie ab, um optimale Leistung zu erzielen.
- Stellen Sie sicher, dass der Bereich gute WLAN-Signale empfängt.
- Wenn die Dockingstation eingeschaltet ist, leuchtet die LED an der Dockingstation durchgehend weiß.
- Lassen Sie die Dockingstation immer eingeschaltet, da der Roboterstaubsauger sonst nicht automatisch zurückkehrt. Bewegen Sie die Dockingstation nicht häufig.



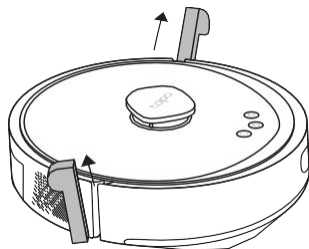
Important Tips




1. Vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung, um optimale Leistung und präzise Reinigung zu gewährleisten.
2. Entfernen Sie Netzkabel und kleine Gegenstände vom Boden.
3. Stellen Sie physische Barrieren vor Kaminen und Lüftungsöffnungen auf, die den Roboterstaubsauger beschädigen könnten.
4. Anti-Fall-Sensoren sind weniger effektiv, wenn sie schmutzig sind oder auf Teppichböden oder dunklen Böden verwendet werden. Versuchen Sie nach der Einrichtung, Sperrzonen in der Tapo-App einzurichten, um Stürze zu verhindern.

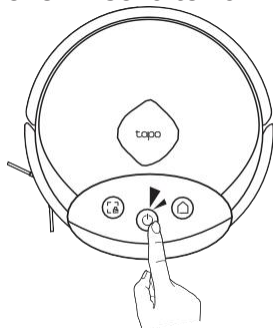
2 Schutzstreifen entfernen

Entfernen Sie die Schutzstreifen auf beiden Seiten der vorderen Stoßstange.




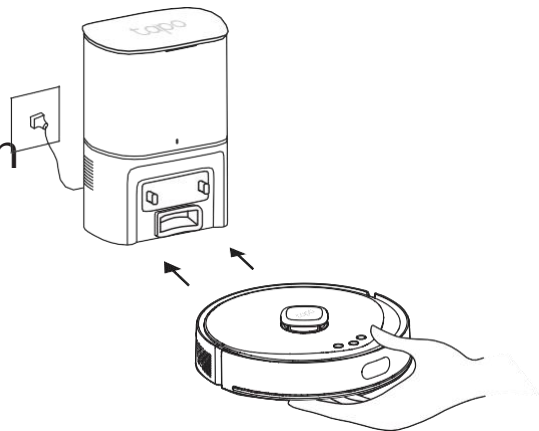
3 Roboterstaubsauger einschalten

Halten Sie  3 Sekunden lang gedrückt, um den Roboterstaubsauger einzuschalten. Sie hören entweder „Einschalten“ oder einen Piepton, der das erfolgreiche Einschalten anzeigt.



4 Roboterstaubsauger aufladen

Stellen Sie den Roboterstaubsauger auf die Ladestation oder tippen Sie auf , um ihn zum Aufladen zurück zur Station zu schicken. Er kehrt nach Abschluss eines Reinigungsauftrags und immer dann, wenn er aufgeladen werden muss, zur Station zurück.




Hinweise

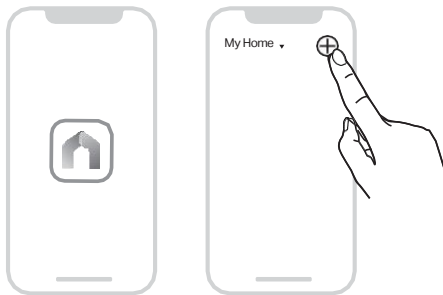
- Wenn Sie den Saugroboter auf die Ladestation stellen, schaltet sich der Saugroboter automatisch ein.
- Wenn die LED der Ladestation 3 Mal blinkt, beginnt der Ladevorgang.
- Wir empfehlen, den Saugroboter etwa 4 Stunden lang vollständig aufzuladen, bevor Sie mit dem ersten Reinigungsvorgang beginnen.

