



Benutzerhandbuch

ZUSAMMENFASSUNG

In diesem Handbuch finden Sie grundlegende Informationen zur Verwendung und Aufrüstung dieses Produkts, einschließlich Themen wie Komponenten, Funktionen, Netzwerke und HP Ressourcen.

Rechtliche Hinweise

© Copyright 2021-2024 HP Development Company, L.P.

Bluetooth ist eine Marke ihres Inhabers und wird von HP Inc. unter Lizenz verwendet. Intel, Celeron, Pentium und Thunderbolt sind Marken der Intel Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Microsoft und Windows sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. USB Gen4, USB Type-C und USB-C sind eingetragene Marken von USB Implementers Forum. DisplayPort™ und das DisplayPort™ Logo sind Marken der Video Electronics Standards Association (VESA) in den USA und anderen Ländern. Miracast® ist eine eingetragene Marke der Wi-Fi Alliance.

HP haftet – ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt. Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten diese Informationen keinerlei zugesicherte Eigenschaften. Alle sich aus der Verwendung dieser Informationen ergebenden Risiken trägt der Benutzer. Die Herstellergarantie für HP Produkte wird ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten.

Fünfte Ausgabe: Juni 2024

Erste Ausgabe: Juli 2021

Dokumentennummer: M86009-045

Produktmittlung

In diesem Handbuch werden die Funktionen beschrieben, die von den meisten Produkten unterstützt werden. Einige der Funktionen stehen möglicherweise nicht auf Ihrem Computer zur Verfügung.

Nicht alle Funktionen stehen in allen Editionen oder Versionen von Windows zur Verfügung. Das System erfordert möglicherweise aktualisierte und/oder separat erworbene Hardware, Treiber, Software oder ein BIOS-Update, damit die Funktionen von Windows voll genutzt werden können. Die automatische Aktualisierung von Windows ist standardmäßig aktiviert. High-Speed-Internet und Microsoft Konto erforderlich. Es fallen ggf. ISP-Gebühren an und es müssen im Laufe der Zeit ggf. zusätzliche Anforderungen für Updates erfüllt werden. Siehe <http://www.windows.com>. **Wenn Ihr Produkt mit Windows im S-Modus ausgeliefert wird:** Windows im S-Modus funktioniert ausschließlich mit Apps aus dem Microsoft Store innerhalb von Windows. Bestimmte Standardeinstellungen, Funktionen und Apps können nicht geändert werden. Einige Zubehörteile und Anwendungen, die mit Windows kompatibel sind, funktionieren möglicherweise nicht (z. B. einige Antivirenprogramme, PDF-Programme, Treiberdienstprogramme und Anwendungen für Barrierefreiheit), und die Leistung kann variieren, auch wenn Sie den S-Modus verlassen. Wenn Sie zu Windows wechseln, können Sie nicht zurück in den S-Modus wechseln. Weitere Informationen unter Windows.com/SmodeFAQ.

Um auf die aktuellen Benutzerhandbücher zuzugreifen, gehen Sie auf <http://www.hp.com/support> und folgen Sie den Anleitungen, um Ihr Produkt zu finden. Wählen Sie dann **Einrichtung und Benutzerhandbücher** aus.

Sie können uns bei der Verbesserung dieses Dokuments unterstützen, indem Sie Ihre Empfehlungen, Kommentare oder gefundene Fehler an <mailto:hp.doc.feedback@hp.com> senden. Geben Sie dabei bitte die Dokumentennummer an.


Bestimmungen zur Verwendung der Software

Durch das Installieren, Kopieren, Herunterladen oder anderweitiges Verwenden der auf diesem Computer vorinstallierten Softwareprodukte stimmen Sie den Bedingungen des HP Endbenutzer-Lizenzvertrags (EULA) zu. Wenn Sie diese Lizenzbedingungen nicht akzeptieren, müssen Sie das unbenutzte Produkt (Hardware und Software) innerhalb von 14 Tagen zurückgeben und können als einzigen Anspruch die Rückerstattung des Kaufpreises fordern. Die Rückerstattung unterliegt der entsprechenden Rückerstattungsregelung des Verkäufers.

Wenn Sie weitere Informationen benötigen oder eine Rückerstattung des Kaufpreises des Computers fordern möchten, wenden Sie sich an den Verkäufer.

Sicherheitshinweis

Verringern Sie die Möglichkeit von Verbrennungen oder einer Überhitzung des Computers, indem Sie den beschriebenen Verfahren folgen.

 **VORSICHT!** Um die Möglichkeit von Verbrennungen oder einer Überhitzung des Computers zu verringern, verwenden Sie den Computer nicht direkt auf dem Schoß und blockieren Sie die Lüftungsschlitze nicht. Verwenden Sie den Computer nur auf einer festen, ebenen Oberfläche. Vermeiden Sie die Blockierung der Luftzirkulation durch andere feste Gegenstände, beispielsweise einen in unmittelbarer Nähe aufgestellten Drucker, oder durch weiche Gegenstände wie Kissen, Teppiche oder Kleidung. Vermeiden Sie während des Betriebs außerdem direkten Kontakt des Netzteils mit der Haut und mit weichen Oberflächen, wie Kissen, Teppichen oder Kleidung. Der von HP gelieferte Computer und das Netzteil entsprechen den Temperaturhöchstwerten für Oberflächen, die dem Benutzer zugänglich sind, wie sie in den geltenden Sicherheitsstandards festgelegt sind.

Prozessor-Konfigurationseinstellung (nur bestimmte Produkte)

Wichtige Informationen zur Prozessorkonfiguration.



WICHTIG: Bestimmte Produkte sind mit einem Prozessor der Intel® Pentium® N35xx/N37xx-Serie oder der Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-Serie und einem Windows® Betriebssystem ausgestattet.

Ändern Sie bei diesen Modellen die Einstellung der Prozessorkonfiguration in msconfig.exe nicht von 4 oder 2 Prozessoren auf 1 Prozessor. Falls Sie dies doch tun, würde der Computer nicht neu starten. Sie müssten den Computer auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, um die ursprünglichen Einstellungen wiederherzustellen.

Inhaltsverzeichnis

1 Allgemeines	1
2 Einführung	2
Bewährte Vorgehensweisen	2
Für Ihre Sicherheit und Ihren Komfort sorgen	2
Vorteile der flimmerfreien Technologie (nur bestimmte Produkte)	3
Einstellen des Modus „Schwach blaues Licht“ (nur bestimmte Produkte)	3
Wiederherstellen der Monitorhelligkeit auf die Werkseinstellungen (nur bestimmte Produkte)	4
Informationsmöglichkeiten	4
3 Komponenten des Computers	7
Informationen zur Hardware	7
Informationen zur Software	7
Einrichten des Computers	7
Identifizierung der USB-Anschlüsse	8
Verwenden eines Wireless-Ladegeräts für Telefone (nur bestimmte Produkte)	10
Herunterfahren (Ausschalten) des Computers	11
4 Herstellen einer Verbindung zu einem Netzwerk	13
Herstellen einer Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk	13
Verwenden der Wireless-Bedienelemente	13
Flugzeugmodus-Taste	13
Bedienelemente des Betriebssystems	13
Herstellen einer Verbindung zu einem WLAN	14
Verwenden von HP Mobiles Internet (nur bestimmte Produkte)	14
Finden der Einstellungen für Mobilfunkanbieter	15
Herstellen einer Verbindung mit HP Mobiles Internet	15
Verwenden von eSIM (nur bestimmte Produkte)	15
Verwenden von GPS (nur bestimmte Produkte)	16
Verwenden von Bluetooth Geräten (nur bestimmte Produkte)	16
Anschließen von Bluetooth Geräten	16
Herstellen einer Verbindung zu einem kabelgebundenen Netzwerk - LAN (nur bestimmte Produkte)	17
5 Verwenden der Entertainment-Funktionen	18
Verwenden der Kamera	18
Verwenden von Audiofunktionen	18
Anschließen von Lautsprechern	18
Anschließen von Kopfhörern	19
Anschließen eines Mikrofons	19
Anschließen von Headsets	19
Verwenden der Sound-Einstellungen	19


Sound-Einstellungen	19
Audioeinstellungen	20
Verwenden von Videofunktionen	20
Anschließen eines DisplayPort Geräts über ein USB Type-C Kabel (nur bestimmte Produkte).....	20
Anschließen eines Thunderbolt Geräts über ein USB Type-C Kabel (nur bestimmte Produkte)	21
Anschließen von Videogeräten über ein VGA-Kabel (nur bestimmte Produkte).....	22
Anschließen von Videogeräten über ein HDMI Kabel (nur bestimmte Produkte).....	23
Anschließen eines High-Definition-Fernsehgeräts oder -Monitors über HDMI	23
Einrichten von HDMI Audio	24
Einschalten von HDMI-Audio.....	24
Wiedereinschalten der Audiofunktion der Computerlautsprecher	24
Anschließen von digitalen Anzeigegeräten über ein Dual-Mode DisplayPort Kabel (nur bestimmte Produkte).....	24
Erkennen und Verbinden von Miracast-kompatiblen Wireless-Displays (nur bestimmte Produkte).....	25
Verwenden der Datenübertragung	26
Anschließen von Geräten über einen USB Type-C Anschluss (nur bestimmte Produkte).....	26
6 Bildschirmnavigation.....	27
Touch-Bewegungen (nur bestimmte Produkte).....	27
Tastatur und Maus	27
Verwenden der Aktionstasten oder Tastenkombinationen.....	27
Aktionstasten	27
7 Warten und Pflegen des Computers	30
Verbessern der Leistung	30
Verwenden der Defragmentierung	30
Verwenden der Datenträgerbereinigung.....	30
Verwenden von HP 3D DriveGuard (nur bestimmte Produkte).....	30
Ermitteln des HP 3D DriveGuard Status.....	31
Aktualisieren von Programmen und Treibern.....	31
Aktualisieren von Programmen und Treibern.....	31
Nur Programme aktualisieren	31
Nur Treiber aktualisieren	31
Reinigen des Computers.....	32
Aktivieren von HP Easy Clean (nur bestimmte Produkte).....	32
Entfernen von Schmutz und Verunreinigungen von Ihrem Computer	32
Reinigen des Computers mit einem Desinfektionsmittel	33
Pflege des Holzfurniers (nur bestimmte Produkte)	34
Transportieren oder Versenden des Computers	34
8 Schützen des Computers und der Daten.....	36
Sicherheitsfunktionen des Computers	36
9 Fehlerbeseitigung.....	38
Der Computer startet nicht.....	38
Stromversorgung.....	39
Monitor (nur bestimmte Produkte)	39


Tastatur und Maus (mit Kabel)	40
Tastatur und Maus (kabellos)	41
Lautsprecher und Sound.....	41
Internetzugang	41
Software-Fehlerbeseitigung.....	42
10 Verwenden von HP PC Hardware Diagnostics.....	45
Verwenden von HP PC Hardware Diagnostics Windows (nur bestimmte Produkte).....	45
Verwenden eines Hardwarefehler-ID-Codes von HP PC Hardware Diagnostics Windows	45
Zugreifen auf HP PC Hardware Diagnostics Windows	45
Zugreifen auf HP PC Hardware Diagnostics Windows über den HP Support Assistant	45
Zugreifen auf HP PC Hardware Diagnostics Windows über das Startmenü (nur bestimmte Produkte).....	46
Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics Windows	46
Herunterladen der aktuellen Version von HP PC Hardware Diagnostics Windows von HP	46
Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics Windows aus dem Microsoft Store	46
Herunterladen von HP Hardware Diagnostics Windows nach Produktname oder -nummer (nur bestimmte Produkte).....	47
Installieren von HP PC Hardware Diagnostics Windows	47
Verwenden von HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	47
Verwenden eines Hardwarefehler-ID-Codes von HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	47
Starten von HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	48
Starten von HP PC Hardware Diagnostics UEFI über die HP Hotkey Support Software (nur bestimmte Produkte).....	48
Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics UEFI auf ein USB-Flash-Laufwerk	49
Herunterladen der aktuellen Version von HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	49
Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics UEFI nach Produktname oder -nummer (nur bestimmte Produkte).....	49
Verwenden der Einstellungen für Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (nur bestimmte Produkte).....	50
Herunterladen von Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	50
Herunterladen der aktuellen Version von Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	50
Herunterladen von Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI nach Produktname oder -nummer	50
Anpassen der Einstellungen für Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
11 Sichern, Wiederherstellung des Systemstatus und Systemwiederherstellung	52
Sichern von Daten und Erstellen von Wiederherstellungsmedien.....	52
Verwenden von Windows Tools zum Sichern.....	52
Erstellen von Wiederherstellungsmedien mit dem HP Cloud Recovery Download Tool (nur bestimmte Produkte).....	52
Zurücksetzen und Wiederherstellen des Systems.....	53
Systemwiederherstellung.....	53
Methoden zum Zurücksetzen und Wiederherstellen.....	53
Wiederherstellen des Systemstatus mithilfe von HP Wiederherstellungsmedien.....	54
Ändern der Startreihenfolge des Computers	54
Verwenden von HP Sure Recover (nur bestimmte Produkte).....	55
12 Betriebsdaten.....	56


13 Elektrostatische Entladung	57
14 Barrierefreiheit	58
HP und Barrierefreiheit.....	58
Finden der benötigten Technologietools.....	58
Das Engagement von HP	58
International Association of Accessibility Professionals (IAAP).....	59
Ermitteln der besten assistiven Technologien	59
Bewerten Ihrer Anforderungen	59
Barrierefreiheit bei HP Produkten	59
Standards und Gesetzgebung.....	60
Standards.....	60
Mandat 376 – EN 301 549	60
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).....	60
Gesetzgebung und Bestimmungen	61
Nützliche Ressourcen und Links zum Thema Barrierefreiheit.....	61
Organisationen	61
Bildungswesen	62
Andere Ressourcen zum Thema Behinderungen.....	62
HP Links.....	62
Kontaktieren des Supports.....	62
15 Informationen zum Support.....	64
Hilfequellen.....	64
Kundensupport für Reparaturen	65
Vor dem Upgrade Ihrer Hardware.....	65
Index.....	66


1 Allgemeines


Dieses Handbuch bietet grundlegende Informationen zur Verwendung und Aktualisierung dieses Produkts.

-
-  **VORSICHT!** Zeigt eine gefährliche Situation an, die, wenn nicht vermieden, zu einer schweren Verletzung oder zum Tod führen **könnte**.

 -  **ACHTUNG:** Zeigt eine gefährliche Situation an, die, wenn nicht vermieden, zu kleineren oder mäßigen Verletzungen führen **könnte**.

 -  **WICHTIG:** Enthält Informationen, die als wichtig einzustufen sind, aber nicht auf Gefahren hinweisen (z. B. Nachrichten, die mit Sachschäden zu tun haben). Macht den Benutzer darauf aufmerksam, dass es zu Datenverlusten oder Beschädigungen an Hardware oder Software kommen kann, wenn ein Verfahren nicht genau wie beschrieben eingehalten wird. Enthält auch wichtige Informationen, die ein Konzept oder die Erledigung einer Aufgabe erläutern.

 -  **HINWEIS:** Enthält weitere Informationen zum Hervorheben oder Ergänzen wichtiger Punkte des Haupttextes.

 -  **TIPP:** Bietet hilfreiche Tipps für die Fertigstellung einer Aufgabe.
-

2 Einführung

Dieser Computer ist ein leistungsstarkes Produkt, das Ihnen bei Arbeit und Unterhaltung Freude bereiten wird. Lesen Sie dieses Kapitel, um mehr über bewährte Verfahren nach dem Setup, Unterhaltungsfunktionen des Computers, Ihre Sicherheit und Ihr Wohlbefinden, sowie weitere HP Informationsquellen zu erfahren.

Bewährte Vorgehensweisen

Nach dem Einrichten und Registrieren des Computers empfiehlt HP, die folgenden Schritte auszuführen, um das Beste aus Ihrer Investition herauszuholen.

- Sichern Sie Ihre Festplatte, indem Sie Wiederherstellungsmedien erstellen. Siehe [Sichern, Wiederherstellung des Systemstatus und Systemwiederherstellung auf Seite 52](#).
- Stellen Sie eine Verbindung zu einem kabelgebundenen Netzwerk oder einem Wireless-Netzwerk her, sofern dies nicht bereits geschehen ist. Nähere Informationen finden Sie in [Herstellen einer Verbindung zu einem Netzwerk auf Seite 13](#).
- Machen Sie sich mit der Hardware und der Software des Computers vertraut. Weitere Informationen finden Sie in [Komponenten des Computers auf Seite 7](#) und [Verwenden der Entertainment-Funktionen auf Seite 18](#).
- **Aufrufen der App „HP Support Assistant“** – Öffnen Sie die App „HP Support Assistant“ (nur bestimmte Produkte), um schnell Online-Support zu erhalten. Der HP Support Assistant optimiert die Leistung des Computers und löst Probleme mithilfe von aktuellen Software-Updates, Diagnosetools und geführter Unterstützung. Wählen Sie das **Suchsymbol** in der Taskleiste, geben Sie im Suchfeld **Support** ein und wählen Sie dann **HP Support Assistant**.

Für Ihre Sicherheit und Ihren Komfort sorgen

HP hat sich zum Ziel gesetzt, qualitativ hochwertige Produkte bereitzustellen, die für die kommenden Jahre zur Verfügung stehen. HP ist auch auf Ihre Sicherheit und Ihren Komfort bedacht. Um eine Belastung der Augen zu vermeiden und Muskelverspannungen sowie Ermüdung vorzubeugen, machen Sie jede Stunde Pause, wenn Sie Ihren Computer verwenden.

1. Lassen Sie Ihre Arme locker an Ihrer Seite herabhängen.
2. Beugen Sie den Kopf leicht nach vorn, um den Hals zu dehnen.
3. Bleiben Sie in dieser Position 5 Sekunden lang.
4. Halten Sie Ihre Arme locker an Ihrer Seite.
5. Drehen Sie den Kopf zu einer Seite und halten Sie ihn für 5 Sekunden in dieser Position.
6. Wiederholen Sie die Schritte für die andere Seite.
7. Halten Sie Ihre Arme locker an Ihrer Seite.
8. Während Sie nach vorne schauen, lehnen Sie Ihren Kopf in Richtung der rechten Schulter und halten Sie ihn 5 Sekunden lang in dieser Position.

9. Sehen Sie nach unten, während Sie den Kopf langsam in die Mitte bewegen. Rollen Sie den Kopf zu Ihrer linken Schulter, während Sie nach vorne schauen.
10. Wiederholen Sie die Schritte für die andere Seite.

Weitere Informationen zur Pflege Ihrer Sicherheit und des Komforts finden Sie im *Handbuch für sicheres und angenehmes Arbeiten*, das im Internet unter <http://www.hp.com/ergo> verfügbar ist.

Vorteile der flimmerfreien Technologie (nur bestimmte Produkte)

Monitore mit flimmerfreier Display-Technologie schützen Ihre Augen vor Müdigkeit, Trockenheit, Juckreiz oder Reizung. Diese Technologie ermöglicht es Ihnen, an Tabellenkalkulationen zu arbeiten, Spiele zu spielen oder Videos komfortabel zu sehen.

Einstellen des Modus „Schwachtes blaues Licht“ (nur bestimmte Produkte)

Ihr HP Computer bietet entweder eine Hardware- oder eine Softwarelösung zur Reduzierung des blauen Lichts, das vom Monitor ausgestrahlt wird.

Hardwarelösung für schwaches blaues Licht

Der Computermonitor befindet sich bei Auslieferung im Modus „Schwachtes blaues Licht“, um Komfort und Sicherheit für die Augen zu verbessern. Der Monitor passt die Emission von blauem Licht automatisch an, wenn Sie den Computer nachts oder in einer lichtarmen Umgebung verwenden. Ein Monitor mit einem Panel mit schwachem blauem Licht entspricht den Vorschriften des TÜV Rheinland für den werkseitigen Standardeinstellungsmodus.

Softwarelösung für schwaches blaues Licht

Das Reduzieren des blauen Lichts, das vom Monitor ausgestrahlt wird, verringert die Belastung Ihrer Augen durch blaues Licht. HP Computer bieten eine Einstellung, mit der das blaue Licht verringert und ein entspannenderes und weniger stimulierendes Bild für das Lesen auf dem Bildschirm geschaffen werden kann. Wählen Sie eine der folgenden Apps aus, um Ihren Monitor auf ein angenehmes Betrachtungslicht einzustellen.

- **HP Display Control App (nur bestimmte Produkte)**

1. Öffnen Sie die HP Display Control App.
2. Wählen Sie eine Einstellung:
 - **Low Blue Light** (Schwachtes blaues Licht): Reduziert das blaue Licht für höhere Augenfreundlichkeit (TÜV-zertifiziert).
 - **Low Blue Light Models** (Modelle mit schwachem blauem Licht): Schwaches blaues Licht (nur bestimmte Produkte)
 - **Default** (Standardeinstellung): Optimiert für Farbbrillanz
 - **Web (sRGB)**: Optimiert fürs Webbrowsen
 - **Printing and Imagine (Adobe RGB)** (Drucken und Imagine (Adobe RGB)): Optimiert für Bilder mit Adobe RGB
 - **Photos and Videos (DCI-P3)** (Fotos und Videos (DCI-P3)): Optimiert für die Anzeige und Bearbeitung von Fotos und Filmen
 - **Native** (Nativ): Keine Optimierung angewendet

- **Night** (Nacht): Setzt die Einstellung auf die niedrigste Ausstrahlung von blauem Licht und verringert die Auswirkungen auf den Schlaf.
- **Reading** (Lesen): Optimiert das blaue Licht und die Helligkeit für das Lesen in Räumen.
- **myHP App**
 1. Öffnen Sie die myHP App.
 2. Wählen Sie **Anzeigeeinstellungen**.
 3. Wählen **Ein** oder **Aus**, um das vom Display ausgegebene blaue Licht zu verringern.

⚠ VORSICHT! Um das Risiko schwerer Verletzungen zu reduzieren, lesen Sie das *Handbuch für sicheres und angenehmes Arbeiten*, das im Internet unter <http://www.hp.com/ergo> verfügbar ist. Das Handbuch beschreibt die sachgerechte Einrichtung des Arbeitsplatzes sowie die richtige Haltung und gesundheitsbewusstes Arbeiten für Computerbenutzer. Außerdem enthält es wichtige Informationen zur elektrischen und mechanischen Sicherheit.

Wiederherstellen der Monitorhelligkeit auf die Werkseinstellungen (nur bestimmte Produkte)

Sie können die HP Display Control Anwendung verwenden, um die ursprüngliche Helligkeitseinstellung des Monitors wiederherzustellen, die werksseitig eingestellt wurde.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Standardeinstellung für die Helligkeit wiederherzustellen.