5 Laden Sie die Tapo-App herunter und stellen Sie eine Verbindung zum WLAN her

1. Laden Sie die Tapo-App aus dem App Store oder von Google Play herunter und melden Sie sich dann an.



2. Öffnen Sie die Tapo-App, tippen Sie auf das  Symbol und wählen Sie Ihr Modell aus. Folgen Sie den Schritt-für-Schritt-Anweisungen, um Ihren Roboterstaubsauger einzurichten und eine Verbindung zu Ihrem WLAN zu Hause herzustellen.



In der Tapo-App können Sie die folgenden Funktionen nutzen.

Intelligente Karten

Starten Sie die schnelle Kartierung und erstellen Sie intelligente Karten Ihres Zuhauses, um Ihrem Roboterstaubsauger mitzuteilen, wo er reinigen soll.

Reinigungsmodi und -einstellungen

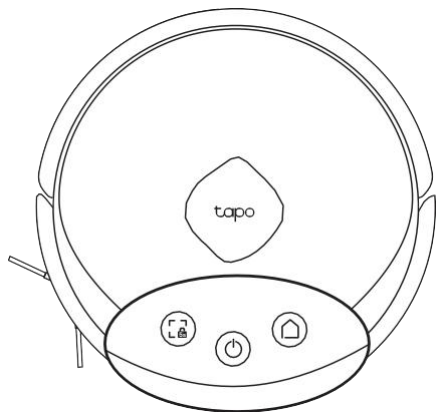
Passen Sie Saugleistung, Reinigungszeiten und Reinigungsbereiche an.

Geplante Reinigung

Legen Sie einen automatischen Reinigungsplan fest, dann reinigt der Roboterstaubsauger automatisch zur eingestellten Zeit und kehrt nach der Reinigung zur Dockingstation zurück.

Benutzerdefinierte Zonen, Teppichbereiche und virtuelle Wände
Fügen Sie Sperrzonen, Teppichbereiche und virtuelle Wände hinzu, um den Zugang zu bestimmten Bereichen und Räumen zu verhindern.

6 Reinigung



Einmal drücken

Reinigung

starten/pausieren.



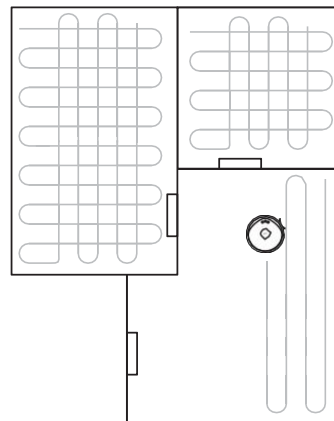
Einmal drücken

Beginnen Sie mit der Fleckenreinigung.

Hinweise

- Die Reinigung kann nicht gestartet werden, wenn der Akku zu schwach ist. Laden Sie zuerst Ihren Saugroboter auf.
- Entfernen Sie vor der Reinigung Netzkabel, kleine Gegenstände und hochflorige Teppiche vom Boden.
- Wenn der zu reinigende Bereich zu klein ist, kann es sein, dass der Bereich zweimal gereinigt wird.
- Wenn der Saugroboter zu lange pausiert wird, wechselt er automatisch in den Ruhemodus. Wenn der Staubsauger 12 Stunden im Ruhemodus bleibt oder der Akkustand zu niedrig wird, wird der Reinigungsvorgang abgebrochen.

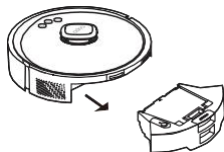
Der Roboterstaubsauger erkundet und reinigt Ihr Zuhause automatisch in sauberen Reihen. Nach Abschluss eines Reinigungsauftrags und wann immer er aufgeladen werden muss, kehrt er zur Ladestation zurück.



Im Punktreinigungsmodus reinigt er einen rechteckigen Bereich von 1,5 m × 1,5 m (4,9 Fuß × 4,9 Fuß) mittig auf sich selbst. Sie können das Reinigungsmuster auch in der Tapo-App anpassen.

7 Wischen

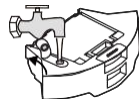
1. Nehmen Sie den Staubbehälter und den Wassertank heraus.



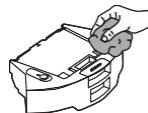
2. Entfernen Sie den Gummistopfen und füllen Sie Wasser in den Wassertank.



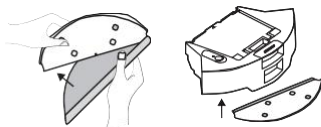
Um Korrosion zu vermeiden, fügen Sie KEINE Reinigungsmittel hinzu. Verwenden Sie nur kaltes oder zimmerwarmes Wasser und achten Sie darauf, die Metallkontakte nicht nass zu machen.



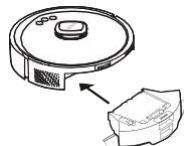
3. Wischen Sie den Wassertank mit einem sauberen, trockenen Tuch aus.



4. Montieren Sie das waschbare Wischtuch und die Wischtuchhalterung.

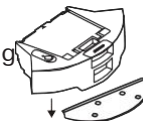


5. Setzen Sie Staubbehälter und Wassertank wieder ein.



- Saugen Sie den Boden ab, bevor Sie den ersten Wischzyklus starten.
- Um zu verhindern, dass der Teppich nass wird, fügen Sie in der Tapo-App eine Sperrzone, eine virtuelle Wand oder einen Teppichbereich hinzu.
- Die Fähigkeit, Hindernisse zu überwinden, ist beim Wischen eingeschränkt.
- Es wird empfohlen, das Wischtuch nach jedem Gebrauch zu waschen.

1. Entfernen Sie die Wischtuchhalterung



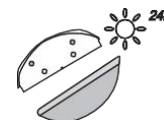
2. Entfernen Sie das waschbare Wischtuch.



3. Reinigen Sie das Wischtuch.



4. Lassen Sie das Wischtuch und die Wischtuchhalterung in der Sonne trocknen.



8 Pflege und Wartung

Um eine optimale Leistung aufrechtzuerhalten, warten Sie den Roboterstaubsauger gemäß den folgenden Richtlinien.

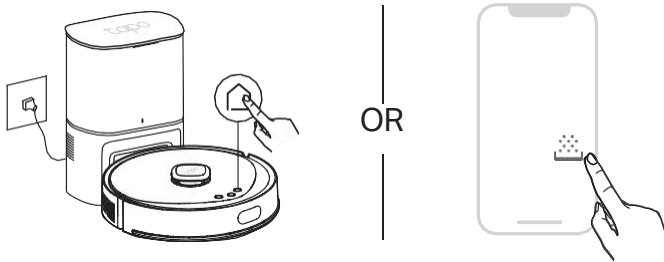
Teil	Wartungshäufigkeit	Austauschhäufigkeit*
Mülleimer	Reinigen/waschen nach Bedarf	/
Filter	Einmal pro Woche	3-6 Monate
Hauptbürste	Alle 2 Wochen	6-12 Monate
Hauptbürstenabdeckung	Alle 2 Wochen	6-12 Monate
Seitenbürste	Einmal im Monat	3-6 Monate
Staubbeutel	/	Ersetzen, wenn voll
Wischtuch	Nach jedem Gebrauch	2-3 Monate
Lenkrolle	Reinigen nach Bedarf	/
Haupträder	Einmal im Monat	/
Sensoren	Einmal im Monat	/
Ladekontakte	Einmal im Monat	/

*Die Austauschhäufigkeit kann je nach tatsächlicher Situation variieren. Teile sollten ausgetauscht werden, wenn sichtbarer Verschleiß auftritt.