1. Öffnen Sie die HP Display Control App.
2. Wählen Sie **Erweitert** aus.
3. Wählen Sie **Support** aus.
4. Wählen Sie **Werkseinstellungen wiederherstellen**.

Informationsmöglichkeiten

Diese Tabelle hilft Ihnen dabei, Quellen für Produktinformationen, Anleitungen und sonstige Informationen zu finden.

Tabelle 2-1 Informationsmöglichkeiten

Aufgaben	Anweisungen
• Einrichten des Computers	Mit den folgenden Methoden finden Sie Hilfe: <ul style="list-style-type: none"> • Siehe <i>Setupanweisungen</i> oder <i>Kurzanleitung zur Installation</i>. • Siehe Komponenten des Computers auf Seite 7.
• Herstellen einer Internetverbindung	Siehe Herstellen einer Verbindung zu einem Netzwerk auf Seite 13 .
• Werkseinstellungen wiederherstellen	Siehe Sichern, Wiederherstellung des Systemstatus und Systemwiederherstellung auf Seite 52 .
• Ansehen von Videos mit Informationen zur Verwendung der Funktionen Ihres Computers	Gehen Sie zu http://www.hp.com/supportvideos (nur in Englisch).

Tabelle 2-1 Informationsmöglichkeiten (Fortsetzung)

Aufgaben	Anweisungen
<ul style="list-style-type: none"> Erlernen der Verwendung des Windows® Betriebssystems Suchen der Windows Kennwortinformationen Suchen nach Links für Treiberaktualisierungen Lesen von häufig gestellten Fragen 	<p>Holen Sie sich die App „Hilfe“:</p> <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie die Schaltfläche Start, dann Alle Apps und anschließend die App Hilfe.
<ul style="list-style-type: none"> Beseitigung der am häufigsten auftretenden Hardware- und Softwareprobleme 	<p>Siehe Fehlerbeseitigung auf Seite 38.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Auffinden von elektronischen Benutzerhandbüchern und technischen Daten für Ihr Computermodell 	<p>Um auf die aktuellen Benutzerhandbücher oder auf Handbücher für Ihr Produkt zuzugreifen, gehen Sie auf http://www.hp.com/support und folgen Sie den Anleitungen, um Ihr Produkt zu finden. Wählen Sie dann Einrichtung und Benutzerhandbücher aus.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Ersatzteilbestellung und weitere Hilfe zur Fehlerbeseitigung finden Aufrüsten oder Ersetzen von Computerkomponenten Verbinden mit einem TV-Gerät (nur bestimmte Produkte) 	<p>Informationen zum HP Support finden Sie unter http://www.hp.com/support.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Aktuelle Informationen und Hilfe von der Windows Community erhalten 	<p>Gehen Sie auf http://www.hp.com/support/consumer-forum.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Warten des Computers 	<p>HP Support Assistant hält mithilfe von automatischen Updates, Diagnosetools und geführter Unterstützung die Leistung Ihres Computers aufrecht und löst Probleme schnell. Öffnen Sie HP Support Assistant mit einer der folgenden Methoden:</p> <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie das Symbol Suchen in der Taskleiste, geben Sie in das Suchfeld Support ein, und wählen Sie dann die App HP Support Assistant. Wählen Sie in der Taskleiste das Fragezeichen-Symbol. Siehe Warten und Pflegen des Computers auf Seite 30.
<ul style="list-style-type: none"> Suchen nach Sicherheits- und Zulassungshinweisen 	<p><i>Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit</i></p> <p>So greifen Sie auf dieses Dokument zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie das Symbol Suchen in der Taskleiste, geben Sie HP Documentation in das Suchfeld ein und wählen Sie dann HP Documentation.
<ul style="list-style-type: none"> Suchen nach Informationen zu ergonomischen Aspekten 	<p><i>Handbuch für sicheres und angenehmes Arbeiten</i></p> <p>Verwenden Sie eine dieser Methoden, um auf dieses Handbuch zuzugreifen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie das Symbol Suchen in der Taskleiste, geben Sie HP Documentation in das Suchfeld ein und wählen Sie dann HP Documentation. Gehen Sie auf http://www.hp.com/ergo. <p>WICHTIG: Sie müssen mit dem Internet verbunden sein, um auf die aktuellste Version des Benutzerhandbuchs zugreifen zu können.</p>

Tabelle 2-1 Informationsmöglichkeiten (Fortsetzung)

Aufgaben	Anweisungen
<ul style="list-style-type: none">Auffinden von Informationen zur Garantie des Computers	<p><i>Herstellergarantie*</i></p> <p>Verwenden Sie eine dieser Methoden, um auf dieses Dokument zuzugreifen:</p> <ul style="list-style-type: none">Wählen Sie das Symbol Suchen in der Taskleiste, geben Sie <i>HP Documentation</i> in das Suchfeld ein und wählen Sie dann HP Documentation.Gehen Sie auf http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>WICHTIG: Sie müssen mit dem Internet verbunden sein, um auf die aktuellste Version des Benutzerhandbuchs zugreifen zu können.</p>

*Ihre HP Herstellergarantie finden Sie zusammen mit den Benutzerhandbüchern auf Ihrem Produkt und/oder auf der CD/DVD im Versandkarton. In einigen Ländern oder Regionen ist möglicherweise eine gedruckte Garantie von HP im Versandkarton enthalten. In Ländern oder Regionen, in denen die Garantie nicht in gedruckter Form geliefert wird, können Sie eine Kopie unter <http://www.hp.com/go/orderdocuments> anfordern. Wenn Sie Produkte im Asien-Pazifikraum erworben haben, wenden Sie sich bitte schriftlich an HP unter POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Geben Sie bitte den Produktnamen, Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und Ihre Postanschrift an.

3 Komponenten des Computers

Ihr Computer verfügt über Top-Komponenten. Dieses Kapitel enthält Informationen zu den Komponenten, dazu, wo sie sich befinden, und wie sie funktionieren.



WICHTIG: Wenn Ihr Computer über einen magnetischen Staubfilter verfügt, stellen Sie sicher, dass dieser installiert ist. Wenn der Filter entfernt wurde, installieren Sie ihn vor der Verwendung des Computers.

Informationen zur Hardware

Um herauszufinden, welche Hardware im Computer installiert ist, wählen Sie das Symbol **Suchen** in der Taskleiste, geben Sie in das Suchfeld **Geräte-Manager** ein, und wählen Sie dann die App **Geräte-Manager**.

Für Informationen über die Hardwarekomponenten und die BIOS-Versionsnummer des Systems drücken Sie **fn+esc** (nur bestimmte Produkte).

Informationen zur Software

Die Software kann sich je nach Produkt unterscheiden. Um herauszufinden, welche Software auf Ihrem Computer installiert ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche **Start** und wählen Sie dann **Installierte Apps**.

Einrichten des Computers

Führen Sie zum Einrichten des Computers folgende Schritte aus.



VORSICHT! Beachten Sie die folgenden Hinweise, um das Risiko von Stromschlägen oder Geräteschäden zu verringern:

- Stellen Sie den Computer so auf, dass er vor Wasser, Staub, Feuchtigkeit und Ruß geschützt ist. Diese Umwelteinflüsse können zu einer Erhöhung der Temperatur im Inneren des Computers führen oder einen Brand oder Tod durch Stromschlag verursachen.
- Der Erdungskontakt des Netzkabels darf unter keinen Umständen deaktiviert werden. Der Erdungskontakt erfüllt eine wichtige Sicherheitsfunktion.
- Stecken Sie das Netzkabel in eine Netzsteckdose, die jederzeit leicht zugänglich ist.
- Trennen Sie die Stromzufuhr zum Gerät, indem Sie das Netzkabel aus der Netzsteckdose ziehen.
- Versuchen Sie nicht, das Gehäuse des CD- bzw. DVD-Laufwerks zu öffnen, da anderenfalls der Laserstrahl austreten kann.
- Das Netzteil ist auf das Land bzw. die Region abgestimmt, in dem bzw. der Sie den Computer gekauft haben. Wenn Sie umziehen, müssen Sie vor dem Anschließen des Computers an eine Netzsteckdose zunächst die örtliche Spannung in Erfahrung bringen.

Um das Risiko schwerer Verletzungen zu verringern, lesen Sie das *Handbuch für sicheres und angenehmes Arbeiten*. Um auf dieses Handbuch zuzugreifen, gehen Sie auf <http://www.hp.com/ergo>.

So fahren Sie den Computer herunter:

1. Positionieren Sie den Computer so, dass alle Lüftungsöffnungen frei liegen und Kabel nicht im Weg liegen, sodass Sie weder darauf treten noch diese durch Aufstellen von Möbeln beschädigen können.



HINWEIS: Der glänzende Monitor kann zu unerwünschten Reflexionen führen. Passen Sie die Position des Monitors, die Beleuchtungsbedingungen oder die Betrachtungsrichtung an, um die Reflexion zu reduzieren.

2. Wenn Sie alle Netzkabel vom Monitor, Computer und Zubehör an eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) anschließen, wird von HP empfohlen, ein Überspannungsschutzgerät zu verwenden. Wenn der Computer über einen TV-Tuner, eine Modemverbindung oder einen Telefonanschluss verfügt, schützen Sie den Computer, indem Sie auch für diese Signaleingänge einen Überspannungsschutz verwenden. Schließen Sie das TV-Kabel oder das Telefonkabel an das Überspannungsschutzgerät an, und schließen Sie anschließend das Gerät an den Computer an.
3. Vergewissern Sie sich, dass der Hauptnetzschalter in der Position Ein steht (nur bestimmte Produkte).
4. Schalten Sie den Computer ein und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.
5. Um auf die aktuellen Benutzerhandbücher oder auf Handbücher für Ihr Produkt zuzugreifen, gehen Sie auf <http://www.hp.com/support> und folgen Sie den Anleitungen, um Ihr Produkt zu finden. Wählen Sie dann **Einrichtung und Benutzerhandbücher** aus.
6. Im Versandkarton des Computers befinden sich ggf. zusätzliches Informationsmaterial oder aktuelle Ergänzungen.

Bei Bedarf können Sie nach der ersten Einrichtung des Computers weitere Hardware oder Software installieren. Überprüfen Sie vor dem Erwerb neuer Hardware oder Software für den Computer das Betriebssystem, den Speicher und andere aufgelistete Anforderungen. Folgen Sie den Anleitungen des Software-Herstellers zur Installation der neuen Software.



HINWEIS: Verwenden Sie nur lizenzierte Originalsoftware. Die Installation von Softwarekopien kann zu einer instabilen Installation führen, Ihren Computer mit einem Virus infizieren oder illegal sein.

Identifizierung der USB-Anschlüsse

Ihr Computer verfügt ggf. über einen oder mehrere der aufgeführten USB-Anschlüsse.



HINWEIS: Ihre Symbole können sich optisch leicht von den Abbildungen in diesem Abschnitt unterscheiden.

Tabelle 3-1 USB-Anschlüsse und Beschreibungen


Komponente	Beschreibung
	<p>USB-Anschluss</p> <p>Zum Anschließen eines USB-Geräts, Ermöglichen von Datenübertragungen und (nur bestimmte Produkte) Laden kleiner Geräte (z. B. Smartphones), wenn der Computer eingeschaltet ist oder sich im Standbymodus befindet.</p> <p>HINWEIS: Verwenden Sie ein standardmäßiges USB Type-A-Ladekabel oder einen Kabeladapter (separat zu erwerben) zum Laden kleiner externer Geräte.</p>

Tabelle 3-1 USB-Anschlüsse und Beschreibungen (Fortsetzung)










Komponente	Beschreibung
	<p>USB-Anschluss mit HP Sleep and Charge</p> <p>Zum Anschließen eines USB-Geräts, Ermöglichen von Datenübertragungen mit hoher Geschwindigkeit und Laden kleiner Geräte (z. B. Smartphones), auch wenn der Computer ausgeschaltet ist.</p> <p>HINWEIS: Verwenden Sie ein standardmäßiges USB Type-A-Ladekabel oder einen Kabeladapter (separat zu erwerben) zum Laden kleiner externer Geräte.</p>
	<p>USB-Anschluss</p> <p>Zum Anschließen eines USB-Geräts, Ermöglichen von Datenübertragungen mit hoher Geschwindigkeit und (nur bestimmte Produkte) Laden kleiner Geräte (z. B. Smartphones), wenn der Computer eingeschaltet ist oder sich im Standbymodus befindet.</p> <p>HINWEIS: Verwenden Sie ein standardmäßiges USB Type-A-Ladekabel oder einen Kabeladapter (separat zu erwerben) zum Laden kleiner externer Geräte.</p>
	<p>USB-Anschluss</p> <p>Zum Anschließen eines USB-Geräts, Ermöglichen von Datenübertragungen mit hoher Geschwindigkeit und (nur bestimmte Produkte) Laden kleiner Geräte (z. B. Smartphones), wenn der Computer eingeschaltet ist oder sich im Standbymodus befindet.</p> <p>HINWEIS: Verwenden Sie ein standardmäßiges USB Type-A-Ladekabel oder einen Kabeladapter (separat zu erwerben) zum Laden kleiner externer Geräte.</p>
- oder - 	
	<p>USB Type-C® Anschluss</p> <p>Zum Anschließen eines USB-Geräts, Ermöglichen von Datenübertragungen und (nur bestimmte Produkte) Laden kleiner Geräte (z. B. Smartphones), wenn der Computer eingeschaltet ist oder sich im Standbymodus befindet.</p> <p>HINWEIS: Verwenden Sie ein standardmäßiges USB Type-C Ladekabel oder einen Kabeladapter (separat zu erwerben) zum Laden kleiner externer Geräte.</p>
	<p>USB Type-C Anschluss</p> <p>Zum Anschließen eines USB-Geräts, Ermöglichen von Datenübertragungen mit hoher Geschwindigkeit und (nur bestimmte Produkte) Laden kleiner Geräte (z. B. Smartphones), wenn der Computer eingeschaltet ist oder sich im Standbymodus befindet.</p> <p>HINWEIS: Verwenden Sie ein standardmäßiges USB Type-C Ladekabel oder einen Kabeladapter (separat zu erwerben) zum Laden kleiner externer Geräte.</p>
	<p>USB Type-C Anschluss</p> <p>Zum Anschließen eines USB-Geräts, Ermöglichen von Datenübertragungen mit hoher Geschwindigkeit und (nur bestimmte Produkte) Laden kleiner Geräte (z. B. Smartphones), wenn der Computer eingeschaltet ist oder sich im Standbymodus befindet.</p> <p>HINWEIS: Verwenden Sie ein standardmäßiges USB Type-C Ladekabel oder einen Kabeladapter (separat zu erwerben) zum Laden kleiner externer Geräte.</p>
- oder - 	
	<p>USB Type-C Thunderbolt™ Anschluss mit HP Sleep and Charge</p> <p>Zum Anschließen eines USB-Geräts, Ermöglichen von Datenübertragungen mit hoher Geschwindigkeit und Laden kleiner Geräte (z. B. Smartphones), auch wenn der Computer ausgeschaltet ist.</p> <p>- und -</p> <p>Zum Anschließen eines Anzeigegeräts mit USB Type-C Stecker zur DisplayPort™ Ausgabe.</p> <p>HINWEIS: Verwenden Sie ein standardmäßiges USB Type-C Ladekabel oder einen Kabeladapter (separat zu erwerben) zum Laden kleiner externer Geräte.</p>

Tabelle 3-1 USB-Anschlüsse und Beschreibungen (Fortsetzung)

	Komponente	Beschreibung
	USB Type-C und DisplayPort Anschluss	<p>Zum Anschließen eines USB-Geräts, Ermöglichen von Datenübertragungen mit hoher Geschwindigkeit und (nur bestimmte Produkte) Laden kleiner Geräte (z. B. Smartphones), wenn der Computer eingeschaltet ist oder sich im Standbymodus befindet.</p> <p>HINWEIS: Verwenden Sie ein standardmäßiges USB Type-C Ladekabel oder einen Kabeladapter (separat zu erwerben) zum Laden kleiner externer Geräte.</p> <p>- und -</p> <p>Zum Anschließen eines DisplayPort Geräts mit USB Type-C Stecker zur Display-Ausgabe.</p>

Verwenden eines Wireless-Ladegeräts für Telefone (nur bestimmte Produkte)

Ihr Computer enthält möglicherweise ein Wireless-Ladegerät für Telefone als Teil der Basis. Sie können dieses Wireless-Ladegerät verwenden, um ein Telefon oder Tablet mit Wireless-Ladetechnologie zu laden.

Je nach Modell ist die Wireless-Ladefunktion in einigen oder allen Energiezuständen möglicherweise aktiviert oder deaktiviert. Verwenden Sie die BIOS- oder OSD-Methode, um die Wireless-Ladefunktion zu aktivieren oder zu deaktivieren:

- BIOS
 1. Schalten Sie den Computer aus.
 2. Schalten Sie den Computer ein und drücken Sie dann unmittelbar **f10**.
 3. Drücken Sie weiter **f10**, bis der Bildschirm **BIOS Configuration** (BIOS-Konfiguration) angezeigt wird.
 4. Navigieren Sie mit den Pfeiltasten auf der Tastatur zur Registerkarte **Power** (Energie) und wählen Sie dann **Hardware Power Management** (Hardware-Energieverwaltung).
 5. Legen Sie zum **Enable** (Aktivieren) die Option **Wireless Charging in S4/S5** (Kabelloses Laden in S4/S5) fest.
 6. Drücken Sie **f10** zum Speichern der Änderungen und zum Beenden.

- oder -

 1. Schalten Sie den Computer aus.
 2. Schalten Sie den Computer ein und drücken Sie dann unmittelbar **f10**.
 3. Drücken Sie weiter **f10**, bis der Bildschirm **BIOS Configuration** (BIOS-Konfiguration) angezeigt wird.
 4. Navigieren Sie mit den Pfeiltasten auf der Tastatur zur Registerkarte **Configuration** (Konfiguration).
 5. Ändern Sie die Option für die Wireless-Ladefunktion in **enabled** (aktiviert).
- OSD

1. Drücken Sie die OSD-Taste am unteren Rand des Monitors.
2. Wenn das Hauptmenü angezeigt wird, drücken Sie die OSD-Taste erneut, um das OSD-Menü zu öffnen.
3. Wählen Sie **Power** (Energie).
4. Wählen Sie unter **Power mode** (Energimodus) die Option **Full-Feature** (Alle Funktionen).
5. Wählen Sie unter **Wireless Charging** (Wireless-Ladefunktion) die Option **On** (Ein), um das kabellose Laden zu aktivieren.

- oder -

1. Drücken Sie die OSD-Taste an der rückseitigen Abdeckung, um das OSD-Menü zu öffnen.
2. Wählen Sie **Power** (Energie) und dann **Wireless Charging** (Wireless-Ladefunktion).
3. Wählen Sie **On** (Ein), um das kabellose Laden zu aktivieren.

- oder -

1. Drücken Sie die OSD-Taste rechts an der Rückseite des Computers.
2. Wählen Sie das Menü-Symbol, um das OSD-Menü zu öffnen.
3. Wählen Sie **Power** (Energie) und dann **Wireless Charging** (Wireless-Ladefunktion).
4. Wählen Sie **On** (Ein), um das kabellose Laden zu aktivieren, oder **Off** (Aus), um das kabellose Laden zu deaktivieren.

Herunterfahren (Ausschalten) des Computers

Auch wenn Sie den Computer über die Betriebstaste ausschalten können, empfiehlt HP, den Computer über den Windows Befehl „Herunterfahren“ auszuschalten.



WICHTIG: Nicht gespeicherte Daten gehen verloren, wenn der Computer heruntergefahren wird. Vergessen Sie nicht, Ihre Arbeit zu speichern, bevor Sie den Computer herunterfahren.

Der Befehl „Herunterfahren“ schließt alle geöffneten Programme, einschließlich des Betriebssystems. Display und Computer werden ausgeschaltet.

Fahren Sie den Computer in den folgenden Situationen herunter:

- Wenn Sie auf Komponenten im Computer zugreifen müssen
- Wenn Sie ein externes Hardwaregerät an einem anderen Anschluss als einem USB- oder Video-Anschluss oder einer Kopfhörer- oder Mikrofonbuchse anschließen
- Wenn der Computer längere Zeit nicht verwendet wird und an keine externe Stromquelle angeschlossen ist



HINWEIS: Befindet sich der Computer im Standbymodus oder im Ruhezustand, müssen Sie diesen Modus durch kurzes Drücken der Betriebstaste zunächst beenden.

So fahren Sie den Computer herunter:

1. Speichern Sie Ihre Daten und schließen Sie alle geöffneten Programme.

2. Wählen Sie die Schaltfläche **Start**, dann das Symbol **Energieanzeige** und anschließend **Herunterfahren**.

Wenn der Computer nicht reagiert und Sie ihn nicht mit den oben genannten Methoden herunterfahren können, versuchen Sie es mit den folgenden Notabschaltverfahren in der angegebenen Reihenfolge:

- Drücken Sie **strg+alt+entf**, wählen Sie das Symbol **Energieanzeige** und wählen Sie dann **Herunterfahren**.
- Halten Sie die Betriebstaste mindestens 10 Sekunden lang gedrückt.
- Trennen Sie den Computer von der externen Stromquelle.

4 Herstellen einer Verbindung zu einem Netzwerk

Sie können den Computer überallhin mitnehmen. Aber auch von zu Hause aus können Sie die Welt erkunden und über Ihren Computer und eine LAN- oder WLAN-Netzwerkverbindung auf Millionen von Websites zugreifen. In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie sich mit dieser virtuellen Welt verbinden können.

Herstellen einer Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk

Ihr Computer ist möglicherweise mit einem oder mehreren Wireless-Geräten ausgestattet:

- **WLAN-Gerät** – Verbindet den Computer mit Wireless LANs, die häufig auch als Wi-Fi-Netzwerke, Drahtlosnetzwerke oder WLANs bezeichnet werden. Diese Verbindungen finden Sie in der Regel in Unternehmensbüros, Ihrem Zuhause und an öffentlichen Orten wie Flughäfen, Restaurants, Cafés, Hotels und Universitäten. Der Datenaustausch erfolgt zwischen dem WLAN-Gerät in Ihrem Computer und einem Wireless-Router oder WLAN-Access Point.
- **HP UMTS-/WWAN-Modul** – Ermöglicht drahtlose Verbindungen über ein Wireless Wide Area Network (WWAN) in einem viel größeren Bereich. Mobilfunknetzbetreiber installieren Basisstationen (ähnlich den Mobilfunkantennen) über große geografische Regionen hinweg und bieten so effektive Netzabdeckung über ganze Regionen oder sogar Länder.
- **Bluetooth® Gerät** – Erstellt ein PAN (Personal Area Network) zur Kommunikation mit anderen Bluetooth-fähigen Geräten wie Computern, Telefonen, Druckern, Headsets, Lautsprechern und Kameras. In einem PAN kommuniziert jedes Gerät direkt mit anderen Geräten und der Abstand zwischen den Geräten muss relativ gering sein. Typisch ist ein Abstand von 10 m (ca. 33 Fuß).