Leeren Sie den Mülleimer

Option 1: Automatische Entleerung

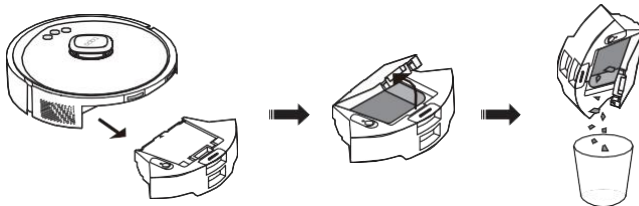
Der Staubbehälter wird nach der Reinigung automatisch geleert. Sie können auch ① auf dem Roboterstaubsauger drücken, wenn er angedockt ist, oder in der Tapo-App auf die Schaltfläche „Leeren“ tippen, um Staub und Schmutz im Staubbehälter in den Staubbeutel zu saugen.



- 1. Denken Sie daran, die Dockabdeckung zum automatischen Entleeren zu schließen.
- 2. Das automatische Entleeren startet erst, wenn der Roboterstaubsauger insgesamt länger als 30 Minuten gereinigt hat.

Option 2: Manuell entleeren

Um den Staubbehälter zu entleeren, entfernen und öffnen Sie ihn.

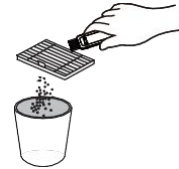


Reinigen Sie den Filter

1. Entnehmen Sie den Staubbehälter und öffnen Sie den Deckel.

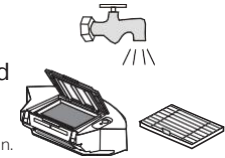


2. Entnehmen Sie den Filter und reinigen Sie ihn.

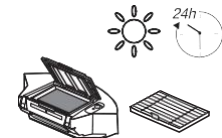


3. Waschen Sie den Staubbehälter und den Filter.

■ Nicht mit heißem Wasser oder Reinigungsmitteln waschen.



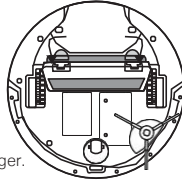
4. Lassen Sie den Staubbehälter und den Filter gründlich an der Luft trocknen und setzen Sie den Filter anschließend wieder an seiner ursprünglichen Position ein.



Reinigen der Hauptbürste

1. Drehen Sie den Roboterstaubsauger um, entriegeln und entfernen Sie die Hauptbürstenabdeckung.

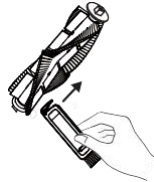
■ Wenn Sie den Wischaufsatz installiert haben, deinstallieren Sie ihn zuerst vom Roboterstaubsauger.



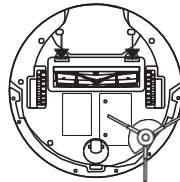
2. Entfernen Sie die Bürste und ihre Endkappe.



3. Entfernen Sie alle Haare und Schmutz mit der Reinigungsbürste.

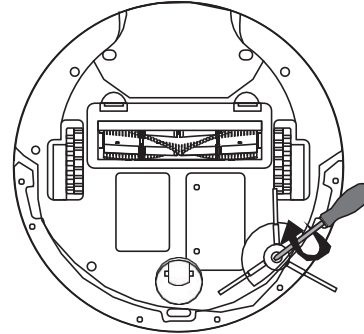


4. Setzen Sie die Kappe und die Hauptbürste wieder auf. Drücken Sie auf die Hauptbürstenabdeckung, um sie zu verriegeln.



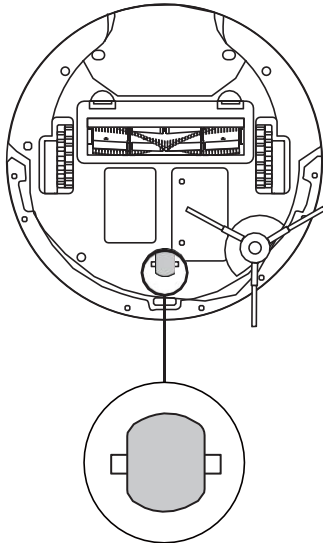
Reinigen der Seitenbürste

1. Die Seitenbürste mit einem Schraubendreher im Uhrzeigersinn abschrauben, Schmutz entfernen und bei Bedarf mit einem feuchten Tuch abwischen.
2. Drehen Sie die Seitenbürste gegen den Uhrzeigersinn, um sie fest zu befestigen und sicherzustellen, dass sie richtig installiert ist.



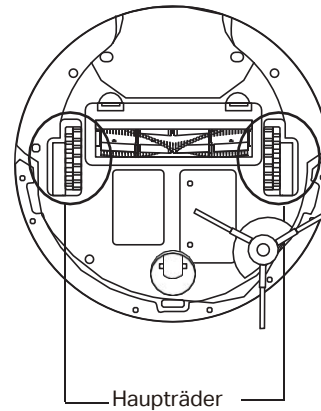
Reinigen Sie das Lenkrad

1. Ziehen Sie kräftig, um das Lenkrad abzunehmen und Haare oder Schmutz zu entfernen.
2. Montieren Sie das Lenkrad wieder und drücken Sie es fest an seinen Platz.



Reinigen Sie die Haupträder

Wischen Sie die Haupträder mit einem sauberen, trockenen Tuch ab.

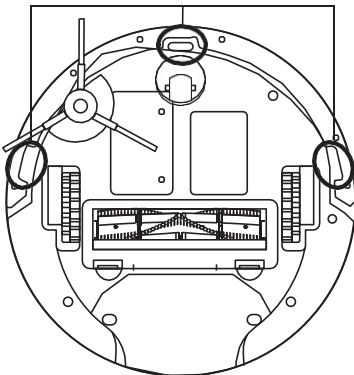


Reinigen Sie LiDAR und Sensoren

Wischen Sie LiDAR und Sensoren mit einem sauberen, trockenen Tuch ab. Die Verwendung eines nassen Tuchs kann zu Schäden führen.

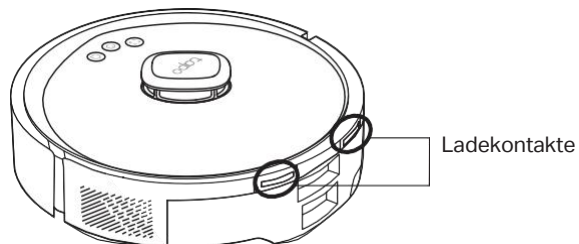
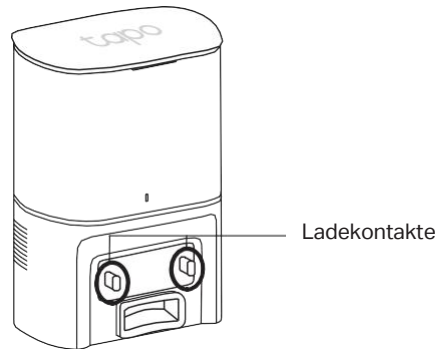


Anti-Drop-Sensoren



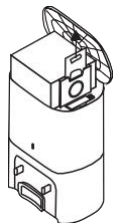
Ladekontakte reinigen

Wischen Sie die Ladekontakte mit einem sauberen, trockenen Tuch ab. Die Verwendung eines feuchten Tuchs kann zu Schäden führen.

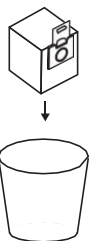


Ersetzen Sie die Tasche

1. Öffnen Sie die obere Abdeckung und ziehen Sie den Griff des Staubbeutels nach oben, um ihn zu entfernen.



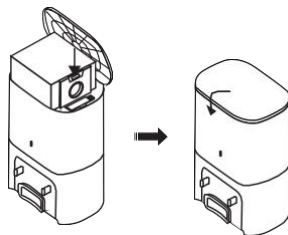
2. Werfen Sie den gebrauchten Staubbeutel weg, wenn er voll ist.