Verwenden der Wireless-Bedienelemente

Sie können zur Steuerung der Wireless-Geräte in Ihrem Computer eine oder beide der folgenden Funktionen nutzen:

- Flugzeugmodus-Taste (wird auch als *Wireless-Taste* bezeichnet)
- Bedienelemente des Betriebssystems

Flugzeugmodus-Taste

Der Computer verfügt möglicherweise über eine Flugzeugmodus-Taste, ein oder mehrere Wireless-Geräte und eine oder zwei Wireless-LEDs. Alle Wireless-Geräte Ihres Computers sind werkseitig aktiviert.

Die Wireless-LED gibt Auskunft über den Wireless-Energiestatus des Computers. Sie zeigt nicht den Status einzelner Wireless-Geräte separat an.

Bedienelemente des Betriebssystems

Das Netzwerk- und Freigabecenter ermöglicht die Einrichtung einer Verbindung oder eines Netzwerks, die Verbindung mit einem Netzwerk sowie die Diagnose und Behebung von Netzwerkproblemen.

Um die Bedienelemente des Betriebssystems zu verwenden, klicken Sie in der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Netzwerkstatussymbol und wählen Sie dann **Netzwerk- und Interneteinstellungen**.

Herstellen einer Verbindung zu einem WLAN

Bevor Sie mit diesem Verfahren eine Verbindung mit einem WLAN herstellen können, müssen Sie zuerst den Internetzugang einrichten.



HINWEIS: Bevor Sie eine Verbindung mit dem Internet herstellen können, müssen Sie ein Konto bei einem Internetprovider (ISP) einrichten. Um einen Internetservice und ein Modem zu erwerben, wenden Sie sich an einen Internetprovider vor Ort. Der ISP unterstützt Sie beim Einrichten des Modems, beim Installieren eines Netzkabels für den Anschluss des Wireless-Routers an das Modem und beim Testen des Internetdiensts.

1. Stellen Sie sicher, dass das WLAN-Gerät eingeschaltet ist.
2. Wählen Sie in der Taskleiste das Netzwerkstatussymbol, um das Menü „Schnelleinstellungen“ zu öffnen. Wählen Sie den Pfeil neben dem Wireless-Symbol und stellen Sie dann eine Verbindung mit einem der verfügbaren Netzwerke her.

Wenn auf Ihrem WLAN eine Sicherheitsfunktion aktiviert ist, werden Sie aufgefordert, einen Sicherheitscode einzugeben. Geben Sie den Code ein und wählen Sie dann **Weiter**, um die Verbindung herzustellen.



HINWEIS: Wenn keine WLANs angezeigt werden, befinden Sie sich möglicherweise nicht in der Reichweite eines Wireless-Routers oder eines Access Point.



HINWEIS: Wenn das gewünschte WLAN nicht angezeigt wird:

1. Klicken Sie in der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Netzwerkstatussymbol und wählen Sie dann **Netzwerk- und Interneteinstellungen**.
 2. Klicken Sie auf **Wi-Fi** und dann auf **Verfügbare bekannte Netzwerke anzeigen**.
 3. Stellen Sie eine Verbindung mit einem der verfügbaren Netzwerke her.
3. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um die Verbindung abzuschließen.

Nachdem die Verbindung hergestellt wurde, klicken Sie in der Taskleiste ganz rechts mit der rechten Maustaste auf das Netzwerkstatussymbol, um den Namen und den Status der Verbindung zu überprüfen.



HINWEIS: Der Funktionsbereich (Reichweite der Funksignale) schwankt je nach WLAN-Implementierung, Router-Hersteller und durch andere elektronische Geräte verursachte Störungen und je nach baulichen Hindernissen wie Wänden oder Decken.

Verwenden von HP Mobiles Internet (nur bestimmte Produkte)

Ihr HP Mobiles Internet-Computer verfügt über eine integrierte Unterstützung für mobiles Internet. Mit Ihrem neuen Computer und dem Netzwerk eines Mobilfunkanbieters können Sie sich jederzeit mit dem Internet verbinden, E-Mails verschicken oder sich in Ihr Firmennetzwerk einloggen – ganz ohne WLAN-Hotspot.

Möglicherweise benötigen Sie die IMEI-Nummer oder die MEID-Nummer oder beide des HP UMTS-/WWAN-Moduls, um den Mobiles Internet-Service zu aktivieren. Die Nummer kann auf einem Etikett an der Unterseite Ihres Computers, im Akkufach, unter der Serviceklappe oder auf der Rückseite des Displays aufgedruckt sein.

Finden der Einstellungen für Mobilfunkanbieter

So finden Sie die Einstellungen für Mobilfunkanbieter:

1. Klicken Sie in der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Netzwerkstatussymbol.
2. Klicken Sie auf **Netzwerk- und Internet Einstellungen**.
3. Wählen Sie im Abschnitt **Netzwerk & Internet** die Option **Mobilfunk** und wählen Sie dann unter **Weitere Mobilfunkeinstellungen** die Option **Einstellungen für Mobilfunkanbieter**.

Bei einigen Mobilfunknetzbetreibern ist die Verwendung einer SIM-Karte erforderlich. Eine SIM-Karte enthält grundlegende Informationen wie eine PIN (Personal Identification Number) und Netzwerkinformationen. Manche Computer enthalten eine vorinstallierte SIM-Karte. Wenn keine SIM-Karte vorinstalliert ist, wird möglicherweise eine SIM-Karte zusammen mit den Dokumenten zu HP Mobiles Internet im Lieferumfang Ihres Computers bereitgestellt oder Sie erhalten eine SIM-Karte separat von Ihrem Mobilfunknetzbetreiber.

Herstellen einer Verbindung mit HP Mobiles Internet

So stellen Sie eine Verbindung mit HP Mobiles Internet her:

1. Wählen Sie in der Taskleiste das Netzwerksymbol, um das Menü „Schnelleinstellungen“ zu öffnen.
2. Wählen Sie den Pfeil neben dem Symbol für die Signalleisten, um eine Verbindung herzustellen.

Informationen über HP Mobiles Internet und über das Aktivieren von Diensten bei einem bevorzugten Mobilfunknetzbetreiber finden Sie in der Dokumentation zu HP Mobiles Internet im Lieferumfang Ihres Computers.

Verwenden von eSIM (nur bestimmte Produkte)

Ihr Computer ist möglicherweise mit einem eSIM-Chip ausgestattet. Eine eSIM ist eine programmierbare Version der häufig verwendeten SIM-Karte, mit der Sie verschiedene Profile von ausgewählten Netzbetreibern herunterladen können.

Eine eSIM ermöglicht es Ihnen, eine Verbindung zum Internet über eine Mobilfunkverbindung herzustellen. Mit einer eSIM benötigen Sie keine SIM-Karte von Ihrem Mobilfunkanbieter, und Sie können schnell zwischen Mobilfunknetzbetreibern und Datentarifen wechseln. So können Sie beispielsweise einen Mobilfunkdatentarif für die Arbeit und den Tarif eines anderen Mobilfunkanbieters für den privaten Gebrauch verwenden. Auf Reisen können Sie an mehr Orten eine Verbindung herstellen, indem Sie Mobilfunkanbieter suchen, die entsprechenden Tarife in der Region anbieten.

Sie können eSIMs mithilfe dieser Methoden implementieren:

- Einbetten des eSIM-Chips (eUICC). Das Notebook nutzt dann eine Dual-SIM-Karte, eine als eUICC und die zweite als standardmäßige Micro- oder Nano-SIM-Karte in einem SIM-Kartenfach. Es kann jeweils nur eine SIM-Karte aktiv sein.
- Legen Sie eine entfernbare physische eSIM auf ein SIM-Kartenfach, das mit einer herkömmlichen Micro- oder Nano-SIM-Karte identisch ist. In diesem Fall ist die eSIM nicht auf einen Netzbetreiber (physische leere eSIM) beschränkt.

Sie müssen ein eSIM-Profil hinzufügen, um eine Mobilfunkdatenverbindung zum Internet herzustellen. Um ein Profil hinzuzufügen, SIM-Profile zu verwalten und Informationen zur Verwendung einer eSIM zu erhalten, gehen Sie zu <https://www.support.microsoft.com> und geben in der Suchleiste **eSIM** verwenden ein.

Verwenden von GPS (nur bestimmte Produkte)

Ihr Computer ist möglicherweise mit einem GPS-Gerät (Global Positioning System) ausgestattet. GPS-Satelliten stellen Systemen, die mit GPS ausgestattet sind, Informationen zu Standorten, Geschwindigkeit sowie Richtungsangaben zur Verfügung.

Um GPS zu aktivieren, stellen Sie sicher, dass „Standort“ in den Standorteinstellungen aktiviert ist.

1. Wählen Sie das Symbol **Suchen** in der Taskleiste, geben Sie `Standort` in das Suchfeld ein.
2. Wählen Sie **Datenschutzeinstellungen für Standort** und stellen Sie dann sicher, dass die Standortdienste aktiviert sind.

Verwenden von Bluetooth Geräten (nur bestimmte Produkte)

Ein Bluetooth Gerät ermöglicht Wireless-Kommunikation auf kurze Distanz und die Verbindung mit elektronischen Geräten ohne die hierfür normalerweise üblichen Kabelverbindungen.

- Computer (Desktop, Notebook)
- Telefone (Mobiltelefon, schnurloses Telefon, Smartphone)
- Bildverarbeitungsgeräte (Drucker, Kamera)
- Audiogeräte (Headset, Lautsprecher)
- Maus
- Externe Tastatur

Anschließen von Bluetooth Geräten

Bevor Sie ein Bluetooth Gerät verwenden können, müssen Sie eine Bluetooth Verbindung herstellen.

1. Wählen Sie in der Taskleiste das Symbol **Suchen** aus, geben Sie `Bluetooth` in das Suchfeld ein und wählen Sie dann **Bluetooth und andere Geräte-Einstellungen**.
2. Aktivieren Sie **Bluetooth**, wenn es nicht bereits aktiviert ist.
3. Wählen Sie **Gerät hinzufügen** und klicken Sie dann im Dialogfeld auf **Gerät hinzufügen** und dann **Bluetooth**.
4. Wählen Sie Ihr Gerät aus der Liste und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.



HINWEIS: Wenn für das Gerät eine Überprüfung erforderlich ist, wird ein Kopplungscode angezeigt. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm des hinzugefügten Geräts, um sicherzustellen, dass der Code auf Ihrem Gerät mit dem Kopplungscode übereinstimmt. Weitere Informationen finden Sie in der mit dem Gerät gelieferten Dokumentation.



HINWEIS: Wenn Ihr Gerät nicht in der Liste angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf diesem Gerät eingeschaltet ist. Für einige Geräte müssen möglicherweise zusätzliche Anforderungen erfüllt werden. Informationen dazu finden Sie in der mit dem Gerät gelieferten Dokumentation.


Herstellen einer Verbindung zu einem kabelgebundenen Netzwerk – LAN (nur bestimmte Produkte)

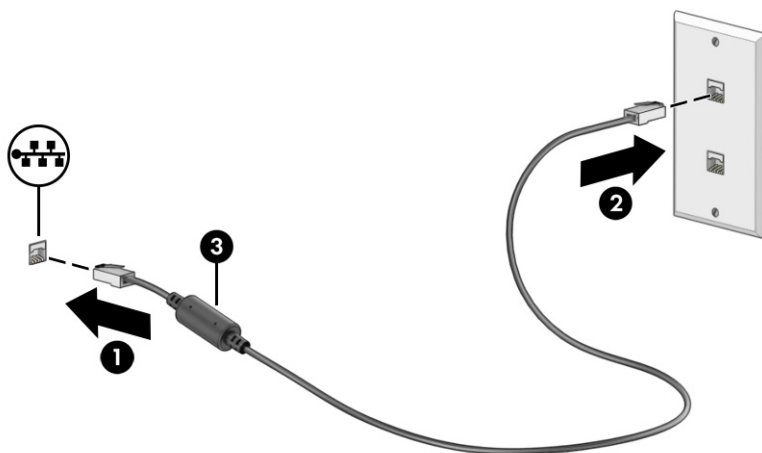
Verwenden Sie eine LAN-Verbindung, um den Computer zu Hause direkt an einen Router anzuschließen (statt über eine Wireless-Verbindung zu arbeiten), oder um ihn mit einem vorhandenen Netzwerk im Büro zu verbinden.

Das Herstellen einer Verbindung mit einem LAN erfordert ein Netzkabel und eine Netzwerkbuchse oder ein optionales Docking-Gerät, wenn am Computer kein RJ-45-Anschluss (Netzwerk) vorhanden ist.

So schließen Sie das Netzkabel an:

1. Stecken Sie das Netzkabel in die Netzwerkbuchse **(1)** des Computers.
2. Stecken Sie das andere Ende des Netzkabels in eine Netzwerkwandbuchse **(2)** oder einen Router.

 **HINWEIS:** Wenn das Netzkabel über eine Schaltung zur Rauschunterdrückung **(3)** verfügt, die Störungen durch Rundfunk- und Fernsehempfang verhindert, schließen Sie das Kabelende mit der Schaltung am Computer an.



5 Verwenden der Entertainment-Funktionen

Nutzen Sie Ihren HP Computer als Unterhaltungszentrum, um über die Kamera mit anderen in Kontakt zu treten, Ihre Musik anzuhören und zu verwalten sowie Filme herunterzuladen und anzusehen. Sie können aus Ihrem Computer ein noch leistungsfähigeres Entertainmentcenter machen und beispielsweise externe Geräte wie einen Monitor, einen Projektor, einen Fernseher, Lautsprecher oder Kopfhörer anschließen.

Verwenden der Kamera

Ihr Computer verfügt über eine oder mehrere Kameras, über die Sie eine Verbindung mit anderen herstellen können – egal ob bei der Arbeit oder zum Spielen. Die Kameras befinden sich entweder auf der Vorderseite, der Rückseite oder können ausgeklappt werden.

Um festzustellen, welche Kamera(s) sich an Ihrem Produkt befindet/befinden, siehe [Komponenten des Computers auf Seite 7](#).

Die meisten Kameras ermöglichen Ihnen Video-Chat, das Aufzeichnen von Videos und Einzelbildern. Einige Kameras bieten auch HD-Funktionen (High-Definition), Spiele-Apps oder Gesichtserkennungssoftware wie Windows Hello. Nähere Informationen zur Verwendung von Windows Hello finden Sie in [Sicherheitsfunktionen des Computers auf Seite 36](#).

Um Ihre Kamera zu verwenden, wählen Sie das **Suchsymbol** in der Taskleiste, geben Sie im Suchfeld **Kamera** ein und wählen Sie dann **Kamera** aus der Liste der Anwendungen aus.



HINWEIS: Bei der ersten Anwendung der Kamera-App müssen Sie auswählen, ob die Kamera auf Ihren genauen Standort zugreifen kann.

Verwenden von Audiofunktionen

Sie können Musik herunterladen und anhören, Audiomaterial über das Internet streamen (einschließlich Radio), Audiosignale aufnehmen oder Audio- und Videodaten zusammenfügen, um Multimedia-Dateien zu erstellen. Außerdem können Sie Musik-CDs auf dem Computer wiedergeben (nur bestimmte Produkte) oder ein externes optisches Laufwerk zum Abspielen von CDs anschließen.

Schließen Sie externe Audiogeräte an, z. B. Lautsprecher oder Kopfhörer, um das Hörerlebnis zu verbessern.


Anschließen von Lautsprechern

Sie können kabelgebundene Lautsprecher an Ihren Computer anschließen, indem Sie sie mit einem USB-Anschluss oder der Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon) an Ihrem Computer oder einer Dockingstation verbinden.

Nähere Informationen zum Anschließen von Wireless-Lautsprechern an den Computer finden Sie in den Anleitungen des Geräteherstellers. Anleitungen zum Anschließen von High-Definition-Lautsprechern an den Computer finden Sie im Abschnitt [Einrichten von HDMI Audio auf Seite 24](#). Verringern Sie die Lautstärke, bevor Sie Lautsprecher anschließen.

Anschließen von Kopfhörern

Sie können kabelgebundene Kopfhörer über die Kopfhörerbuchse oder die Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon) an Ihren Computer anschließen.

 **VORSICHT!** Um Gesundheitsschäden zu vermeiden, verringern Sie unbedingt die Lautstärke, bevor Sie Kopfhörer, Ohrhörer oder ein Headset verwenden. Weitere Sicherheitshinweise finden Sie im Dokument *Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit*.

So greifen Sie auf dieses Dokument zu:

- Wählen Sie das **Suchsymbol** in der Taskleiste, geben Sie im Suchfeld `HP Documentation` ein und wählen Sie dann **HP Documentation**.


Informationen zum Anschließen von Wireless-Kopfhörern an den Computer finden Sie in den Anleitungen des Geräteherstellers.

Anschließen eines Mikrofons

Um Audioaufnahmen zu erstellen, schließen Sie ein Mikrofon an die Mikrofonbuchse des Computers an. Bei der Aufnahme erzielen Sie die besten Ergebnisse in einer Umgebung ohne Hintergrundgeräusche und wenn Sie direkt in das Mikrofon sprechen.

Anschließen von Headsets

Kopfhörer, die mit einem Mikrofon kombiniert sind, werden als *Headsets* bezeichnet. Sie können kabelgebundene Headsets über die Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon) an Ihren Computer anschließen.

 **VORSICHT!** Um Gesundheitsschäden zu vermeiden, verringern Sie unbedingt die Lautstärke, bevor Sie Kopfhörer, Ohrhörer oder ein Headset verwenden. Weitere Sicherheitshinweise finden Sie im Dokument *Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit*.

So greifen Sie auf dieses Dokument zu:

- Wählen Sie das **Suchsymbol** in der Taskleiste, geben Sie im Suchfeld `HP Documentation` ein und wählen Sie dann **HP Documentation**.

Informationen zum Anschließen von Wireless-Headsets an den Computer finden Sie in den Anleitungen des Geräteherstellers.

Verwenden der Sound-Einstellungen

Verwenden Sie die Sound-Einstellungen, um die Systemlautstärke zu regeln, die Systemsounds zu ändern oder Audiogeräte zu verwalten.

Sound-Einstellungen

Führen Sie folgende Schritte aus, um die Sound-Einstellungen anzuzeigen oder zu ändern.

1. Wählen Sie das Symbol **Suchen** in der Taskleiste, geben Sie in das Suchfeld `Systemsteuerung` ein, und wählen Sie dann **Systemsteuerung**.
2. Wählen Sie **Hardware und Sound** und dann **Sound** aus.


Audioeinstellungen

Ihr Computer verfügt möglicherweise über ein erweitertes Soundsystem von HyperX oder Poly Studio. Daher verfügt Ihr Computer möglicherweise über erweiterte Audiofunktionen, die Sie über myHP Audio Control steuern können.

Verwenden von Videofunktionen

Ihr Computer ist ein leistungsfähiges Videogerät, mit dem Sie Video-Streams auf Ihren bevorzugten Websites ansehen sowie Videos und Filme herunterladen und auf Ihrem Computer ansehen können, ohne auf ein Netzwerk zugreifen zu müssen.


Für den perfekten Filmgenuss können Sie einen externen Monitor, Projektor oder Fernseher über einen der Videoanschlüsse des Computers anschließen.

 **WICHTIG:** Das externe Gerät muss mithilfe des entsprechenden Kabels mit dem richtigen Anschluss am Computer verbunden werden. Beachten Sie die Anleitungen des Geräteherstellers.


Informationen über die Verwendung der USB Type-C Funktionen finden Sie unter <http://www.hp.com/support>. Folgen Sie den Anleitungen, um Ihr Produkt zu finden.

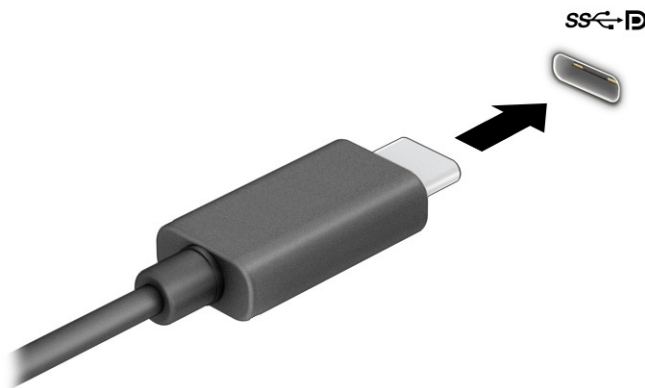
Anschließen eines DisplayPort Geräts über ein USB Type-C Kabel (nur bestimmte Produkte)

Um ein Video oder eine hochauflösende Display-Ausgabe auf einem externen DisplayPort Gerät zu sehen, schließen Sie das DisplayPort Gerät gemäß der Anleitung an.

 **HINWEIS:** Um ein USB Type-C DisplayPort (DP) Gerät an den Computer anzuschließen, benötigen Sie ein separat zu erwerbendes USB Type-C Kabel.

1. Schließen Sie ein Ende des USB Type-C Kabels an den USB Type-C und DisplayPort Anschluss des Computers an.


 **HINWEIS:** Ihr Anschluss-Symbol kann sich optisch leicht von der Abbildung in diesem Abschnitt unterscheiden.



2. Schließen Sie das andere Ende des Kabels an das externe DisplayPort Gerät an.


3. Drücken Sie die Windows Taste + **p**, um zwischen den vier Anzeigemodi zu wechseln:
 - **Nur PC-Bildschirm:** Die Bildschirmanzeige nur auf dem Computer anzeigen.
 - **Duplizieren:** Dieselbe Bildschirmanzeige gleichzeitig auf dem Computer und auf dem externen Gerät anzeigen.
 - **Erweitern:** Die Bildschirmanzeige erweitert auf dem Computer und dem externen Gerät anzeigen.
 - **Nur zweiter Bildschirm:** Die Bildschirmanzeige nur auf dem externen Gerät anzeigen.

Jedes Mal, wenn Sie die Windows Taste + **p** drücken, ändert sich der Anzeigemodus.

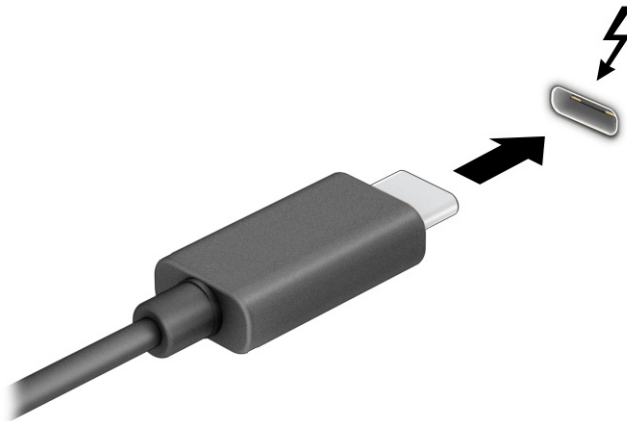
 **HINWEIS:** Erhöhen Sie die Bildschirmauflösung des externen Geräts folgendermaßen, um optimale Ergebnisse zu erzielen, insbesondere wenn Sie die Option **Erweitern** wählen. Wählen Sie die Schaltfläche **Start**, dann **Einstellungen** und anschließend **System**. Wählen Sie unter **Anzeige** die entsprechende Auflösung und anschließend **Änderungen beibehalten**.

Anschließen eines Thunderbolt Geräts über ein USB Type-C Kabel (nur bestimmte Produkte)

Um ein Video oder eine hochauflösende Display-Ausgabe auf einem externen Thunderbolt™ Gerät zu sehen, schließen Sie das Thunderbolt Gerät gemäß der Anleitung an.

 **HINWEIS:** Um ein USB Type-C Thunderbolt Gerät an den Computer anzuschließen, benötigen Sie ein separat zu erwerbendes USB Type-C Kabel.

1. Schließen Sie ein Ende des USB Type-C Kabels an den USB Type-C Thunderbolt Anschluss des Computers an.



2. Verbinden Sie das andere Ende des Kabels mit dem externen Thunderbolt Gerät.
3. Drücken Sie die Windows Taste + **p**, um zwischen den vier Anzeigemodi zu wechseln:
 - **Nur PC-Bildschirm:** Die Bildschirmanzeige nur auf dem Computer anzeigen.

- **Duplizieren:** Dieselbe Bildschirmanzeige gleichzeitig auf dem Computer und auf dem externen Gerät anzeigen.
- **Erweitern:** Die Bildschirmanzeige erweitert auf dem Computer und dem externen Gerät anzeigen.
- **Nur zweiter Bildschirm:** Die Bildschirmanzeige nur auf dem externen Gerät anzeigen.

Jedes Mal, wenn Sie die Windows Taste + **p** drücken, ändert sich der Anzeigemodus.



HINWEIS: Erhöhen Sie die Bildschirmauflösung des externen Geräts folgendermaßen, um optimale Ergebnisse zu erzielen, insbesondere wenn Sie die Option **Erweitern** wählen. Wählen Sie die Schaltfläche **Start**, dann **Einstellungen** und anschließend **System**. Wählen Sie unter **Anzeige** die entsprechende Auflösung und anschließend **Änderungen beibehalten**.

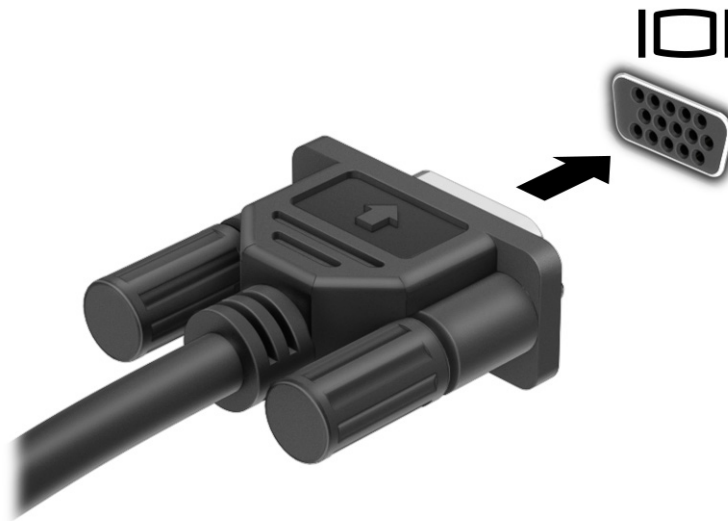
Anschließen von Videogeräten über ein VGA-Kabel (nur bestimmte Produkte)

Um die Computeranzeige auf einem externen VGA-Monitor anzuzeigen oder für eine Präsentation zu projizieren, schließen Sie einen Monitor oder Projektor an den VGA-Anschluss des Computers an.




HINWEIS: Um ein VGA-Videogerät an den Computer anzuschließen, benötigen Sie ein separat zu erwerbendes VGA-Kabel.

1. Schließen Sie das VGA-Kabel des Monitors oder Projektors an den VGA-Anschluss des Computers an, wie in der Abbildung dargestellt.



2. Drücken Sie die Windows Taste + **p**, um zwischen den vier Anzeigemodi zu wechseln:
 - **Nur PC-Bildschirm:** Die Bildschirmanzeige nur auf dem Computer anzeigen.
 - **Duplizieren:** Dieselbe Bildschirmanzeige gleichzeitig auf dem Computer und auf dem externen Gerät anzeigen.
 - **Erweitern:** Die Bildschirmanzeige erweitert auf dem Computer und dem externen Gerät anzeigen.
 - **Nur zweiter Bildschirm:** Die Bildschirmanzeige nur auf dem externen Gerät anzeigen.

Jedes Mal, wenn Sie die Windows Taste + **p** drücken, ändert sich der Anzeigemodus.


 **HINWEIS:** Erhöhen Sie die Bildschirmauflösung des externen Geräts folgendermaßen, um optimale Ergebnisse zu erzielen, insbesondere wenn Sie die Option **Erweitern** wählen. Wählen Sie die Schaltfläche **Start**, dann **Einstellungen** und anschließend **System**. Wählen Sie unter **Anzeige** die entsprechende Auflösung und anschließend **Änderungen beibehalten**.

Anschließen von Videogeräten über ein HDMI Kabel (nur bestimmte Produkte)


Um ein HDMI Gerät an den Computer anzuschließen, benötigen Sie ein separat zu erwerbendes HDMI Kabel.

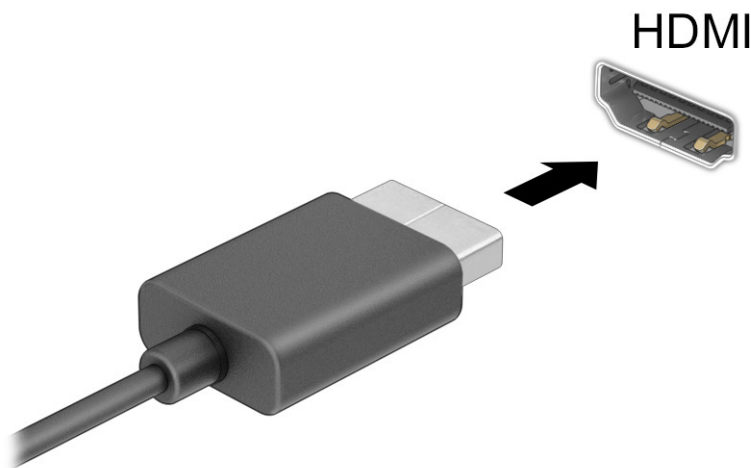
Anschließen eines High-Definition-Fernsehgeräts oder -Monitors über HDMI

Um die Computerbildschirmanzeige auf einem High-Definition-Fernsehgerät oder -Monitor anzuzeigen, schließen Sie das High-Definition-Gerät gemäß den Anleitungen an den Computer an.

 **HINWEIS:** Um ein HDMI Gerät an den Computer anzuschließen, benötigen Sie ein separat zu erwerbendes HDMI Kabel.

1. Schließen Sie ein Ende des HDMI Kabels an den HDMI Anschluss des Computers an.

 **HINWEIS:** Die Form des HDMI Anschlusses kann sich je nach Produkt unterscheiden.



2. Schließen Sie das andere Ende des Kabels an das High-Definition-Fernsehgerät bzw. den High-Definition-Monitor an.
3. Drücken Sie die Windows Taste + **p**, um zwischen den vier Anzeigemodi zu wechseln:
 - **Nur PC-Bildschirm:** Die Bildschirmanzeige nur auf dem Computer anzeigen.
 - **Duplizieren:** Dieselbe Bildschirmanzeige gleichzeitig auf dem Computer und auf dem externen Gerät anzeigen.
 - **Erweitern:** Die Bildschirmanzeige erweitert auf dem Computer und dem externen Gerät anzeigen.

- **Nur zweiter Bildschirm:** Die Bildschirmanzeige nur auf dem externen Gerät anzeigen.

Jedes Mal, wenn Sie die Windows Taste + **p** drücken, ändert sich der Anzeigemodus.



HINWEIS: Erhöhen Sie die Bildschirmauflösung des externen Geräts folgendermaßen, um optimale Ergebnisse zu erzielen, insbesondere wenn Sie die Option **Erweitern** wählen. Wählen Sie die Schaltfläche **Start**, dann **Einstellungen** und anschließend **System**. Wählen Sie unter **Anzeige** die entsprechende Auflösung und anschließend **Änderungen beibehalten**.

Einrichten von HDMI Audio

HDMI ist die einzige Videoschnittstelle, die High-Definition-Video und -Audio unterstützt.

Einschalten von HDMI-Audio

Nachdem Sie ein HDMI-Fernsehgerät an den Computer angeschlossen haben, können Sie HDMI-Audio einschalten, indem Sie folgende Schritte ausführen.

1. Klicken Sie im Infobereich ganz rechts in der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf **Lautsprecher** und wählen Sie dann **Sounds**.
2. Wählen Sie auf der Registerkarte **Wiedergabe** den Namen des digitalen Ausgabegeräts.
3. Wählen Sie **Als Standard festlegen** und dann **OK**.

Wiedereinschalten der Audiofunktion der Computerlautsprecher

Führen Sie folgende Schritte aus, um die Audio-Streamfunktion der Computerlautsprecher wieder einzuschalten.

1. Klicken Sie im Infobereich ganz rechts in der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf **Lautsprecher** und wählen Sie dann **Sounds**.
2. Wählen Sie auf der Registerkarte **Wiedergabe** auf **Lautsprecher**.
3. Wählen Sie **Als Standard festlegen** und dann **OK**.

Anschließen von digitalen Anzeigegeräten über ein Dual-Mode DisplayPort Kabel (nur bestimmte Produkte)

Über den Dual-Mode DisplayPort Anschluss kann ein digitales Anzeigegerät, z. B. ein hochleistungsfähiger Monitor oder Projektor, angeschlossen werden. Der Dual-Mode DisplayPort bietet eine höhere Leistung als VGA sowie bessere digitale Anschlussmöglichkeiten.

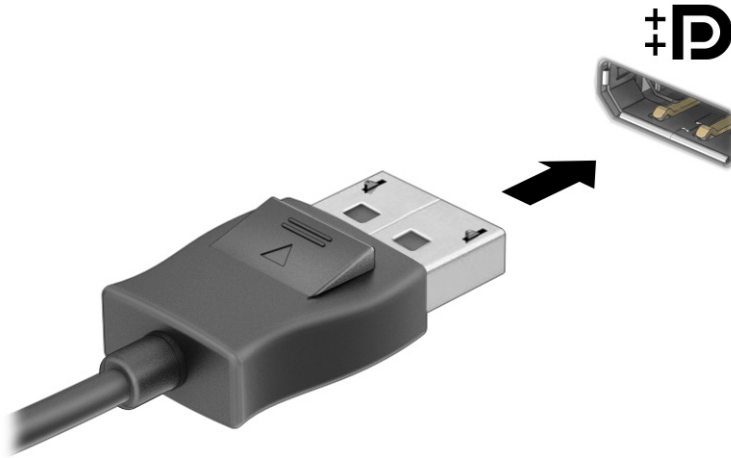


HINWEIS: Um ein digitales Anzeigegerät an den Computer anzuschließen, benötigen Sie ein separat zu erwerbendes Dual-Mode DisplayPort (DP-zu-DP) Kabel.

1. Schließen Sie ein Ende des Dual-Mode DisplayPort Kabels an den Dual-Mode DisplayPort Anschluss des Computers an.




HINWEIS: Möglicherweise unterscheidet sich Ihr Anschluss optisch leicht von der Abbildung in diesem Abschnitt.



2. Schließen Sie das andere Ende des Kabels an das digitale Anzeigegerät an.
3. Drücken Sie die Windows Taste + **p**, um zwischen den vier Anzeigemodi zu wechseln:
 - **Nur PC-Bildschirm:** Die Bildschirmanzeige nur auf dem Computer anzeigen.
 - **Duplizieren:** Dieselbe Bildschirmanzeige gleichzeitig auf dem Computer und auf dem externen Gerät anzeigen.
 - **Erweitern:** Die Bildschirmanzeige erweitert auf dem Computer und dem externen Gerät anzeigen.
 - **Nur zweiter Bildschirm:** Die Bildschirmanzeige nur auf dem externen Gerät anzeigen.

Jedes Mal, wenn Sie die Windows Taste + **p** drücken, ändert sich der Anzeigemodus.

 **HINWEIS:** Erhöhen Sie die Bildschirmauflösung des externen Geräts folgendermaßen, um optimale Ergebnisse zu erzielen, insbesondere wenn Sie die Option **Erweitern** wählen. Wählen Sie die Schaltfläche **Start**, dann **Einstellungen** und anschließend **System**. Wählen Sie unter **Anzeige** die entsprechende Auflösung und anschließend **Änderungen beibehalten**.

Erkennen und Verbinden von Miracast-kompatiblen Wireless-Displays (nur bestimmte Produkte)

Führen Sie folgende Schritte aus, um Miracast-kompatible Wireless-Displays zu erkennen und eine Verbindung herzustellen, ohne Ihre aktuellen Apps zu schließen.

1. Wählen Sie das **Suchsymbol** in der Taskleiste, geben Sie im Suchfeld **verbinden** ein und wählen Sie dann **Mit drahtloser Anzeige verbinden**.
2. Wählen Sie unter **Anzeige** die Option **Mit drahtloser Anzeige verbinden**.
3. Wählen Sie eine Einstellung aus und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Verwenden der Datenübertragung

Ihr Computer ist ein leistungsfähiges Entertainment-Gerät, mit dem Sie Fotos, Videos und Filme von Ihren USB-Geräten auf Ihren Computer übertragen und ansehen können.

Für den perfekten Filmgenuss können Sie einen der USB Type-C Anschlüsse am Computer verwenden, um ein USB-Gerät wie ein Mobiltelefon, eine Kamera, ein Fitness-Armband oder eine Smartwatch anzuschließen und die Dateien auf Ihren Computer zu übertragen.



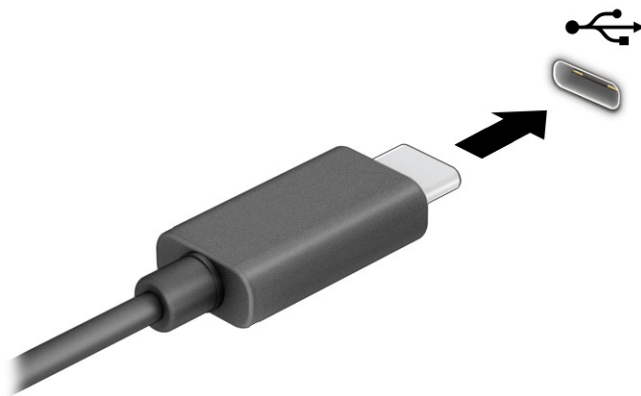
WICHTIG: Das externe Gerät muss mithilfe des entsprechenden Kabels mit dem richtigen Anschluss am Computer verbunden werden. Beachten Sie die Anleitungen des Geräteherstellers.

Informationen über die Verwendung der USB Type-C Funktionen finden Sie unter <http://www.hp.com/support>. Folgen Sie den Anleitungen, um Ihr Produkt zu finden.

Anschließen von Geräten über einen USB Type-C Anschluss (nur bestimmte Produkte)

Um ein USB Type-C Gerät an den Computer anzuschließen, benötigen Sie ein separat zu erwerbendes USB Type-C Kabel.

1. Schließen Sie ein Ende des USB Type-C Kabels an den USB Type-C Anschluss des Computers an.



2. Schließen Sie das andere Ende des Kabels an das externe Gerät an.

6 Bildschirmnavigation

Sie können mit Touch-Bewegungen (nur bestimmte Produkte) und mit der Tastatur und der Maus über den Computerbildschirm navigieren.

Bestimmte Computermodele verfügen zur Ausführung von Routineaufgaben über spezielle Aktionstasten oder Tastenkombinationen auf der Tastatur.

Touch-Bewegungen (nur bestimmte Produkte)

Sie können die Touch-Bewegungen durch Ändern von Einstellungen, Tastenkonfigurationen, Klickgeschwindigkeit und Zeigeroptionen nach Bedarf anpassen.

Wählen Sie das **Suchsymbol** in der Taskleiste, geben Sie im Suchfeld *Systemsteuerung* ein und wählen Sie dann **Systemsteuerung**. Wählen Sie **Hardware und Sound**. Wählen Sie unter **Geräte und Drucker** die Option **Maus**.



HINWEIS: Nicht alle Apps unterstützen Touch-Bewegungen.

Tastatur und Maus

Mit Tastatur und Maus können Sie Eingaben machen, Elemente auswählen, einen Bildlauf durchführen und die gleichen Funktionen verwenden wie mit Touch-Bewegungen. Mit Aktionstasten und Tastenkombinationen auf der Tastatur können Sie bestimmte Funktionen ausführen.



TIPP: Über die Windows Taste auf der Tastatur können Sie aus einer geöffneten App oder vom Windows Desktop schnell zur Startseite zurückkehren. Wenn Sie die Taste erneut drücken, gelangen Sie wieder zum vorhergehenden Bildschirm.



HINWEIS: Je nach Land oder Region kann Ihre Tastatur Tasten und Tastaturfunktionen aufweisen, die von den in diesem Abschnitt beschriebenen abweichen.

Verwenden der Aktionstasten oder Tastenkombinationen

Sie können durch das Verwenden bestimmter Tasten und Tastenkombinationen schnell auf Informationen zugreifen oder Funktionen ausführen.

- **Aktionstasten** führen eine zugewiesene Funktion aus. Die Symbole auf den Funktionstasten oben an der Tastatur zeigen die zugewiesene Funktion für jede Taste an.

Um eine Funktion auszuführen, halten Sie die entsprechende Aktionstaste gedrückt.

- **Tastenkombinationen** sind eine Kombination der **fn**-Taste und einer anderen Taste.

Um eine Tastenkombination zu verwenden, drücken Sie kurz die **fn**-Taste und drücken Sie dann kurz die zweite Taste der Kombination.

Aktionstasten

Je nach Tastaturmodell unterstützt Ihre Tastatur möglicherweise die Tasten, die in der folgenden Tabelle beschrieben werden.

Tabelle 6-1 Aktionstasten












Symbol	Beschreibung
	Öffnet die Webseite „Wie erhalte ich Hilfe in Windows“.
	Zum stufenweisen Verringern der Displayhelligkeit halten Sie die Taste gedrückt.
	Zum stufenweisen Erhöhen der Displayhelligkeit halten Sie die Taste gedrückt.
	Zum Umschalten der Bildschirmanzeige zwischen den an das System angeschlossenen Anzeigegeräten. Wenn beispielsweise ein Monitor an den Computer angeschlossen ist, wird durch wiederholtes Drücken dieser Taste zwischen der Anzeige auf dem Computerdisplay, dem externen Monitor und der gleichzeitigen Anzeige auf Computer und Monitor umgeschaltet.
	Zum Deaktivieren bzw. Aktivieren der Tastaturbeleuchtung. Bei bestimmten Produkten können Sie die Helligkeit der Tastaturbeleuchtung anpassen. Drücken Sie die Taste wiederholt, um zwischen „Hoch“ (beim ersten Start des Computers), „Niedrig“ und „Aus“ zu wechseln. Nachdem Sie die Tastaturbeleuchtung eingestellt haben, kehrt die Tastaturbeleuchtung bei jedem Einschalten des Computers zu Ihrer vorherigen Einstellung zurück. Die Tastaturbeleuchtung wird nach einer Inaktivität von 30 Sekunden ausgeschaltet. Um die Tastaturbeleuchtung wieder einzuschalten, drücken Sie eine beliebige Taste. Um Akkuenergie einzusparen, deaktivieren Sie diese Funktion.
	Zum Wiedergeben des vorherigen Titels auf einer Audio-CD oder des vorherigen Kapitels auf einer DVD oder Blu-ray Disc (BD).
	Zum Starten bzw. Anhalten oder Fortsetzen der Wiedergabe einer Audio-CD, DVD oder BD.
	Zum Wiedergeben des nächsten Titels auf einer Audio-CD oder des nächsten Kapitels auf einer DVD oder BD.
	Zum Stoppen der Audio- oder Videowiedergabe einer CD, DVD oder BD.
	Zum stufenweisen Verringern der Lautsprecherlautstärke halten Sie diese Taste gedrückt.
	Zum stufenweisen Erhöhen der Lautsprecherlautstärke halten Sie diese Taste gedrückt.

Tabelle 6-1 Aktionstasten (Fortsetzung)

Symbol	Beschreibung
	Zum Stummschalten oder Wiedereinschalten der Audioausgabe.
	<p>Zum Ein- bzw. Ausschalten der Wireless-Funktion.</p> <p>HINWEIS: Um eine Wireless-Verbindung herstellen zu können, muss ein Wireless-Netzwerk eingerichtet sein.</p>
	<p>Zum Ein- bzw. Ausschalten des Flugzeugmodus bzw. der Wireless-Funktion.</p> <p>HINWEIS: Die Flugzeugmodus-Taste wird auch als Wireless-Taste bezeichnet.</p> <p>HINWEIS: Um eine Wireless-Verbindung herstellen zu können, muss ein Wireless-Netzwerk eingerichtet sein.</p>

7 Warten und Pflegen des Computers

Durch eine regelmäßige Wartung bleibt Ihr Computer in optimalem Zustand. In diesem Kapitel wird die Verwendung von Tools wie Defragmentierung und Datenträgerbereinigung erläutert. Dieses Kapitel umfasst auch Anleitungen zum Aktualisieren von Programmen und Treibern, Schritte zur Reinigung des Computers und Tipps für den Transport (oder den Versand) des Computers.

Verbessern der Leistung

Indem Sie regelmäßige Wartungsaufgaben wie Defragmentierung und Datenträgerbereinigung ausführen, können Sie die Leistungsfähigkeit Ihres Computers verbessern.

Verwenden der Defragmentierung

HP empfiehlt, Ihre Festplatte mithilfe der Defragmentierung mindestens einmal im Monat zu defragmentieren.



HINWEIS: Für Solid-State-Laufwerke (SSDs) muss keine Defragmentierung durchgeführt werden.