3. Setzen Sie einen neuen Staubbeutel ein und bringen Sie die Abdeckung wieder an.

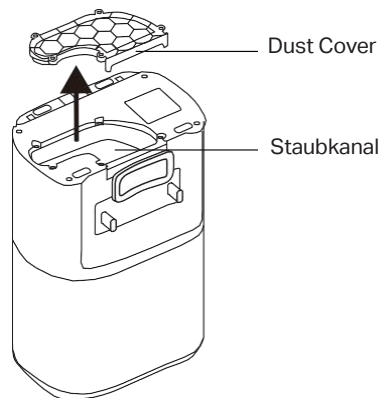


Setzen Sie nach jedem Öffnen den Deckel wieder auf, insbesondere vor der automatischen Entleerung.



Reinigen Sie den Staubkanal







Wenn der Staubkanal verstopft ist, lösen Sie mit einem Schraubendreher dessen Staubschutzkappe an der Unterseite und entfernen Sie alle Fremdkörper.






9 Fehlerbehebung



Scannen Sie für mehr

Problem	Lösung
Setup-Fehler	<ol style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob der Saugroboter eingeschaltet ist. Wenn nicht, halten Sie  3 Sekunden lang gedrückt, um ihn einzuschalten. Der Akkustand ist niedrig. Bitte stellen Sie den Saugroboter zum Aufladen auf die Ladestation. Der Saugroboter schaltet sich automatisch ein, wenn er bereit ist.
Failed to find the device in the Tapo app	<ol style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob der Roboterstaubsauger eingeschaltet ist. Wenn nicht, halten Sie  3 Sekunden lang gedrückt, um ihn einzuschalten. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Telefon/Tablet eingeschaltet ist. Bewegen Sie Ihr Telefon/Tablet näher an den Roboterstaubsauger. Halten Sie  und  gleichzeitig länger als 5 Sekunden gedrückt, um Ihren Roboterstaubsauger in den Einstellungsmodus zu versetzen, und versuchen Sie es dann erneut. Wenn das Problem weiterhin besteht, versuchen Sie, die Tapo-App mit einem anderen Telefon oder Tablet herunterzuladen und erneut einzurichten.
Failed to connect to Home Wi-Fi	<ol style="list-style-type: none"> Stellen Sie sicher, dass Ihr WLAN zu Hause ein 2,4-GHz-Netzwerk ist. Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige WLAN-Passwort eingegeben haben. Das WLAN-Signal ist möglicherweise zu schwach. Bitte stellen Sie den Roboterstaubsauger näher an den Router. Halten Sie  und  gleichzeitig länger als 5 Sekunden gedrückt, um Ihren Roboterstaubsauger in den Einstellungsmodus zu versetzen, und versuchen Sie es dann erneut. Wenn das Problem weiterhin besteht, versuchen Sie, die Tapo-App mit einem anderen Telefon oder Tablet herunterzuladen und erneut einzurichten.
Charging failure	<ol style="list-style-type: none"> Bitte überprüfen Sie, ob die LED des Docks leuchtet und stellen Sie sicher, dass das Netzteil des Docks eingesteckt ist. Schlechter Kontakt. Bitte reinigen Sie die Federkontakte am Dock und die Ladekontakte am Saugroboter.
Recharge failure	<ol style="list-style-type: none"> Entfernen Sie vor der Verwendung die Schutzfolie vom Roboterstaubsauger und der Dockingstation. Stellen Sie sicher, dass keine Fremdkörper die Unterseite der Dockingstation blockieren. Stellen Sie sicher, dass der Roboterstaubsauger jedes Mal von der Dockingstation aus mit dem Reinigen beginnt und dass die Karte in der Tapo-App das Symbol der Dockingstation anzeigt. In der Nähe der Dockingstation können sich viele Hindernisse befinden. Bitte überprüfen Sie die Dockingstation und platzieren Sie sie in einem offenen Bereich. Der Roboterstaubsauger ist möglicherweise weit von der Dockingstation entfernt. Bitte platzieren Sie den Roboterstaubsauger in der Nähe der Dockingstation und versuchen Sie es erneut.

Problem	Lösung
Ungewöhnliches Geräusch	Möglicherweise haben sich Fremdkörper in der Hauptbürste, den Seitenbürsten oder den Rädern verfangen. Bitte nach dem Abschalten aufräumen.
Schlechte Reinigung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Möglicherweise liegt zu viel Staub auf dem Boden. Erhöhen Sie die Saugleistung in der Tapo-App und stellen Sie zwei oder mehr Reinigungszeiten ein. 2. Der Staubbehälter ist möglicherweise voll. Tippen Sie in der Tapo-App auf die Schaltfläche „Entleeren“ oder drücken Sie  auf den Roboterstaubsauger, um den Staubbehälter zu leeren. 3. Die Hauptbürste ist möglicherweise mit Fremdkörpern verfangen. Überprüfen und reinigen Sie die Hauptbürste. 4. Der Filter ist möglicherweise verstopft. Reinigen oder ersetzen Sie den Filter.
Der Zeitplan funktioniert nicht	<ol style="list-style-type: none"> 1. Der Akkustand ist möglicherweise niedrig. Bitte laden Sie den Akku auf, bis er über 20 % liegt. 2. Die Reinigung ist bereits im Gange, wenn der Zeitplan startet. 3. Überprüfen Sie, ob „Nicht stören“ in der Tapo-App eingestellt ist. Stellen Sie sicher, dass der Zeitplan nicht innerhalb des eingestellten „Nicht stören“-Zeitraums liegt. 4. Es besteht kein Internetzugang für Ihr WLAN-Netzwerk und Ihr Roboterstaubsauger wurde neu gestartet. Stellen Sie sicher, dass Ihr Netzwerk über Internet verfügt.
Automatisches Aufsammeln des Staubs fehlgeschlagen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass die Dockingstation eingeschaltet ist und Sie die Abdeckung der Dockingstation geschlossen haben. 2. Die automatische Staubabsaugung beginnt erst, wenn der Roboterstaubsauger insgesamt mehr als 30 Minuten lang gereinigt hat. 3. Saugen Sie den Staub innerhalb von 10 Minuten nicht erneut auf. 4. Überprüfen Sie, ob „Nicht stören“ in der Tapo-App eingestellt ist. 5. Überprüfen Sie, ob ein Staubbeutel richtig installiert ist. Wenn er nicht oder falsch installiert ist, blinkt die Dockingstation-LED. 6. Überprüfen Sie, ob der Staubbeutel voll ist, und ersetzen Sie ihn.
Offline	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass die Tapo-App und die Firmware des Roboterstaubsaugers auf dem neuesten Stand sind. 2. Stellen Sie sicher, dass der Bereich gute WLAN-Signale empfängt. 3. Stellen Sie sicher, dass Ihr Router ordnungsgemäß funktioniert. Starten Sie den Router und den Roboterstaubsauger neu. 4. Versuchen Sie, den Kanal des Routers auf 6 und die Breite auf 20 MHz zu ändern. 5. Versuchen Sie, den DNS des Routers auf 8.8.8.8 zu ändern. 6. Wenn der Roboterstaubsauger nicht reagiert, halten Sie  5 Sekunden lang gedrückt, um das Herunterfahren zu erzwingen, und halten Sie dann  3 Sekunden lang gedrückt, um ihn einzuschalten und zu überprüfen.



Wenn die entsprechenden Probleme mit den oben genannten Methoden nicht gelöst werden können, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support.