So führen Sie die Defragmentierung aus:

1. Verbinden Sie den Computer mit einer Netzsteckdose.
2. Wählen Sie das Symbol **Suchen** in der Taskleiste, geben Sie im Suchfeld **defragmentieren** ein und wählen Sie dann **Laufwerke defragmentieren und optimieren**.
3. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur Defragmentierung.

Verwenden der Datenträgerbereinigung

Verwenden Sie die Datenträgerbereinigung, um die Festplatte nach nicht benötigten Dateien zu durchsuchen. Diese können bedenkenlos gelöscht werden, um Platz auf dem Datenträger freizugeben und den Computer leistungsfähiger zu machen.

So führen Sie die Datenträgerbereinigung aus:

1. Wählen Sie das Symbol **Suchen** in der Taskleiste, geben Sie im Suchfeld **Datenträger** ein und wählen Sie dann **Datenträgerbereinigung**.
2. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Verwenden von HP 3D DriveGuard (nur bestimmte Produkte)

HP 3D DriveGuard schützt Ihre Festplatte, indem sie in bestimmten Fällen in den Parkzustand gebracht wird und Datenanfragen vorübergehend gestoppt werden.

- Wenn der Computer herunterfällt.
- Wenn der Computer bei Akkubetrieb bewegt wird und das Display geschlossen ist.

Kurz nachdem eine Situation dieser Art behoben wurde, stellt HP 3D DriveGuard den normalen Betrieb der Festplatte wieder her.



HINWEIS: Nur interne Festplatten werden von HP 3D DriveGuard geschützt. Eine Festplatte, die sich in einem optionalen Docking-Gerät befindet oder an einen USB-Anschluss angeschlossen ist, wird nicht von HP 3D DriveGuard geschützt.



HINWEIS: Da Solid-State-Laufwerke (SSDs) keine beweglichen Teile haben, ist HP 3D DriveGuard für diese Laufwerke nicht erforderlich.

Ermitteln des HP 3D DriveGuard Status

Die Laufwerksanzeige am Computer leuchtet in einer anderen Farbe, wenn sich das Laufwerk im Schacht für die primäre Festplatte, im Schacht für die sekundäre Festplatte (nur bestimmte Produkte) oder beide in der Parkposition befinden.

Aktualisieren von Programmen und Treibern

HP empfiehlt, Ihre Programme und Treiber regelmäßig zu aktualisieren. Durch Updates können Probleme behoben und der Computer um neue Funktionen und Optionen erweitert werden. Ältere Grafikkomponenten sind möglicherweise nicht mit der neuesten Spielesoftware kompatibel. Ohne den aktuellen Treiber können Sie Ihre Geräte nicht optimal nutzen.

Aktualisieren von Programmen und Treibern

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um sowohl Programme als auch Treiber zu aktualisieren.

1. Verwenden Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wählen Sie das Symbol **Suchen** in der Taskleiste aus, geben Sie `support` in das Suchfeld ein und wählen Sie dann die App **HP Support Assistant** aus.
 - Wählen Sie in der Taskleiste das Fragezeichen-Symbol.
2. Wählen Sie unter **Mein Notebook** die Option **Updates**. Das Fenster **Software und Treiber** wird geöffnet, und Windows sucht nach Updates.
3. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Nur Programme aktualisieren

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ausschließlich Programme zu aktualisieren.

1. Wählen Sie **Start** und dann **Microsoft Store**.
2. Wählen Sie die Punkte neben Ihrem Profilbild in der oberen rechten Ecke und wählen Sie dann **Downloads und Updates**.
3. Wählen Sie auf der Seite **Downloads und Updates** die Option **Updates abrufen** und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Nur Treiber aktualisieren

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ausschließlich Treiber zu aktualisieren.

1. Wählen Sie das Symbol **Suchen** in der Taskleiste, geben Sie im Suchfeld `Windows Update-Einstellungen` ein und wählen Sie dann **Windows Update-Einstellungen**.

2. Wählen Sie **Updates suchen** und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.



HINWEIS: Wenn Windows keinen neuen Treiber findet, besuchen Sie die Website des Herstellers und folgen Sie den Anweisungen.

Reinigen des Computers

Reinigen Sie Ihren Computer regelmäßig, um Schmutz und Verunreinigungen zu entfernen, damit Ihr Gerät immer optimal funktioniert. Nutzen Sie folgende Informationen, um die Außenflächen Ihres Computers sicher zu reinigen.

Aktivieren von HP Easy Clean (nur bestimmte Produkte)

HP Easy Clean hilft Ihnen dabei, versehentliche Eingaben zu vermeiden, während Sie die Oberflächen des Computers reinigen. Diese Software deaktiviert Geräte wie die Tastatur, den Touchscreen und das TouchPad für eine bestimmte Zeit, sodass Sie alle Oberflächen des Computers reinigen können.

1. Starten Sie HP Easy Clean auf eine der folgenden Arten:
 - Wählen Sie das Menü **Start** und wählen Sie dann **HP Easy Clean**.
 - Wählen Sie das Symbol für **HP Easy Clean** in der Taskleiste.
 - Wählen Sie **Start** und dann die Kachel **HP Easy Clean**.
2. Nachdem Sie das Gerät für kurze Zeit deaktiviert haben, finden Sie in [Entfernen von Schmutz und Verunreinigungen von Ihrem Computer auf Seite 32](#) die empfohlenen Schritte, um die Außenflächen Ihres Computers, die häufig berührt werden, zu reinigen. Nachdem Sie Schmutz und Verunreinigungen entfernt haben, können Sie die Oberflächen auch mit einem Desinfektionsmittel reinigen. Unter [Reinigen des Computers mit einem Desinfektionsmittel auf Seite 33](#) finden Sie Richtlinien, mit deren Hilfe Sie die Verbreitung von schädlichen Bakterien und Viren verhindern können.

Entfernen von Schmutz und Verunreinigungen von Ihrem Computer

Im Folgenden finden Sie die empfohlenen Schritte, um Ihren Computer von Schmutz und Verunreinigungen zu reinigen.

Informationen zu Computern mit Holz furnieren finden Sie in [Pflege des Holz furniers \(nur bestimmte Produkte\) auf Seite 34](#).

1. Tragen Sie Einweghandschuhe aus Latex (oder Nitril-Handschuhe, falls Sie Latex nicht vertragen), während Sie die Oberflächen reinigen.
2. Schalten Sie das Gerät aus und trennen Sie das Netzkabel und andere angeschlossene externe Geräte. Entfernen Sie alle installierten Akkus aus Geräten wie z. B. Wireless-Tastaturen.



ACHTUNG: Um einen Stromschlag oder eine Beschädigung von Komponenten zu vermeiden, reinigen Sie das Produkt niemals, wenn es eingeschaltet oder angeschlossen ist.

3. Befeuchten Sie ein Mikrofasertuch mit Wasser. Das Tuch sollte feucht, aber nicht tropfnass sein.



WICHTIG: Um eine Beschädigung der Oberfläche zu vermeiden, verwenden Sie keine Scheuerlappen, Handtücher und Papierhandtücher.

4. Wischen Sie die Außenseite des Produkts vorsichtig mit dem feuchten Tuch ab.



WICHTIG: Schützen Sie das Produkt vor Flüssigkeiten. Lassen Sie keine Feuchtigkeit durch Öffnungen eindringen. Wenn Flüssigkeit in Ihr HP Produkt eindringt, kann dies zu Schäden am Produkt führen. Sprühen Sie keine Flüssigkeiten direkt auf das Produkt. Verwenden Sie keine Sprühdosen, Lösungsmittel, Scheuermittel oder Reiniger, die Wasserstoffperoxid oder Bleichmittel enthalten, die die Oberfläche beschädigen können.

5. Beginnen Sie mit dem Display (falls vorhanden). Wischen Sie vorsichtig in eine Richtung und von der Oberkante des Displays zur Unterkante. Reinigen Sie zum Schluss alle flexiblen Kabel wie Netzkabel, Tastaturkabel und USB-Kabel.
6. Die Oberflächen müssen vollständig luftgetrocknet sein, bevor Sie das Gerät nach dem Reinigen einschalten.
7. Entsorgen Sie die Handschuhe nach jeder Reinigung. Waschen Sie Ihre Hände unmittelbar nach dem Ausziehen der Handschuhe.

Unter [Reinigen des Computers mit einem Desinfektionsmittel auf Seite 33](#) finden Sie die empfohlenen Schritte, um die Oberflächen Ihres Computers, die häufig berührt werden, zu reinigen. So können Sie die Verbreitung von schädlichen Bakterien und Viren verhindern.

Reinigen des Computers mit einem Desinfektionsmittel

Die Weltgesundheitsorganisation (WHO) empfiehlt, Oberflächen erst zu reinigen und dann zu desinfizieren. Dies ist eine bewährte Vorgehensweise, um die Verbreitung von viralen Atemwegserkrankungen und schädlichen Bakterien zu verhindern.

Nachdem Sie die Außenflächen Ihres Computers mithilfe der Schritte in [Entfernen von Schmutz und Verunreinigungen von Ihrem Computer auf Seite 32](#), [Pflege des Holzfurniers \(nur bestimmte Produkte\) auf Seite 34](#) oder in beiden Abschnitten gereinigt haben, können Sie die Oberflächen auch mit einem Desinfektionsmittel reinigen. Ein Desinfektionsmittel ist nach den HP Reinigungsrichtlinien eine Alkohollösung, die aus 70 % Isopropylalkohol und 30 % Wasser besteht. Diese Lösung wird auch als Reinigungsalkohol bezeichnet und in vielen Geschäften verkauft.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn Sie Außenflächen Ihres Computers desinfizieren, die häufig berührt werden:

1. Tragen Sie Einweghandschuhe aus Latex (oder Nitril-Handschuhe, falls Sie Latex nicht vertragen), während Sie die Oberflächen reinigen.
2. Schalten Sie das Gerät aus und trennen Sie das Netzkabel und andere angeschlossene externe Geräte. Entfernen Sie alle installierten Akkus aus Geräten wie z. B. Wireless-Tastaturen.



ACHTUNG: Um einen Stromschlag oder eine Beschädigung von Komponenten zu vermeiden, reinigen Sie das Produkt niemals, wenn es eingeschaltet oder angeschlossen ist.

3. Befeuchten Sie ein Mikrofasertuch mit einer Mischung aus 70 % Isopropylalkohol und 30 % Wasser. Das Tuch sollte feucht, aber nicht tropfnass sein.



ACHTUNG: Verwenden Sie keine der folgenden Chemikalien oder Lösungen, die diese enthalten, einschließlich Spray-basierte Oberflächen-Reinigungsmittel: Bleichmittel, Peroxide (einschließlich Wasserstoffperoxid), Aceton, Ammoniak, Ethylalkohol, Methylenchlorid oder Erdöl-basierte Materialien wie Benzin, Farbverdünner, Benzol oder Toluol.



WICHTIG: Um eine Beschädigung der Oberfläche zu vermeiden, verwenden Sie keine Scheuerlappen, Handtücher und Papierhandtücher.

4. Wischen Sie die Außenseite des Produkts vorsichtig mit dem feuchten Tuch ab.



WICHTIG: Schützen Sie das Produkt vor Flüssigkeiten. Lassen Sie keine Feuchtigkeit durch Öffnungen eindringen. Wenn Flüssigkeit in Ihr HP Produkt eindringt, kann dies zu Schäden am Produkt führen. Sprühen Sie keine Flüssigkeiten direkt auf das Produkt. Verwenden Sie keine Sprühdosen, Lösungsmittel, Scheuermittel oder Reiniger, die Wasserstoffperoxid oder Bleichmittel enthalten, die die Oberfläche beschädigen können.

5. Beginnen Sie mit dem Display (falls vorhanden). Wischen Sie vorsichtig in eine Richtung und von der Oberkante des Displays zur Unterkante. Reinigen Sie zum Schluss alle flexiblen Kabel wie Netzkabel, Tastaturkabel und USB-Kabel.
6. Die Oberflächen müssen vollständig luftgetrocknet sein, bevor Sie das Gerät nach dem Reinigen einschalten.
7. Entsorgen Sie die Handschuhe nach jeder Reinigung. Waschen Sie Ihre Hände unmittelbar nach dem Ausziehen der Handschuhe.

Pflege des Holzfurniers (nur bestimmte Produkte)

Ihr Produkt ist möglicherweise mit qualitativ hochwertigem Holzfurnier ausgestattet. Wie bei allen Produkten aus Holz sind eine sachgerechte Pflege wichtig für optimale Ergebnisse über die Lebensdauer des Produkts. Aufgrund der Beschaffenheit von Naturholz sind einzigartige Maserungen oder leichte Farbvariationen möglich.

- Reinigen Sie das Holz mit einem trockenen Antistatik-Mikrofasertuch oder Ledertuch.
- Vermeiden Sie Reinigungsmittel, die Substanzen wie Ammoniak, Methylenchlorid, Aceton, Terpentin oder andere Lösungsmittel auf Erdölbasis enthalten.
- Setzen Sie das Holz nicht über längere Zeit der Sonne oder Feuchtigkeit aus.
- Wenn das Holz nass wird, tupfen Sie es mit einem saugfähigen fusselfreien Tuch trocken.
- Vermeiden Sie Kontakt mit Substanzen, die das Holz verfärben oder bleichen könnten.
- Vermeiden Sie Kontakt mit scharfen Gegenständen oder rauen Oberflächen, die Kratzer auf dem Holz verursachen könnten.

Unter [Entfernen von Schmutz und Verunreinigungen von Ihrem Computer auf Seite 32](#) finden Sie die empfohlenen Schritte zur Reinigung der Außenflächen Ihres Computers, die häufig berührt werden. Nachdem Sie Schmutz und Verunreinigungen entfernt haben, können Sie die Oberflächen auch mit einem Desinfektionsmittel reinigen. Unter [Reinigen des Computers mit einem Desinfektionsmittel auf Seite 33](#) finden Sie Desinfektionsrichtlinien, mit deren Hilfe Sie die Verbreitung von schädlichen Bakterien und Viren verhindern können.

Transportieren oder Versenden des Computers

Im Folgenden finden Sie einige Tipps für den sicheren Transport bzw. Versand Ihres Computers.

- Bereiten Sie den Computer für den Versand oder eine Reise vor:
 - Sichern Sie Ihre Daten auf einem externen Laufwerk.
 - Entfernen Sie alle Discs und externen Speicher- und Erweiterungskarten.
 - Schalten Sie alle externen Geräte aus, und trennen Sie sie vom Tablet.

- Fahren Sie den Computer herunter.
- Erstellen Sie eine Sicherungskopie Ihrer Daten. Bewahren Sie die gesicherten Daten getrennt von Ihrem Computer auf.
- Nehmen Sie den Computer auf Flugreisen im Handgepäck mit; geben Sie ihn nicht mit dem restlichen Gepäck auf.



WICHTIG: Schützen Sie Laufwerke vor Magnetfeldern. Sicherheitseinrichtungen mit Magnetfeldern sind z. B. Sicherheitsschleusen und Handsucher in Flughäfen. Die Sicherheitseinrichtungen auf Flughäfen, bei denen Handgepäck über ein Förderband läuft, arbeiten normalerweise mit Röntgenstrahlen statt mit Magnetismus und beschädigen Laufwerke daher nicht.

- Wenn Sie den Computer während eines Fluges verwenden möchten, achten Sie auf die Durchsagen während des Fluges, in denen Sie informiert werden, wann Sie Ihren Computer benutzen können. Ob Sie während des Fluges einen Computer verwenden dürfen, liegt im Ermessen der Fluggesellschaft.
- Wenn Sie den Computer oder ein Laufwerk per Post versenden möchten, verwenden Sie eine angemessene Schutzverpackung und kennzeichnen Sie die Sendung als „ZERBRECHLICH“.
- Die Verwendung von Wireless-Geräten kann in einigen Umgebungen eingeschränkt sein. Solche Einschränkungen können an Bord von Flugzeugen, in Krankenhäusern, in explosionsgefährdeten Bereichen oder unter anderen gefährlichen Bedingungen gelten. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Vorschriften für die Verwendung eines Wireless-Geräts in Ihrem Computer gelten, fragen Sie vor dem Einschalten des Computers um Erlaubnis.
- Bei internationalen Reisen beachten Sie folgende Empfehlungen:
 - Informieren Sie sich über die für Computer gültigen Zollbestimmungen der Länder bzw. Region, die Sie bereisen.
 - Informieren Sie sich über die Anforderungen hinsichtlich Netzkabel, Netzteil und Adapter für die bereiste Region. Spannung und Frequenz des Stromnetzes sowie die Form von Steckern und Steckdosen sind in den verschiedenen Ländern unterschiedlich.



VORSICHT! Verwenden Sie zum Ausführen des Computers keine Spannungskonverter, die für Elektrokleingeräte angeboten werden. Es kann sonst zu Bränden, einem elektrischen Schlag oder Geräteschäden kommen.

8 Schützen des Computers und der Daten

Computersicherheit ist unabdinglich, um unerlaubten Datenzugriff zu verhindern und die Integrität und die Verfügbarkeit Ihrer Daten zu schützen.

Die Standardsicherheitslösungen des Windows-Betriebssystems, HP Anwendungen, Setup Utility (BIOS) sowie andere Software von Fremdherstellern tragen dazu bei, Ihren Computer vor verschiedenen Risiken zu schützen, beispielsweise vor Viren, Würmern und anderen bösartigen Codes.

Sicherheitsfunktionen des Computers

Ihr Computer enthält Funktionen, die helfen, die Integrität Ihres Systems und dessen Daten vor nicht autorisiertem Zugriff zu schützen. Überprüfen Sie diese Funktionen, um eine korrekte Nutzung sicherzustellen.

Tabelle 8-1 Computer-Risiken und Sicherheitsfunktionen

Risiken für den Computer	Computerfunktion
Unbefugte Benutzung des Computers oder des Benutzerkontos	<p>Benutzerkennwort</p> <p>Ein <i>Kennwort</i> ist eine Reihe von Zeichen, die Sie zur Zugriffsberechtigung der Daten auf Ihrem Computer festlegen.</p> <p>– oder –</p> <p>Windows Hello (nur bestimmte Produkte)</p> <p>Auf Produkten mit einem Fingerabdruck-Lesegerät oder einer Infrarot-Kamera können Sie mit Windows Hello Ihren Fingerabdruck oder Ihr Gesicht registrieren und eine PIN einrichten. Nach der Registrierung können Sie sich bei Windows mit dem Fingerabdruck-Lesegerät, Ihrem Gesicht oder der PIN anmelden.</p> <p>So richten Sie Windows Hello ein:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie die Schaltfläche Start, Einstellungen, Konten und dann Anmeldeoptionen.2. Wenn Sie noch kein Kennwort eingerichtet haben, müssen Sie eines hinzufügen, bevor Sie andere Anmeldeoptionen verwenden können. Wählen Sie Kennwort und dann Weiter.3. Wählen Sie Windows Hello-Fingerabdruckerkennung oder Windows Hello-Gesichtserkennung und dann Einrichten.4. Wählen Sie Erste Schritte und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm, um Ihren Fingerabdruck oder Ihr Gesicht zu registrieren und eine PIN einzurichten. <p>WICHTIG: Stellen Sie bei der Registrierung Ihres Fingerabdrucks sicher, dass das Fingerabdruck-Lesegerät alle Seiten Ihres Fingers registriert, um Probleme bei der Anmeldung per Fingerabdruck zu vermeiden.</p> <p>HINWEIS: Für die PIN gibt es keine Längenbeschränkung. Standardmäßig sind nur Zahlen erlaubt. Um Buchstaben oder Sonderzeichen verwenden zu können, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Buchstaben und Symbole einschließen.</p>
Unbefugter Zugriff auf Setup Utility, BIOS-Einstellungen und andere Informationen zur Identifizierung des Systems	Administrator Kennwort

Tabelle 8-1 Computer-Risiken und Sicherheitsfunktionen (Fortsetzung)

Risiken für den Computer	Computerfunktion
Computerviren	<p>Antivirensoftware</p> <p>Die kostenlose, auf Ihrem Computer vorinstallierte Antivirensoftware kann die meisten Viren entdecken, sie entfernen und in den meisten Fällen den durch die Viren verursachten Schaden beheben. Um den Computer auch nach diesem Testzeitraum gegen neue Viren zu schützen, können Sie eine Verlängerung des Servicevertrags erwerben.</p>
Unbefugter Zugriff auf Daten und aktuelle Bedrohungen des Computers	<p>Ihr Computer verfügt über diese zusätzlichen Funktionen zum Schutz vor externen Bedrohungen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Firewall-Software<ul style="list-style-type: none">– Windows hat Firewall-Software auf dem Computer vorinstalliert.– Die vorinstallierte Antivirensoftware enthält eine Firewall-Software.• Kritische Sicherheits-Updates für Windows• Updates des Windows Betriebssystems

9 Fehlerbeseitigung

In den folgenden Tabellen sind Probleme aufgeführt, die bei der Installation, beim Start oder bei der Verwendung Ihres Computers auftreten können, und mögliche Lösungen dafür.

Weitere Informationen und zusätzliche Optionen zur Fehlerbeseitigung finden Sie unter <http://www.hp.com/support>. Folgen Sie den Anleitungen, um Ihr Produkt zu finden.



HINWEIS: Wenn Sie mit Ihrem Computer Probleme bei der Benutzung von Peripheriegeräten haben, z. B. mit einem Monitor oder einem Drucker, finden Sie weitere Informationen zur Fehlerbeseitigung in der Dokumentation des jeweiligen Herstellers.

Der Computer startet nicht

Wenn Ihr Computer nicht startet, finden Sie in der folgenden Tabelle mögliche Lösungen.