10 Häufig gestellte Fragen (FAQ)



Scannen Sie für mehr

Frage	Antwort
Wie lange dauert das Aufladen des Saugroboters?	Das vollständige Aufladen des Roboterstaubsaugers dauert etwa 4 Stunden.
Kann ich meine bevorzugten Reinigungsmittel in den Wassertank geben?	Nein. Die Reinigungsmittel können den Wassertank korrodieren oder die Lebensdauer Ihres Roboterstaubsaugers beeinträchtigen. Bitte füllen Sie nur Wasser in den Wassertank.
Kann der Roboterstaubsauger auf nassen Oberflächen arbeiten?	Der Roboterstaubsauger ist nicht wasserdicht und sollte nicht auf nassen Oberflächen verwendet werden. Achten Sie darauf, vor dem Gebrauch Wasser in feuchten Umgebungen wie Badezimmern aufzuwischen, um Schäden durch eindringende Flüssigkeiten am Roboterstaubsauger zu vermeiden.
Welche Bodenarten werden vom Saugroboter unterstützt?	Der Roboterstaubsauger kann die meisten Bodenarten reinigen, wie etwa Hartböden, Hartholz, Fliesen, Marmorböden, Teppich (kein Hochflorteppich), Läufer usw. Für eine optimale Leistung empfehlen wir, entweder Hochflorteppiche zu entfernen oder bestimmte Teppichbereiche in der Tapo-App einzustellen.



Wenn die entsprechenden Probleme mit den oben genannten Methoden nicht gelöst werden können, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support unter <https://www.tp-link.com/support/contact-technical-support/>.

Für Support
Code scannen

11 Sprachaufforderungen bei Problemen




Sprachansage	Lösung
Fehler 1: Batteriefehler. Bitte lesen Sie das Handbuch oder die App.	Die Batterietemperatur ist zu hoch oder zu niedrig. Bitte warten Sie, bis sich die Batterietemperatur auf 0°C -40°C (32°F - 104°F) ändert.
Fehler 2: Radmodulfehler. Bitte beachten Sie das Handbuch oder die App.	Bitte prüfen Sie, ob Fremdkörper in den Rädern stecken und starten Sie den Saugroboter neu.
Fehler 3: Seitenbürstenfehler. Bitte beachten Sie das Handbuch oder die App.	Bitte prüfen Sie, ob Fremdkörper in der Seitenbürste stecken und starten Sie den Saugroboter neu.
Fehler 4: Sauglüfterfehler. Bitte beachten Sie das Handbuch oder die App.	Bitte überprüfen Sie, ob Fremdkörper im Lüfteranschluss stecken, und starten Sie den Roboterstaubsauger neu. Bitte reinigen Sie den Staubbehälter und den Filter, und starten Sie den Roboterstaubsauger neu.
Fehler 5: Hauptbürstenfehler. Bitte beachten Sie das Handbuch oder die App.	Entferne die Hauptbürste und reinige sie, ihren Anschluss und ihre Abdeckung sowie den Staubabsauganschluss. Starte den Saugroboter nach der Reinigung neu.
Fehler 6: Wasserpumpenfehler. Bitte beachten Sie das Handbuch oder die App.	Bitte reinigen Sie den Wassertank, die Wasserpumpenanschlüsse am Tank und am Roboterstaubsauger, den Wasserauslass an der Unterseite des Roboterstaubsaugers und überprüfen Sie das Wischmodul. Versuchen Sie dann, den Roboterstaubsauger nach der Reinigung neu zu starten.
Fehler 7: LiDAR-Fehler. Bitte beachten Sie das Handbuch oder die App.	Bitte prüfen Sie, ob sich Fremdkörper im LiDAR-Sensor befinden und starten Sie den Saugroboter nach der Reinigung neu.



Wenn die entsprechenden Probleme mit den oben genannten Methoden nicht gelöst werden können, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support unter <https://www.tp-link.com/support/contact-technical-support/>.

Für Support Code scannen

Energiesparmodus

Wenn der Saugroboter angedockt ist, halten Sie die Einschalttaste  und die Dock-Taste  länger als 15 Sekunden gedrückt, bis die LED erlischt. Dann wechselt er in den Energiesparmodus. In diesem Modus ist nur die Ladefunktion aktiv. Alle anderen Funktionen, einschließlich LEDs und Sensoren, werden deaktiviert und die WLAN-Verbindung wird getrennt. Um den Energiesparmodus zu beenden, drücken Sie die Einschalttaste  am Saugroboter; er kehrt automatisch in den Normalmodus zurück.



Brauchen Sie Hilfe?

Besuchen Sie **www.tapo.com/support/**
für technischen Support, Benutzerhandbücher, FAQs, Garantie und mehr