Tabelle 9-1 Computer-Symptome und Lösungen

Symptom	Mögliche Lösung
Fehlermeldung: Festplattenfehler	<ol style="list-style-type: none">Starten Sie den Computer neu.<ol style="list-style-type: none">Drücken Sie die Tastenkombination strg+alt+entf.Führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus:<ul style="list-style-type: none">Wählen Sie das Symbol Stromversorgung und anschließend Neu starten.Halten Sie die Betriebstaste des Computers mindestens 10 Sekunden lang gedrückt, um den Computer auszuschalten, und drücken Sie die Betriebstaste anschließend erneut, um den Computer einzuschalten.Sichern Sie nach dem Start von Windows umgehend alle wichtigen Daten auf einer Sicherungsfestplatte.Wenden Sie sich unabhängig davon, ob Windows gestartet wurde oder nicht, an den Support.
Der Computer lässt sich nicht einschalten oder starten	<ul style="list-style-type: none">Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel des Computers richtig an die Netzsteckdose angeschlossen ist. Die grüne Netzteil-LED am Computer sollte leuchten. Wenn dies nicht der Fall ist, versuchen Sie eine andere Netzsteckdose. Wenn Sie weiterhin Probleme haben, wenden Sie sich an den Support.Stellen Sie sicher, dass die Betriebsspannung der Netzsteckdose für die elektrische Spannung des Computers geeignet ist.Prüfen Sie die Funktionsfähigkeit der Netzsteckdose, indem Sie ein anderes elektrisches Gerät anschließen.Entfernen Sie, wenn möglich, alle Filter und Stabilisierungsvorrichtungen von der Steckdose, und schließen Sie den Netzstecker direkt an die Netzsteckdose an.Trennen Sie alle Peripheriegeräte. Halten Sie die Betriebstaste mindestens 15 Sekunden lang gedrückt, bis sich der Computer ausschaltet. Drücken Sie anschließend die Betriebstaste erneut, um den Computer einzuschalten.Falls der Bildschirm schwarz ist, ist der Monitor eventuell nicht richtig angeschlossen. Schließen Sie den Monitor an den Computer an, stecken Sie das Netzkabel in eine Netzsteckdose, und schalten Sie anschließend den Monitor ein. Siehe Monitor (nur bestimmte Produkte) auf Seite 39.

Tabelle 9-1 Computer-Symptome und Lösungen (Fortsetzung)

Symptom	Mögliche Lösung
Der Computer reagiert nicht	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie die Tastenkombination strg+alt+entf. 2. Wählen Sie Task-Manager. 3. Wählen Sie die nicht mehr reagierenden Programme, und wählen Sie dann Aufgabe beenden. <p>Wenn das Schließen von Programmen das Problem nicht löst, starten Sie den Computer neu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie die Tastenkombination strg+alt+entf. 2. Führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus: <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie das Symbol Stromversorgung und anschließend Neu starten. • Halten Sie die Betriebstaste des Computers mindestens 10 Sekunden lang gedrückt, um den Computer auszuschalten, und drücken Sie die Betriebstaste anschließend erneut, um den Computer einzuschalten.
Fehlermeldung: Ungültiger Systemdatenträger oder Kein Systemdatenträger oder Datenträgerfehler	Wenn kein Zugriff mehr auf das Laufwerk erfolgt, nehmen Sie die optische Disc aus dem optischen Laufwerk, und drücken Sie dann die Leertaste auf der Tastatur.

Stromversorgung

Wenn Ihr Computer Probleme mit der Stromversorgung hat, finden Sie in der folgenden Tabelle mögliche Lösungen.

Tabelle 9-2 Stromversorgungs-Symptome und Lösungen

Symptom	Mögliche Lösung
Der Computer schaltet sich nicht aus, wenn die Betriebstaste gedrückt wird	Halten Sie die Betriebstaste gedrückt, bis sich der Computer ausschaltet. Schalten Sie den Computer anschließend wieder ein.
Der Computer fährt automatisch herunter	<ul style="list-style-type: none"> • Der Computer hat sich möglicherweise sehr stark erhitzt (z. B. durch eine hohe Umgebungstemperatur). Lassen Sie ihn abkühlen. • Vergewissern Sie sich, dass die Lüftungsschlitze des Computers nicht blockiert sind. <p>HINWEIS: Wenn Ihr Computer einen internen Lüfter hat, stellen Sie sicher, dass der interne Lüfter funktioniert.</p>

Monitor (nur bestimmte Produkte)

Wenn Probleme mit dem Monitor auftreten, finden Sie in der folgenden Tabelle mögliche Lösungen.



HINWEIS: Neben den hier aufgelisteten Informationen sollten Sie die mit dem Monitor gelieferte Dokumentation zu Rate ziehen.

Tabelle 9-3 Monitor-Symptome und Lösungen

Symptom	Mögliche Lösung
Der Bildschirm ist schwarz und die Betriebsanzeige des Monitors ist aus	<ul style="list-style-type: none"> • Schließen Sie das Netzkabel erneut an der Rückseite des Monitors und an der Netzsteckdose an. • Schalten Sie den Monitor über die Netzta
Schwarzer Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie die Leertaste auf der Tastatur oder bewegen Sie die Maus, um den Bildschirm erneut anzuzeigen. • Drücken Sie die Energiespartaste (bestimmte Produkte) oder die Taste esc, um den Energiesparmodus zu beenden. • Drücken Sie die Betriebstaste, um den Computer einzuschalten. • Überprüfen Sie das Monitorkabel auf verbogene Stifte. <ul style="list-style-type: none"> – Wenn Stifte verbogen sind, müssen Sie das Monitorkabel austauschen. – Wenn keine Stifte verbogen sind, schließen Sie das Monitorkabel wieder an den Computer an.
Bilder auf dem Bildschirm werden zu groß, zu klein oder unscharf angezeigt	<p>Passen Sie die Einstellung für die Bildschirmauflösung in Windows an.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Wählen Sie die Schaltfläche Start, dann Einstellungen und anschließend System. Wählen Sie unter Anzeige die entsprechende Auflösung und anschließend Änderungen beibehalten.

Tastatur und Maus (mit Kabel)

Wenn Sie Probleme mit einer kabelgebundenen Tastatur oder einer kabelgebundenen Maus haben, finden Sie in der folgenden Tabelle mögliche Lösungen.

Tabelle 9-4 Symptome zur Tastatur und Maus (mit Kabel) und Lösungen

Symptom	Mögliche Lösung
Tastaturbefehle und -eingaben werden vom Computer nicht erkannt	Verwenden Sie die Maus, um den Computer auszuschalten. Trennen Sie die Tastatur, schließen Sie sie wieder an der Rückseite des Computers an, und starten Sie dann den Computer neu.
Eine Maus (mit Kabel) funktioniert nicht oder wird nicht erkannt	<ul style="list-style-type: none"> • Trennen Sie das Mauskabel, und schließen Sie es dann wieder an den Computer an. • Wenn die Maus immer noch nicht erkannt wird, schalten Sie den Computer aus, trennen Sie das Mauskabel, schließen Sie es wieder an, und starten Sie dann den Computer neu.
Cursor reagiert nicht, wenn Sie die Pfeiltasten auf dem Ziffernblock verwenden	Drücken Sie die num-Taste auf der Tastatur zum Ausschalten der num-Taste, damit die Pfeiltasten auf dem Ziffernblock verwendet werden können.
Der Cursor reagiert nicht auf Mausbewegungen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie alt+tab, um zu einem offenen Programm zu navigieren. 2. Drücken Sie strg+s, um die Änderungen im ausgewählten Programm zu speichern (strg+s ist in den meisten – jedoch nicht allen – Programmen die Tastenkombination zum Speichern). 3. Wiederholen Sie Schritt 1 und Schritt 2, um die Änderungen in allen offenen Programmen zu speichern. 4. Drücken Sie die Betriebstaste, um den Computer auszuschalten. 5. Wenn der Computer heruntergefahren wurde, trennen Sie das Mauskabel, schließen Sie es wieder an der Rückseite des Computers an, und starten Sie dann den Computer neu.

Tastatur und Maus (kabellos)

Wenn Sie Probleme mit der Wireless-Tastatur und -Maus haben, finden Sie in der folgenden Tabelle mögliche Lösungen.

Tabelle 9-5 Symptome zur (kabellosen) Tastatur und Maus und Lösungen

Symptom	Mögliche Lösung
Eine Wireless-Tastatur oder -Maus funktioniert nicht oder wird nicht erkannt	<ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass sich die Wireless-Tastatur oder die Wireless-Maus in Reichweite des Empfängers befindet, und zwar innerhalb von ca. 10 Metern (32 Fuß) für den Normalgebrauch und innerhalb von ca. 30 cm (12 Zoll) bei der Erstinstallation oder erneuten Synchronisierung.• Stellen Sie sicher, dass sich die Maus nicht im Ruhezustand befindet. Er wird aktiviert, wenn die Maus 20 Minuten lang nicht bewegt wird. Klicken Sie die linke Maustaste, um die Maus wieder zu aktivieren.• Tauschen Sie die Batterien in der Tastatur und/oder in der Maus aus.

Lautsprecher und Sound

Wenn Sie Probleme mit Lautsprechern und Sound haben, finden Sie in der folgenden Tabelle mögliche Lösungen.

Tabelle 9-6 Lautsprecher-Symptome und Lösungen

Symptom	Mögliche Lösung
Die Lautstärke ist sehr niedrig oder nicht zufriedenstellend	Stellen Sie sicher, dass Sie die Lautsprecher an die Audioausgangsbuchse (schwarz) an der Rückseite des Computers angeschlossen haben. (Zusätzliche Audiobuchsen werden für Mehrkanal-Lautsprecher verwendet.) Getrennte, nicht aktive Lautsprecher (d. h. Lautsprecher ohne separate Stromquelle wie Batterien oder Netzkabel) liefern keinen zufriedenstellenden Ton. Ersetzen Sie sie durch Aktivlautsprecher.
Es ist kein Ton zu hören	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie das Suchsymbol in der Taskleiste, geben Sie im Suchfeld Systemsteuerung ein, wählen Sie dann Systemsteuerung und anschließend System und Sicherheit.2. Wählen Sie unter Sicherheit und Wartung die Option Problembehandlung für bekannte Computerprobleme und dann Zusätzliche Problembehandlungen.3. Wählen Sie unter Zusätzliche Problembehandlungen die Option Audiowiedergabe aus. <ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass Aktivlautsprecher angeschlossen und eingeschaltet sind.• Schalten Sie den Computer aus, trennen Sie die Lautsprecher und schließen Sie sie erneut an. Vergewissern Sie sich, dass die Lautsprecher an eine Audiobuchse und nicht an eine Mikrofon- oder Kopfhörerbuchse angeschlossen sind.• Drücken Sie die Energiespartaste (bestimmte Produkte) oder die Taste esc, um den Energiesparmodus zu beenden.• Trennen Sie die Verbindung zu einem eventuell an den Computer (oder das Lautsprechersystem) angeschlossenen Kopfhörer.

Internetzugang

Wenn Sie Probleme mit dem Internetzugang haben, finden Sie in der folgenden Tabelle mögliche Lösungen.

Tabelle 9-7 Symptome zum Internetzugang und Lösungen

Symptom	Mögliche Lösung
Die Verbindung mit dem Internet kann nicht hergestellt werden	<ul style="list-style-type: none"> Führen Sie den Netzwerk-Fehlerbeseitigungsassistenten aus. <ol style="list-style-type: none"> Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Netzwerkstatussymbol im Infobereich außen rechts in der Taskleiste. Wählen Sie Probleme beheben. Überprüfen Sie, ob Sie die richtigen Kabel für Ihre Art der Internetverbindung verwenden. Ihr Computer kann über ein Einwählmodem und einen Ethernet-Netzwerkadapter (auch als Netzwerkkarte oder NIC bezeichnet) verfügen. Bei einem Modem wird ein Standard-Telefonkabel zur Verbindung mit einem lokalen Netz (LAN) verwendet, beim Netzwerkadapter hingegen ein Netzwerkkabel. Verbinden Sie weder ein Telefonkabel mit dem Netzwerkadapter noch ein Netzwerkkabel mit der Telefonleitung. Anderenfalls kann der Netzwerkadapter beschädigt werden. Führen Sie den Wireless-Installationsassistenten aus. <ol style="list-style-type: none"> Wählen Sie das Symbol Suchen in der Taskleiste, geben Sie in das Suchfeld <i>Systemsteuerung</i> ein, und wählen Sie dann Systemsteuerung. Wählen Sie Netzwerk und Internet und anschließend Netzwerk- und Freigabecenter. Wählen Sie im Fenster Netzwerk- und Freigabecenter die Option Neue Verbindung oder neues Netzwerk einrichten, um den Assistenten aufzurufen, und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm. Falls Ihr System über eine externe Antenne verfügt, positionieren Sie die Antenne günstiger. Wenn die Antenne intern ist, ändern Sie den Standort des Computers. Versuchen Sie später erneut eine Verbindung herzustellen, oder wenden Sie sich an Ihren ISP, wenn Sie Hilfe benötigen.
Es kann keine Internetverbindung hergestellt werden, aber es wird keine Fehlermeldung ausgegeben	<ol style="list-style-type: none"> Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Netzwerkstatussymbol im Infobereich außen rechts in der Taskleiste. Wählen Sie Probleme beheben.
Keine Netzwerkverbindung-Symbol im Infobereich	<ol style="list-style-type: none"> Wählen Sie das Symbol Suchen in der Taskleiste, geben Sie in das Suchfeld <i>Reparatur</i> ein, und wählen Sie dann Probleme mit Ihrem Computer beheben. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Software-Fehlerbeseitigung

Bei Problemen mit der Software finden Sie in der folgenden Tabelle mögliche Lösungen.

Tabelle 9-8 Software-Symptome und Lösungen

Symptom	Mögliche Lösung
Um allgemeine Softwareprobleme zu beheben, probieren Sie diese Methoden:	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie den Computer vollständig aus und schalten Sie ihn anschließend wieder ein. • Aktualisieren Sie die Treiber. Siehe „Aktualisieren von Gerätetreibern“ in dieser Tabelle. • Stellen Sie eine Konfiguration Ihres Computers wieder her, die vor der Installation der Software verwendet wurde. Siehe „Microsoft Systemwiederherstellung“ in dieser Tabelle. • Installieren Sie das Softwareprogramm oder den Hardwaretreiber neu. Siehe „Neuinstallation von Softwareprogrammen und Hardwaretreibern“ in dieser Tabelle. • Löschen Sie die Festplatte und formatieren Sie sie neu, und installieren Sie anschließend das Betriebssystem, Programme und Treiber neu. Dieser Vorgang löscht alle von Ihnen erstellten Datendateien. Siehe Sichern, Wiederherstellung des Systemstatus und Systemwiederherstellung auf Seite 52.
Softwareprogramme reagieren langsam	<ul style="list-style-type: none"> • Schließen Sie alle nicht benötigten Programme. • Führen Sie Virenschans und andere Systemprogramme dann aus, wenn der Computer nicht verwendet wird. • Verhindern Sie das Laden von Anwendungen beim Systemstart (z. B. Messaging-Software und Multimedia-Anwendungen). <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie das Symbol Suchen in der Taskleiste, geben Sie in das Suchfeld <code>msconfig</code> ein, und wählen Sie dann Systemkonfiguration. <p>HINWEIS: Wenn Sie aufgefordert werden, ein Administrator Kennwort oder eine Bestätigung einzugeben, dann geben Sie Ihr Kennwort ein oder geben Sie die Bestätigung.</p> 2. Wählen Sie auf der Registerkarte Allgemein auf Benutzerdefinierter Systemstart. 3. Wählen Sie die Registerkarte Systemstart und anschließend Task-Manager öffnen. 4. Wählen Sie das Programm aus, das nicht ausgeführt werden soll, und wählen Sie dann Anwenden. <p>HINWEIS: Wenn Sie sich bei einem Element nicht sicher sind, deaktivieren Sie es nicht.</p> 5. Wählen Sie nach der entsprechenden Aufforderung Neu starten, um einen Neustart des Computers durchzuführen. <p>HINWEIS: Damit ein Programm beim Systemstart geladen wird, starten Sie den Computer neu und machen Sie diese Schritte rückgängig.</p> • Deaktivieren Sie nicht benötigte Grafikfunktionen. <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie das Symbol Suchen in der Taskleiste, geben Sie in das Suchfeld <code>Datei-Explorer</code> ein, und wählen Sie dann Datei-Explorer. 2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Arbeitsplatz und wählen Sie dann Eigenschaften aus. 3. Wählen Sie Erweiterte Systemeinstellungen. <p>HINWEIS: Wenn Sie aufgefordert werden, ein Administrator Kennwort oder eine Bestätigung einzugeben, dann geben Sie Ihr Kennwort ein oder geben Sie die Bestätigung.</p> 4. Wählen Sie auf der Registerkarte Erweitert unter Leistung die Option Einstellungen aus. 5. Wählen Sie auf der Registerkarte Visuelle Effekte die Option Für optimale Leistung anpassen, und wählen Sie dann OK.

Tabelle 9-8 Software-Symptome und Lösungen (Fortsetzung)

Symptom	Mögliche Lösung
Aktualisieren von Gerätetreibern	<p>Führen Sie die folgenden Schritte durch, um einen Treiber zu aktualisieren oder eine vorherige Treiberversion wiederherzustellen, wenn das Problem mit dem neuen Treiber nicht behoben wird.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie das Symbol Suchen in der Taskleiste, geben Sie in das Suchfeld Geräte-Manager ein, und wählen Sie dann Geräte-Manager. 2. Klicken Sie auf den Pfeil, um die Liste des Gerätetyps zu erweitern, dessen Treiber Sie aktualisieren oder zurücksetzen möchten (z. B. DVD/CD-ROM-Laufwerke). 3. Doppelklicken Sie auf das entsprechende Gerät (zum Beispiel HP DVD Writer 640b). 4. Wählen Sie die Registerkarte Treiber. 5. Führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus: <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie zum Aktualisieren eines Treibers Treiber aktualisieren und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm. • Wählen Sie Vorheriger Treiber und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um eine frühere Treiberversion wiederherzustellen.
Microsoft Systemwiederherstellung	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie ein Problem feststellen, das möglicherweise auf von Ihnen auf Ihrem Computer installierte Software zurückzuführen ist, können Sie den Computer mit der Systemwiederherstellung auf einen früheren Wiederherstellungspunkt zurücksetzen. Das Erstellen von Wiederherstellungspunkten kann auch manuell erfolgen. WICHTIG: Verwenden Sie stets diesen Vorgang zur Systemwiederherstellung, bevor Sie das Verfahren zur Systemwiederherstellung einsetzen. • Weitere Informationen und Schritte finden Sie in der App „Hilfe“. <ul style="list-style-type: none"> ■ Wählen Sie die Schaltfläche Start, dann Alle Apps und anschließend die App Hilfe.
Neuinstallation von Softwareprogrammen und Hardwaretreibern	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie vor der Deinstallation eines Programms sicher, dass Sie die Möglichkeit haben, es später neu zu installieren. Stellen Sie sicher, dass es noch von der ursprünglichen Quelle (beispielsweise Discs oder Internet) verfügbar ist. HINWEIS: Bei Systemen, die ohne Windows Version ausgeliefert werden, sind einige Funktionen möglicherweise nicht verfügbar. • Informationen und Schritte zum Deinstallieren eines Programms finden Sie in der App „Hilfe“. <ul style="list-style-type: none"> ■ Wählen Sie die Schaltfläche Start, dann Alle Apps und anschließend die App Hilfe.

10 Verwenden von HP PC Hardware Diagnostics

Mit dem Dienstprogramm HP PC Hardware Diagnostics können Sie feststellen, ob die Hardware des Computers ordnungsgemäß funktioniert. Das Programm gibt es in drei Versionen: HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) und (nur für bestimmte Produkte) eine Firmware-Funktion namens Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Verwenden von HP PC Hardware Diagnostics Windows (nur bestimmte Produkte)

HP PC Hardware Diagnostics Windows ist ein Windows-basiertes Dienstprogramm, mit dem Sie Diagnosetests ausführen können, um zu überprüfen, ob die Computer-Hardware ordnungsgemäß funktioniert. Das Tool wird innerhalb des Windows Betriebssystems ausgeführt, um Hardwarefehler zu ermitteln.

Wenn HP PC Hardware Diagnostics Windows nicht auf Ihrem Computer installiert ist, müssen Sie es herunterladen und installieren. Informationen zum Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics Windows finden Sie unter [Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics Windows auf Seite 46](#).

Verwenden eines Hardwarefehler-ID-Codes von HP PC Hardware Diagnostics Windows

Wenn HP PC Hardware Diagnostics Windows einen Fehler erkennt, der einen Hardware-Austausch erfordert, wird bei ausgewählten Komponententests ein Fehler-ID-Code mit 24 Ziffern generiert. Für interaktive Tests, z. B. für Tastatur, Maus oder Audio- und Videopalette, müssen Sie Schritte zur Fehlerbeseitigung durchführen, bevor Sie eine Fehler-ID erhalten.

Sie haben mehrere Optionen, nachdem Sie eine Fehler-ID erhalten haben:

- Wählen Sie **Weiter**, um die Seite „Event Automation Service“ (EAS) zu öffnen, auf der Sie den Fall protokollieren können.
- Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Mobilgerät. Sie werden auf die EAS-Seite weitergeleitet, auf der Sie den Fall protokollieren können.
- Wählen Sie das Kontrollkästchen neben der 24-stelligen Fehler-ID, um Ihren Fehlercode zu kopieren und an den Support zu senden.

Zugreifen auf HP PC Hardware Diagnostics Windows

Nachdem HP PC Hardware Diagnostics Windows installiert wurde, können Sie darauf über den HP Support Assistant oder das Startmenü zugreifen.

Zugreifen auf HP PC Hardware Diagnostics Windows über den HP Support Assistant

Nachdem HP PC Hardware Diagnostics Windows installiert wurde, gehen Sie folgendermaßen vor, um über den HP Support Assistant darauf zuzugreifen:

1. Schließen Sie eine der folgenden Aufgaben ab:
 - Wählen Sie das Symbol **Suchen** in der Taskleiste aus, geben Sie `Support` in das Suchfeld ein und wählen Sie dann die App **HP Support Assistant** aus.
 - Wählen Sie in der Taskleiste das Fragezeichen-Symbol.
2. Wählen Sie **Fixes & Diagnostics** (Fehlerbehebungen und Diagnose).
3. Wählen Sie **Run hardware diagnostics** (Hardwarediagnose ausführen) und anschließend **Launch** (Starten).
4. Wenn sich das Tool öffnet, wählen Sie den Diagnosetesttyp, den Sie ausführen möchten und folgen dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.



HINWEIS: Um einen Diagnosetest zu beenden, wählen Sie **Abbrechen**.

Zugreifen auf HP PC Hardware Diagnostics Windows über das Startmenü (nur bestimmte Produkte)

Nachdem HP PC Hardware Diagnostics Windows installiert wurde, gehen Sie folgendermaßen vor, um über das Startmenü darauf zuzugreifen:

1. Wählen Sie die Schaltfläche **Start** und dann **Alle Apps**.
2. Wählen Sie **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Wenn sich das Tool öffnet, wählen Sie den Diagnosetesttyp, den Sie ausführen möchten und folgen dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.



HINWEIS: Um einen Diagnosetest zu beenden, wählen Sie **Abbrechen**.

Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics Windows

Die Anweisungen zum Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics Windows sind nur in englischer Sprache verfügbar. Sie müssen einen Windows Computer verwenden, um dieses Tool herunterzuladen, da nur EXE-Dateien zur Verfügung gestellt werden.

Herunterladen der aktuellen Version von HP PC Hardware Diagnostics Windows von HP

Gehen Sie zum Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics Windows von HP folgendermaßen vor:

1. Gehen Sie auf <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Die Startseite von HP PC Diagnostics wird angezeigt.
2. Wählen Sie **Herunterladen von HP Diagnostics Windows** und wählen Sie dann die gewünschte Version, um diese auf Ihren Computer oder ein USB-Flash-Laufwerk herunterzuladen.

Das Tool wird in den ausgewählten Speicherort heruntergeladen.

Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics Windows aus dem Microsoft Store

Sie können HP PC Hardware Diagnostics Windows aus dem Microsoft Store herunterladen:

1. Wählen Sie die Microsoft Store-App auf Ihrem Desktop oder das Symbol **Suchen** in der Taskleiste und geben Sie dann im Suchfeld `Microsoft Store` ein.
2. Geben Sie `HP PC Hardware Diagnostics Windows` in das **Microsoft Store** Suchfeld ein.

3. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Das Tool wird in den ausgewählten Speicherort heruntergeladen.

Herunterladen von HP Hardware Diagnostics Windows nach Produktname oder -nummer (nur bestimmte Produkte)

Sie können HP PC Hardware Diagnostics Windows nach Produktname oder -nummer herunterladen.



HINWEIS: Bei einigen Produkten müssen Sie möglicherweise die Software mithilfe des Produktnamens oder der Produktnummer auf ein USB-Flash-Laufwerk herunterladen.

1. Gehen Sie zu <http://www.hp.com/support>.
2. Wählen Sie **Software und Treiber**, wählen Sie Ihren Produkttyp und geben Sie dann den Produktnamen oder die Produktnummer in das angezeigte Suchfeld ein.
3. Wählen Sie im Bereich **Diagnose** die Option **Herunterladen**. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um die richtige Windows Diagnose-Version für Ihren Computer oder Ihr USB-Flash-Laufwerk auszuwählen.

Das Tool wird in den ausgewählten Speicherort heruntergeladen.

Installieren von HP PC Hardware Diagnostics Windows

Um HP PC Hardware Diagnostics Windows zu installieren, navigieren Sie zu dem Ordner auf Ihrem Computer oder dem USB-Flash-Laufwerk, in bzw. auf den die EXE-Datei heruntergeladen wurde, doppelklicken Sie auf die EXE-Datei und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Verwenden von HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics ist eine Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), mit der Sie Diagnosetests ausführen können, um zu überprüfen, ob die Computer Hardware ordnungsgemäß funktioniert. Das Tool wird außerhalb des Betriebssystems ausgeführt, um Hardwareausfälle, die möglicherweise durch das Betriebssystem oder andere Software-Komponenten verursacht werden, auszuschließen.



HINWEIS: Bei einigen Produkten müssen Sie einen Windows Computer und ein USB-Flash-Laufwerk zum Herunterladen und Erstellen der HP UEFI Support Environment verwenden, da nur EXE-Dateien bereitgestellt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics UEFI auf ein USB-Flash-Laufwerk auf Seite 49](#).

Wenn Ihr PC Windows nicht startet, können Sie mit HP PC Hardware Diagnostics UEFI Hardwareprobleme diagnostizieren.

Verwenden eines Hardwarefehler-ID-Codes von HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Wenn HP PC Hardware Diagnostics UEFI einen Fehler erkennt, der einen Hardware-Austausch erfordert, wird ein Fehler-ID-Code mit 24 Ziffern generiert.

Führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus, um Unterstützung bei der Lösung des Problems zu erhalten:

- Wählen Sie **HP kontaktieren**, akzeptieren Sie die HP Datenschutzerklärung und scannen Sie mit einem mobilen Gerät den Fehler-ID-Code, der auf dem nächsten Bildschirm angezeigt wird. Die

Service-Center-Seite des HP Kundensupports wird angezeigt. Ihre Fehler-ID und Produktnummer sind automatisch angegeben. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

- Wenden Sie sich an den Support und geben Sie den Fehler-ID-Code an.

Starten von HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Führen Sie zum Starten von HP PC Hardware Diagnostics UEFI diese Schritte aus.

1. Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch und drücken Sie dann schnell **esc**.
2. Drücken Sie **f2**.

Das BIOS sucht an drei Stellen nach den Diagnose-Tools, und zwar in der folgenden Reihenfolge:

- a. Angeschlossenes USB-Flash-Laufwerk



HINWEIS: Weitere Informationen zum Herunterladen des Tools HP PC Hardware Diagnostics UEFI auf ein USB-Flash-Laufwerk finden Sie unter [Herunterladen der aktuellen Version von HP PC Hardware Diagnostics UEFI auf Seite 49](#).

- b. Festplatte

- c. BIOS

3. Wenn sich das Diagnosetool öffnet, wählen Sie den Diagnosetesttyp, den Sie ausführen möchten und folgen dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Starten von HP PC Hardware Diagnostics UEFI über die HP Hotkey Support Software (nur bestimmte Produkte)

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie HP PC Hardware Diagnostics UEFI über die HP Hotkey Support Software starten können.



HINWEIS: Sie müssen den Schnellstart deaktivieren, um über die Anwendung HP-Systeminformation auf HP PC Hardware Diagnostics UEFI zugreifen zu können.

So deaktivieren Sie den Schnellstart:

1. Schalten Sie den Computer ein bzw. starten Sie ihn neu und drücken Sie, wenn das HP Logo angezeigt wird, **f10**, um Computer Setup aufzurufen.
2. Wählen Sie **Advanced** (Erweitert) und dann **Boot Options** (Bootoptionen).
3. Löschen Sie den **Fast Boot** (Schnellstart).
4. Wählen Sie nacheinander **Save Changes and Exit** (Änderungen speichern und beenden) und dann **Ja**.

Führen Sie zum Starten von HP PC Hardware Diagnostics UEFI über die HP Hotkey Support Software diese Schritte aus:

1. Öffnen Sie im **Startmenü** die Anwendung HP Systeminformation oder drücken Sie **fn+esc**.

2. Wählen Sie im Bildschirm "HP-Systeminformationen" die Option **Systemdiagnose ausführen**, dann **Ja**, um die Anwendung auszuführen, und anschließend **Neustart**, um neu zu starten.



WICHTIG: Um Datenverlust zu vermeiden, speichern Sie Ihre Arbeit in allen geöffneten Apps, bevor Sie den Computer neu starten.



HINWEIS: Nach dem Neustart startet der Computer die HP PC Hardware Diagnostics UEFI-Anwendung. Fahren Sie mit den Tests zur Fehlerbeseitigung fort.

Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics UEFI auf ein USB-Flash-Laufwerk

Das Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics UEFI auf ein USB-Flash-Laufwerk kann in einigen Situationen nützlich sein.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI ist im vorinstallierten Image nicht enthalten.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI ist nicht in der HP Tools-Partition enthalten.
- Die Festplatte ist beschädigt.



HINWEIS: Die Anweisungen zum Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics UEFI sind nur in englischer Sprache verfügbar und Sie müssen einen Windows Computer zum Herunterladen und Erstellen der HP UEFI Support Environment verwenden, da nur .exe-Dateien bereitgestellt werden.

Herunterladen der aktuellen Version von HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Um die aktuelle Version von HP PC Hardware Diagnostics UEFI auf ein USB-Flash-Laufwerk herunterzuladen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Gehen Sie auf <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Die Startseite von HP PC Diagnostics wird angezeigt.
2. Wählen Sie **HP Diagnostics UEFI herunterladen** und dann **Ausführen**.

Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics UEFI nach Produktname oder -nummer (nur bestimmte Produkte)

Sie können HP PC Hardware Diagnostics UEFI nach Produktname oder -nummer (nur bestimmte Produkte) auf ein USB-Flash-Laufwerk herunterladen.



HINWEIS: Bei einigen Produkten müssen Sie möglicherweise die Software mithilfe des Produktnamens oder der Produktnummer auf ein USB-Flash-Laufwerk herunterladen.

1. Gehen Sie zu <http://www.hp.com/support>.
2. Geben Sie den Produktnamen oder die Produktnummer ein, wählen Sie Ihren Computer und anschließend Ihr Betriebssystem aus.
3. Folgen Sie im Bereich **Diagnose** den Anleitungen auf dem Bildschirm, um die UEFI-Version für Ihren PC auszuwählen und herunterzuladen.

Verwenden der Einstellungen für Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (nur bestimmte Produkte)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ist eine Firmwarefunktion (BIOS), die HP PC Hardware Diagnostics UEFI auf Ihren Computer herunterlädt. Sie führt die Diagnose auf Ihrem Computer aus und lädt die Ergebnisse dann auf einen vorkonfigurierten Server hoch.

Weitere Informationen zum Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI finden Sie auf <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> unter **Weitere Informationen**.

Herunterladen von Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI steht auch als SoftPaq zur Verfügung, das Sie auf einen Server herunterladen können.

Herunterladen der aktuellen Version von Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Sie können die aktuelle Version von Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI auf ein USB-Flash-Laufwerk herunterladen.

1. Gehen Sie auf <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Die Startseite von HP PC Diagnostics wird angezeigt.
2. Wählen Sie **Remotediagnose herunterladen** und dann **Ausführen**.

Herunterladen von Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI nach Produktname oder -nummer

Sie können Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI nach Produktname oder -nummer herunterladen.



HINWEIS: Bei einigen Produkten müssen Sie möglicherweise die Software mithilfe des Produktnamens oder der Produktnummer herunterladen.

1. Gehen Sie auf <http://www.hp.com/support>.
2. Wählen Sie **Software und Treiber**, wählen Sie Ihren Produkttyp, geben Sie den Produktnamen oder die Produktnummer in das angezeigte Suchfeld ein, wählen Sie Ihren Computer und anschließend Ihr Betriebssystem.
3. Folgen Sie im Bereich **Diagnose** den Anleitungen auf dem Bildschirm, um die **Remote UEFI**-Version für das Produkt auszuwählen und herunterzuladen.

Anpassen der Einstellungen für Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Mithilfe der Remote HP PC Hardware Diagnostics Einstellung im Computer Setup (BIOS) können Sie verschiedene Anpassungen vornehmen:

- Legen Sie einen Zeitplan für unbeaufsichtigte Diagnosen fest. Sie können die Diagnose auch sofort im interaktiven Modus starten. Wählen Sie dazu **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ausführen).
- Legen Sie den Speicherort für das Herunterladen der Diagnosetools fest. Diese Funktion bietet Zugriff auf die Tools von der HP Website oder von einem Server, der für die Verwendung vorkonfiguriert wurde. Ihr Computer erfordert nicht die herkömmlichen lokalen Speicher (wie z. B. eine Festplatte oder ein USB-Flash-Laufwerk), um die Ferndiagnose durchzuführen.

- Legen Sie einen Speicherort für die Testergebnisse fest. Sie können auch den Benutzernamen und das Kennwort für Uploads festlegen.
- Zeigen Sie Status-Informationen über die zuletzt ausgeführte Diagnose an.



Gehen Sie zum Starten von Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI folgendermaßen vor:

1. Schalten Sie den Computer ein bzw. starten Sie ihn neu und drücken Sie, wenn das HP Logo angezeigt wird, **F10**, um Computer Setup aufzurufen.
2. Wählen Sie **Advanced** (Erweitert) und dann **Settings** (Einstellungen).
3. Wählen Sie Ihre Anpassungen aus.
4. Wählen Sie **Main** (Hauptseite) und dann **Save Changes and Exit** (Änderungen speichern und beenden) aus, um Ihre Einstellungen zu speichern.

Die Änderungen werden beim Neustart des Computers wirksam.

11 Sichern, Wiederherstellung des Systemstatus und Systemwiederherstellung

Sie können Windows Tools oder HP Software verwenden, um Ihre Daten zu sichern, einen Wiederherstellungspunkt zu erstellen, Ihren Computer zurückzusetzen, Wiederherstellungsmedien zu erstellen oder den Computer in den Auslieferungszustand zu versetzen. Mit diesen Standardverfahren lässt sich der Computer schneller wieder in einen funktionalen Zustand versetzen.



-
-  **WICHTIG:** Wenn Sie die Systemwiederherstellung auf einem Tablet durchführen, muss der Akku des Tablets zu mindestens 70 % aufgeladen sein, bevor Sie das Wiederherstellungsverfahren starten.
 -  **WICHTIG:** Schließen Sie bei Tablets mit einer abnehmbaren Tastatur vor dem Durchführen des Wiederherstellungsverfahrens das Tablet an die Tastaturbasis an.
-

Sichern von Daten und Erstellen von Wiederherstellungsmedien

Diese Methoden zur Erstellung von Wiederherstellungsmedien und Sicherungen sind nur bei bestimmten Produkten verfügbar.

Verwenden von Windows Tools zum Sichern

HP empfiehlt, dass Sie Ihre Daten unmittelbar nach der Ersteinrichtung sichern. Sie können diese Aufgabe entweder lokal mithilfe der Windows Sicherung und einem externen USB-Laufwerk oder mithilfe von Online-Tools durchführen.

-
-  **WICHTIG:** Windows ist die einzige Option, mit der Sie Ihre persönlichen Daten sichern können. Planen Sie regelmäßige Sicherungen, um Datenverluste zu vermeiden.
 -  **HINWEIS:** Wenn der Computerspeicher 32 GB oder weniger beträgt, ist die Microsoft® Systemwiederherstellung standardmäßig deaktiviert.
-

Erstellen von Wiederherstellungsmedien mit dem HP Cloud Recovery Download Tool (nur bestimmte Produkte)

Sie können das HP Cloud Recovery Download Tool verwenden, um HP Wiederherstellungsmedien auf einem bootfähigen USB-Flash-Laufwerk zu erstellen.

Ausführliche Informationen:

- Gehen Sie zu <http://www.hp.com>, suchen Sie nach HP Cloud Recovery und wählen Sie dann das Ergebnis aus, das dem Typ Ihres Computers entspricht.



HINWEIS: Wenn Sie selbst keine Wiederherstellungsmedien erstellen können, kontaktieren Sie den Support, um Wiederherstellungs-Discs zu erwerben. Gehen Sie zu <http://www.hp.com/support>, wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.



WICHTIG: HP empfiehlt, dass Sie die im Abschnitt [Methoden zum Zurücksetzen und Wiederherstellen auf Seite 53](#) beschriebenen Methoden zum Wiederherstellen Ihres Computers anwenden, bevor Sie die HP Wiederherstellungs-Discs erwerben und verwenden. Wenn Sie eine aktuelle Sicherung verwenden, kann Ihr Computer schneller in einen funktionalen Zustand zurückversetzt werden als bei Verwendung der HP Wiederherstellungs-Discs. Nachdem das System wiederhergestellt wurde, kann die Neuinstallation der gesamten seit dem Kauf veröffentlichten Betriebssystemsoftware viel Zeit in Anspruch nehmen.

Zurücksetzen und Wiederherstellen des Systems

Sie verfügen über mehrere Tools, um Ihr System innerhalb und außerhalb von Windows wiederherzustellen, wenn der Desktop nicht geladen werden kann.

HP empfiehlt die Wiederherstellung des Systems mithilfe der im Abschnitt [Methoden zum Zurücksetzen und Wiederherstellen auf Seite 53](#) beschriebenen Wiederherstellungsmethoden.

Systemwiederherstellung

Die Systemwiederherstellung steht unter Windows zur Verfügung. Die Software zur Systemwiederherstellung kann automatisch oder manuell Wiederherstellungspunkte oder Snapshots der Systemdateien und -einstellungen an einem bestimmten Punkt auf dem Computer erstellen.

Bei Verwendung der Systemwiederherstellung wird Ihr Computer in den Zustand zurückversetzt, in dem er sich zu dem Zeitpunkt befand, als Sie den Wiederherstellungspunkt erstellt haben. Ihre persönlichen Dateien und Dokumente sind von der Wiederherstellung normalerweise nicht betroffen.

Methoden zum Zurücksetzen und Wiederherstellen

Prüfen Sie nach dem Anwenden der ersten Methode, ob das Problem weiterhin besteht, bevor Sie mit der nächsten Methode fortfahren, weil sich dies möglicherweise erübrigt.

1. Führen Sie eine Microsoft Systemwiederherstellung aus.
2. Führen Sie den Befehl zum Zurücksetzen des PCs aus.



HINWEIS: Die Ausführung der Optionen **Alles entfernen** und dann **Laufwerk vollständig bereinigen** kann mehrere Stunden in Anspruch nehmen und löscht alle Informationen von Ihrem Computer. Dies ist die sicherste Möglichkeit, den Computer vor dem Recycling zurückzusetzen.

3. Stellen Sie den Systemstatus mithilfe von HP Wiederherstellungsmedien wieder her. Weitere Informationen finden Sie in [Wiederherstellen des Systemstatus mithilfe von HP Wiederherstellungsmedien auf Seite 54](#).

Weitere Informationen zu den ersten beiden Methoden finden Sie in der Hilfe-App:

- Wählen Sie die Schaltfläche **Start**, dann **Alle Apps** und dann die App **Hilfe** aus und geben Sie dann die auszuführende Aufgabe ein.



HINWEIS: Sie müssen mit dem Internet verbunden sein, um auf die Hilfe-App zugreifen zu können.

Wiederherstellen des Systemstatus mithilfe von HP Wiederherstellungsmedien

Sie können HP Wiederherstellungsmedien verwenden, um das Betriebssystem und die werkseitig installierten Treiber wiederherzustellen. Bei bestimmten Produkten können Sie mit dem HP Cloud Recovery Download Tool Wiederherstellungsmedien auf einem bootfähigen USB-Flash-Laufwerk erstellen.

Nähere Informationen finden Sie unter [Erstellen von Wiederherstellungsmedien mit dem HP Cloud Recovery Download Tool \(nur bestimmte Produkte\) auf Seite 52](#).



HINWEIS: Wenn Sie selbst keine Wiederherstellungsmedien erstellen können, kontaktieren Sie den Support, um Wiederherstellungs-Discs zu erwerben. Gehen Sie zu <http://www.hp.com/support>, wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

So stellen Sie Ihr System wieder her:

- Legen Sie das HP Wiederherstellungsmedium ein und starten Sie den Computer neu.



HINWEIS: HP empfiehlt, dass Sie die im Abschnitt [Methoden zum Zurücksetzen und Wiederherstellen auf Seite 53](#) beschriebenen Methoden zum Wiederherstellen Ihres Computers anwenden, bevor Sie die HP Wiederherstellungs-Discs erwerben und verwenden. Wenn Sie eine aktuelle Sicherung verwenden, kann Ihr Computer schneller in einen funktionalen Zustand zurückversetzt werden als bei Verwendung der HP Wiederherstellungs-Discs. Nachdem das System wiederhergestellt wurde, kann die Neuinstallation der gesamten seit dem Kauf veröffentlichten Betriebssystemsoftware viel Zeit in Anspruch nehmen.

Ändern der Startreihenfolge des Computers

Wenn sich Ihr Computer mithilfe der HP Wiederherstellungsmedien nicht neu starten lässt, können Sie die Boot-Reihenfolge des Computers ändern. Dies ist die Reihenfolge der im BIOS aufgeführten Geräte, in denen nach Startinformationen gesucht wird. Sie können ein optisches Laufwerk oder ein USB-Flash-Laufwerk auswählen, je nach Speicherort der HP Wiederherstellungsmedien.



WICHTIG: Schließen Sie bei Tablets mit einer abnehmbaren Tastatur vor dem Durchführen dieser Schritte das Tablet an die Tastaturbasis an.

So ändern Sie die Startreihenfolge:

1. Legen Sie das HP Wiederherstellungsmedium ein.
2. Rufen Sie das Systemmenü **Start** auf.
 - Schalten Sie Computer oder Tablets mit angeschlossenen Tastaturen ein oder führen Sie einen Neustart durch, drücken Sie schnell **esc** und drücken Sie dann **f9**, um die Boot-Optionen festzulegen.
 - Bei Tablets ohne Tastatur schalten Sie das Tablet ein bzw. starten Sie es neu, und drücken Sie dann schnell eine der folgenden Tasten und halten Sie sie gedrückt:
 - Lauter
 - Leiser

Wählen Sie dann **f9**.
3. Wählen Sie das optische Laufwerk oder das USB-Flash-Laufwerk, von dem Sie booten möchten, und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Verwenden von HP Sure Recover (nur bestimmte Produkte)

Bestimmte Computermodele sind mit HP Sure Recover konfiguriert, einer Betriebssystem-Wiederherstellungslösung für PCs, die in Hardware und Software integriert ist. HP Sure Recover kann das HP Betriebssystem-Image ohne installierte Wiederherstellungssoftware vollständig wiederherstellen.

Durch die Verwendung von HP Sure Recover kann ein Administrator oder Benutzer das System wiederherstellen und Folgendes installieren:

- Aktuelle Version des Betriebssystems
- Plattformspezifische Gerätetreiber
- Softwareanwendungen (im Falle eines benutzerdefinierten Image)

Um auf das neueste Benutzerhandbuch von HP Sure Recover zuzugreifen, gehen Sie zu <http://www.hp.com/support>. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um Ihr Produkt zu finden und ihre Dokumentation zu suchen.

12 Betriebsdaten

Um die genauen elektrischen Werte Ihres Computers zu erfahren, sehen Sie auf dem Etikett Ihres Computers nach, das sich auf der Außenseite des Computers befindet.

Tabelle 12-1 Betriebsdaten

Messgröße	Metrisch	US-Maßeinheit
Betriebstemperatur	5 °C bis 35 °C	41 °F bis 95 °F
Lagertemperatur	-20 °C bis 60 °C	-22 °F bis 149 °F
Betriebsluftfeuchtigkeit	15 bis 80 % bei 26 °C	15 bis 80 % bei 78 °F
Betriebshöhe über NN	0 m bis 2000 m	0 ft bis 6561 ft
Lagerhöhe über NN	0 m bis 4572 m	0 ft bis 15.000 ft
Gamma-Korrektur (nur bestimmte Produkte)	2,2	2,2

13 Elektrostatische Entladung

Unter elektrostatischer Entladung wird die Freisetzung statischer Ladung beim Kontakt zweier Objekte verstanden, beispielsweise der elektrische Schlag, den Sie spüren, wenn Sie über einen Teppichboden gehen und eine Türklinke aus Metall anfassen.

Die Entladung statischer Elektrizität über einen Finger oder einen anderen Leiter kann elektronische Bauteile beschädigen.



WICHTIG: Beachten Sie folgende Vorsichtsmaßnahmen, um Schäden am Computer oder an den Laufwerken und einen Datenverlust zu vermeiden:

- Wenn die Anleitungen zur Installation oder zum Ausbau vorschreiben, dass die Stromzufuhr zum Computer unterbrochen werden muss, stellen Sie sicher, dass er ordnungsgemäß geerdet ist.
 - Bewahren Sie die Komponenten bis zur Installation in gegen elektrostatische Aufladung geschützten Behältnissen auf.
 - Vermeiden Sie es, Pins, Leitungen und Schaltungsbauteile zu berühren. Vermeiden Sie möglichst den Kontakt mit elektronischen Komponenten.
 - Verwenden Sie nicht-magnetische Werkzeuge.
 - Bevor Sie Komponenten berühren, entladen Sie statische Elektrizität, indem Sie eine unlackierte Metalloberfläche berühren.
 - Wenn Sie eine Komponente entfernen, bewahren Sie sie in einem elektrostatikgeschützten Behälter auf.
-

14 Barrierefreiheit

HP hat es sich zum Ziel gesetzt, Produkte, Services und Informationen zu konzipieren, zu produzieren und zu vermarkten, die jeder überall verwenden kann, entweder eigenständig oder mit entsprechenden assistiven Technologien (AT) oder Anwendungen von Drittanbietern.

HP und Barrierefreiheit

Da HP bestrebt ist, Vielfalt, Inklusion und Arbeit/Leben in das gesamte Arbeits- und Unternehmensumfeld einfließen zu lassen, spiegeln sich diese Aspekte in allen Bereichen wider. HP möchte eine integrative Umgebung schaffen, die darauf ausgerichtet ist, Menschen in der ganzen Welt mithilfe leistungstarker Technologie zu verbinden.

Finden der benötigten Technologietools

Technologie kann das menschliche Potenzial freisetzen. Assistive Technologie räumt Hindernisse beiseite und ermöglicht Unabhängigkeit zu Hause, bei der Arbeit und in der Community. Mithilfe assistiver Technologie können die Funktionen und Fähigkeiten elektronischer Geräte und Informationstechnologien gesteigert, bewahrt und optimiert werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Ermitteln der besten assistiven Technologien auf Seite 59](#).

Das Engagement von HP

HP hat es sich zur Aufgabe gemacht, Produkte und Services anzubieten, die für Menschen mit Behinderungen zugänglich sind. Dieses Engagement unterstützt die Ziele unseres Unternehmens im Hinblick auf die Vielfalt. Zudem kann HP auf diese Weise sicherstellen, dass die Vorteile der Technologien von allen genutzt werden können.

HP möchte im Bereich der Barrierefreiheit Produkte und Services entwerfen, produzieren und vermarkten, die von allen, einschließlich Menschen mit Behinderungen, entweder auf eigenständiger Basis oder mit entsprechenden assistiven Geräten verwendet werden können.

Um dieses Ziel zu erreichen, legt diese Richtlinie zur Barrierefreiheit sieben Hauptziele fest, an denen sich die Aktionen von HP orientieren. Wir erwarten, dass alle HP Manager und Angestellten diese Ziele unterstützen und ihren Rollen und Pflichten gemäß umsetzen:

- Sensibilisierung unserer Mitarbeiter für die Probleme bei der Barrierefreiheit bei HP und Schulung der Mitarbeiter, um barrierefreie Produkte und Services zu entwickeln, zu produzieren, zu vermarkten und bereitzustellen.
- Entwicklung von Richtlinien zur Barrierefreiheit für Produkte und Services, für deren Umsetzung die Produktentwicklungsgruppen verantwortlich sind, soweit dies wettbewerbsfähig, technisch und wirtschaftlich machbar ist.
- Einbindung von Menschen mit Behinderungen in die Entwicklung der Richtlinien zur Barrierefreiheit sowie in die Konzeption und Tests der Produkte und Services.
- Dokumentation der Funktionen zur Barrierefreiheit und öffentlich zugängliche Bereitstellung von Informationen über HP Produkte und Services.
- Zusammenarbeit mit führenden Anbietern im Bereich assistiver Technologien und Lösungen.

- Unterstützung interner und externer Forschungs- und Entwicklungsprojekte, die zur Optimierung der assistiven Technologien für HP Produkte und Services beitragen.
- Unterstützung von Industriestandards und Richtlinien zur Barrierefreiheit.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP ist eine Non-Profit-Organisation, die ihren Schwerpunkt auf die Weiterentwicklung der Fachleute für Barrierefreiheit mittels Networking, Bildung und Zertifizierung setzt. Das Ziel ist es, Fachleute für Barrierefreiheit bei der Weiterentwicklung ihrer Karrieren und Unternehmen bei der Umsetzung von Barrierefreiheit in ihren Produkten und Infrastrukturen zu unterstützen.

HP gehört zu den Gründungsmitgliedern und möchte gemeinsam mit anderen Unternehmen dazu beitragen, den Bereich der Barrierefreiheit weiter voranzubringen. Dieses Engagement unterstützt HP dabei, im Bereich der Barrierefreiheit Produkte und Services zu entwerfen, zu produzieren und zu vermarkten, die von Menschen mit Behinderungen verwendet werden können.

IAAP wird dieses Tätigkeitsfeld durch eine weltweite Vernetzung von Einzelpersonen, Studenten und Unternehmen stärken, die voneinander lernen können. Wenn Sie weitere Informationen erhalten möchten, gehen Sie zu <http://www.accessibilityassociation.org> und treten Sie der Online-Community bei, melden Sie sich für Newsletter an und erfahren Sie mehr über die Mitgliedschaft.

Ermitteln der besten assistiven Technologien

Alle Menschen, einschließlich Menschen mit Behinderungen oder altersbedingten Einschränkungen, sollten mithilfe von Technologie in der Lage sein, zu kommunizieren, sich selbst auszudrücken und Verbindungen mit anderen Menschen weltweit aufzubauen. HP möchten die eigenen Mitarbeiter sowie Kunden und Partner stärker für die Barrierefreiheit sensibilisieren.

Ob große Schriften, die die Augen schonen, Spracherkennung, die Ihren Händen eine Pause ermöglichen oder jede andere assistive Technologie, die Sie in einer bestimmten Situation unterstützt – eine Vielzahl assistiver Technologien erleichtern den Umgang mit HP Produkten. Wie treffen Sie die richtige Wahl?

Bewerten Ihrer Anforderungen

Mit Technologie können Sie Ihr Potenzial freisetzen. Assistive Technologie räumt Hindernisse beiseite und ermöglicht Unabhängigkeit zu Hause, bei der Arbeit und in der Community. Mithilfe assistiver Technologie (AT) können die Funktionen und Fähigkeiten elektronischer Geräte und Informationstechnologien gesteigert, bewahrt und optimiert werden.

Sie können aus vielen AT-Produkten wählen. Bei der Bewertung Ihrer AT-Anforderungen sollten Sie mehrere Produkte prüfen, Antworten auf Ihre Fragen und Unterstützung bei der Auswahl der besten Lösung für Ihre spezielle Situation erhalten. Sie werden feststellen, dass die für die AT-Bewertung qualifizierten Profis aus vielen Bereichen stammen, beispielsweise lizenzierte oder zertifizierte Physiotherapeuten, Ergotherapeuten, Sprachpathologen und -therapeuten oder sonstige Experten. Auch andere Personen, möglicherweise weder zertifiziert oder lizenziert, können Informationen beisteuern, die für eine Bewertung hilfreich sind. Sie sollten die Personen nach Ihren Erfahrungen, Ihrem Know-how und den Kosten fragen, um dann zu entscheiden, ob sie für Ihre Anforderungen geeignet sind.

Barrierefreiheit bei HP Produkten

Diese Links bieten Informationen zu Barrierefreiheitsfunktionen und zu assistiven Technologien, die für verschiedene HP Produkte verfügbar sind (falls anwendbar und in Ihrem Land/Ihrer Region verfügbar). Diese Ressourcen helfen Ihnen dabei, die assistiven Technologien und Produkte auszuwählen, die für Ihre Situation am besten geeignet sind.

- HP Funktionen für das Älterwerden und Barrierefreiheit: Gehen Sie zu <http://www.hp.com> und geben Sie **Accessibility** (Barrierefreiheit) in das Suchfeld ein. Wählen Sie **Office of Aging and Accessibility**.
- HP Computer: Gehen Sie für Windows Produkte zu <http://www.hp.com/support> und geben Sie **Optionen für Barrierefreiheit unter Windows** in das Suchfeld **Wissensbibliothek durchsuchen** ein. Wählen Sie in den Ergebnissen das entsprechende Betriebssystem aus.
- HP Shop, Peripheriegeräte für HP Produkte: Gehen Sie zu <http://store.hp.com>, wählen Sie **Shop** und dann **Monitore** oder **Zubehör**.

Wenn Sie weitere Unterstützung bei den Barrierefreiheitsfunktionen auf Ihrem HP Produkt benötigen, siehe [Kontaktieren des Supports auf Seite 62](#).

Zusätzliche Links zu externen Partnern und Lieferanten, die möglicherweise zusätzliche Unterstützung bieten:

- [Microsoft Informationen zur Barrierefreiheit \(Windows und Microsoft Office\)](#)
- [Google Informationen zur Barrierefreiheit bei Produkten \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Standards und Gesetzgebung

Weltweit erlassen Länder Bestimmungen, um für Menschen mit Behinderungen den Zugang zu Produkten und Services zu verbessern. Traditionell gelten diese Bestimmungen für Telekommunikationsprodukte und -Services, PCs und Drucker mit bestimmten Funktionen für die Kommunikation und die Videowiedergabe, die zugehörige Benutzerdokumentation und deren Kundensupport.

Standards

Das US Access Board möchte mit Section 508 der FAR-Standards (Federal Acquisition Regulation) den Zugang zu Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) für Menschen mit physischen, sensorischen oder kognitiven Behinderungen sicherstellen.

Die Standards umfassen die technischen Kriterien, die für verschiedene Arten von Technologien spezifisch sind, sowie leistungsbezogene Anforderungen, die sich auf die Funktionsfähigkeit der abgedeckten Produkte konzentrieren. Bestimmte Kriterien decken Softwareanwendungen und Betriebssysteme, webbasierte Informationen und Anwendungen, Computer, Telekommunikationsprodukte, Video- und Multimedia und in sich geschlossene Produkte ab.

Mandat 376 – EN 301 549

Die Europäische Union hat den Standard EN 301 549 im Mandat 376 als Online-Toolkit für die öffentliche Beschaffung von IKT-Produkten entwickelt. Dieser Standard beschreibt die Kriterien der Barrierefreiheit von IKT-Produkten und -Services. Er umfasst auch eine Beschreibung der Testverfahren und der Evaluierungsmethodologien für diese Kriterien.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Die Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) der W3C Web Accessibility Initiative (WAI) unterstützen Webdesigner und -entwickler beim Erstellen von Websites, die den Anforderungen von Menschen mit Behinderungen oder altersbedingten Einschränkungen besser gerecht werden.

WCAG fördert die Barrierefreiheit im gesamten Spektrum der Webinhalte (Text, Bilder, Audio und Video) und Webanwendungen. WCAG lässt sich exakt testen, ist einfach zu verstehen und anzuwenden und

bietet Entwicklern die Flexibilität für Innovationen. WCAG 2.0 wurde zudem als [ISO/IEC 40500:2012](#) zugelassen.

WCAG befasst sich speziell mit den Barrieren, mit denen Menschen mit Seh-, Hör-, Körper-, kognitiven und neurologischen Behinderungen oder ältere Menschen beim Zugriff auf das Internet konfrontiert werden. WCAG 2.0 beschreibt barrierefreien Inhalt wie folgt:

- **Wahrnehmbar** (beispielsweise müssen Textalternativen für Bilder, Untertitel für Audioinhalte, Anpassungsmöglichkeiten für Präsentationen und Farbkontraste bereitgestellt werden)
- **Bedienbar** (durch Tastaturbedienung, Farbkontrast, ausreichend Zeit für Eingaben, Vermeidung von Inhalten, die Anfälle auslösen können und Navigierbarkeit)
- **Verständlich** (durch verbesserte Lesbarkeit, Vorhersagbarkeit und Eingabehilfen)
- **Robust** (beispielsweise durch Kompatibilität mit assistiven Technologien)

Gesetzgebung und Bestimmungen

Die Barrierefreiheit von IT und Informationen wird auch in der Gesetzgebung immer wichtiger.

Die Website [HP Policy Landscape](#) bietet Informationen zu wichtigen Gesetzen, Verordnungen und Standards an folgenden Stellen:

- USA
- Kanada
- Europa
- Australien

Nützliche Ressourcen und Links zum Thema Barrierefreiheit

Diese Organisationen, Institutionen und Ressourcen sind möglicherweise gute Informationsquellen zu Behinderungen und altersbedingten Einschränkungen.



HINWEIS: Diese Liste ist nicht vollständig. Diese Organisationen werden nur zu Informationszwecken genannt. HP haftet nicht für Informationen oder Kontakte, die Sie im Internet finden. Die Auflistung auf dieser Seite impliziert keine Billigung durch HP.

Organisationen

Beispielsweise diese Organisationen bieten Informationen zu Behinderungen und altersbedingten Einschränkungen.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf

- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Bildungswesen

Zahlreiche Bildungseinrichtungen, einschließlich dieser Beispiele, bieten Informationen zu Behinderungen und altersbedingten Einschränkungen.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota, Computer Accommodations Program

Andere Ressourcen zum Thema Behinderungen

Zahlreiche Ressourcen, einschließlich dieser Beispiele, bieten Informationen zu Behinderungen und altersbedingten Einschränkungen.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP Links

Diese HP spezifischen Links bieten Informationen zu Behinderungen und altersbedingten Einschränkungen.

[HP Handbuch für sicheres und angenehmes Arbeiten](#)

[HP Vertrieb für öffentlichen Sektor](#)

Kontaktieren des Supports

HP bietet technischen Support und Unterstützung für die Optionen zur Barrierefreiheit für Kunden mit Behinderungen.



HINWEIS: Support ist nur in englischer Sprache verfügbar.

- Für Kunden, die gehörlos oder schwerhörig sind und Fragen zum technischen Support oder zur Barrierefreiheit von HP Produkten haben:
 - Verwenden Sie TRS/VRS/WebCapTel und kontaktieren Sie uns unter der Telefonnummer +1 (877) 656-7058, Montag bis Freitag von 06:00 - 21:00 Uhr, Mountain Time.

- Kunden mit anderen Behinderungen oder altersbedingten Einschränkungen, die Fragen zum technischen Support oder zur Barrierefreiheit von HP Produkten haben, können eine der folgenden Optionen nutzen:
 - Kontaktieren Sie uns unter der Telefonnummer +1 (888) 259-5707, Montag bis Freitag von 06:00 - 21:00 Uhr, Mountain Time.

15 Informationen zum Support

Der HP Support kann Ihnen helfen, das Potenzial Ihres Computers auszuschöpfen. Hier finden Sie, was Sie benötigen, mit Tools auf Ihrem Computer und im Internet, per Telefon oder bei Ihrem lokalen Fachhändler verfügbaren Informationen.

Hilfequellen

Unter Umständen benötigen Sie professionelle Hilfe für Ihren Computer. Bevor Sie den HP Support kontaktieren, sammeln Sie die folgenden Informationen.

- Modellnummer
- Produktnummer
- Seriennummer
- Nummer des Software-Builds
- Betriebssystem
- Kaufdatum

Das Betriebssystem und das Kaufdatum sollten Ihnen bereits vorliegen. Sie finden die Modellnummer, Produktnummer, Seriennummer und Software-Buildnummer im HP Support Assistant.

Zum Öffnen des Assistenten führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus.

- Wählen Sie das Symbol **Suchen** in der Taskleiste, geben Sie in das Suchfeld **Support** ein, und wählen Sie dann die App **HP Support Assistant**.
- Wählen Sie in der Taskleiste das Fragezeichen-Symbol.

Notieren Sie sich Ihre Produktinformationen zur späteren Referenz. Registrieren Sie sich auch auf <http://www.hp.com/apac/register>.

Nachdem Sie die erforderlichen Informationen zu Ihrem Computer erfasst haben, nutzen Sie diese Ressourcen, um Hilfe zu erhalten.

- Bei Fragen bezüglich Hardware oder Software verwenden Sie die App „Hilfe“. Wählen Sie die Schaltfläche **Start**, dann **Alle Apps** und anschließend die App **Hilfe**.
- Verwenden Sie den HP Support Assistant, indem Sie eine der folgenden Aufgaben abschließen:
 - Wählen Sie das Symbol **Suchen** in der Taskleiste, geben Sie in das Suchfeld **Support** ein, und wählen Sie dann die App **HP Support Assistant**.
 - Wählen Sie in der Taskleiste das Fragezeichen-Symbol.

HP Support Assistant bietet nützliche Informationen zur Fehlerbeseitigung und Diagnose und umfasst:

- Online-Chat mit einem HP Techniker
- Support-Telefonnummern
- HP Service-Center-Standorte
- Online-Hilfe erhalten Sie unter <http://www.hp.com/support>.

Kundensupport für Reparaturen

Wenn Ihr Computer repariert werden muss oder wenn Teile ausgetauscht werden müssen, haben Sie zwei Möglichkeiten.

- Sie können das Teil eigenhändig austauschen. Dies ist die schnellste Methode zur Reparatur, da diese Teile häufig innerhalb von wenigen Tagen von HP direkt an Ihre Heim- oder Büroadresse gesendet werden können. Diese Option ist möglicherweise nicht in allen Ländern oder Regionen verfügbar.
- Ein Techniker wechselt das Teil aus oder repariert den Computer. Wenn ein solcher Dienst erforderlich ist, kümmert sich der HP Support um die notwendigen Schritte für die Reparatur Ihres Computers.

Dieser Service ist im Garantiezeitraum kostenlos.

Für die Garantie gelten einige Einschränkungen und Ausschlüsse sowie wichtige Einzelheiten, die im Handbuch *Weltweite Herstellergarantie und technischer Support von HP* beschrieben sind.

Vor dem Upgrade Ihrer Hardware

Wenn Sie ein Hardware-Upgrade planen, führen Sie dieses erst nach dem Einrichten Ihres neuen Computers durch.

Anweisungen zum Einrichten Ihres Computers finden Sie auf dem Poster *Setupanweisungen* oder *Kurzanleitung zur Installation* oder in [Komponenten des Computers auf Seite 7](#). Wenn Sie Probleme beim Einrichten und Einschalten Ihres Systems haben, wenden Sie sich mit den in diesem Kapitel vorstehend genannten Verfahren unmittelbar an den HP Support. Sie müssen diese Arten von Problemen lösen, bevor Sie versuchen, Ihr System zu aktualisieren.

Indem Sie das Sicherheitssiegel auf der Computerrückseite entfernen, bestätigen Sie, dass der Computer vor dem Aktualisieren des Systems ordnungsgemäß funktioniert hat. Nach dem Entfernen des Sicherheitssiegels gelten für Ihren Computer im durch das örtlich anwendbare Recht zugelassenen Umfang die Bedingungen und Bestimmungen unter *Weltweite Herstellergarantie und technischer Support von HP*.

Index

- A**
- Aktionstaste für die Tastaturbeleuchtung 27
 - Aktionstasten 27
 - Tastaturbeleuchtung 27
 - Aktualisieren von Programmen 31
 - Aktualisieren von Programmen und Treibern 31
 - Aktualisieren von Treibern 31
 - Anschlüsse
 - Dual-Mode DisplayPort Anschluss 24
 - HDMI 23
 - USB 8, 9
 - USB Type-C 9, 10, 26
 - USB Type-C Thunderbolt 21
 - USB Type-C Thunderbolt™
 - Anschluss mit HP Sleep and Charge 9
 - USB- und DisplayPort Anschluss 20
 - USB-Anschluss mit HP Sleep and Charge 9
 - VGA 22
 - Anschlüsse, Identifizierung 8
 - Anzeigearten 20-24
 - Assistive Technologie (AT)
 - Ermitteln 59
 - Zweck 58
 - AT (assistive Technologie)
 - Ermitteln 59
 - Zweck 58
 - Audio 18
 - HDMI Audio 24
 - HDMI-Audio 24
 - Headsets 19
 - Kopfhörer 19
 - Lautsprecher 18
 - Mikrofone 19
 - Sound-Einstellungen 19, 20
 - Ausschalten des Computers 11
- B**
- Barrierefreiheit 58, 59, 61, 62
 - Bedienelemente des Betriebssystems 13
- Betriebsdaten** 56
- Bewährte Vorgehensweisen** 2
- Bewerten der Anforderungen**
 - hinsichtlich der Barrierefreiheit 59
- Bildschirm**
 - Navigieren 27
- Bildschirmnavigation** 27
- Bluetooth Gerät** 13, 16
- C**
- Computer**
 - Einrichten 7
 - Fehlerbeseitigung 38
 - Herunterfahren 11
 - Sicherheitsfunktionen 36
- D**
- Daten übertragen 26
 - Datenträgerbereinigung, Software 30
 - Datenübertragung 26
 - Defragmentierung, Software 30
 - DisplayPort Anschluss, Identifizierung von USB Type-C 10
 - DisplayPort Geräte
 - Anschließen 20
 - Dual-Mode DisplayPort Anschluss 24
- E**
- Einrichten des Computers 7
 - Einstellungen für Mobilfunkanbieter Informationen 15
 - Einstellungen für Remote HP PC
 - Hardware Diagnostics UEFI Anpassen 50
 - Verwenden 50
 - Elektrostatische Entladung 57
 - eSIM 15
- F**
- Fehlerbeseitigung
 - Anzeige (Monitor) 39
- Der Computer reagiert nicht** 38
- Der Computer startet nicht** 38
- Fehlermeldung:**
 - Festplattenfehler 38
- Fehlermeldung: Ungültiger Systemdatenträger oder Kein Systemdatenträger oder Datenträgerfehler** 38
- Internetzugang** 41
- Lautsprecher und Sound** 41
- Software** 42
- Stromversorgung** 39
- Tastatur und Maus (kabellos)** 41
- Tastatur und Maus (mit Kabel)** 40
- Fingerabdrücke registrieren** 36
- Firmen-WLAN, Verbindung** 14
- flimmerfreie Technologie** 3
- Flugzeugmodus** 13
- Flugzeugmodus-Taste** 13, 27
- Fn-Taste** 27
- G**
- Geräteschäden
 - Vermeiden 7
 - GPS 16
- H**
- Hardwareinformationen
 - Informationen 7
 - Headsets, anschließen 19
 - Herstellen einer Verbindung zu einem LAN 17
 - Herstellen einer Verbindung zu einem Netzwerk 13
 - Herstellen einer Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk 13
 - Herstellen einer Verbindung zu einem WLAN 14
 - Herunterfahren 11
 - High-Definition-Geräte, anschließen 23-25
 - Hilfe und Support 4, 64
 - HP 3D DriveGuard 30

- HP Mobiles Internet
 - Aktivieren 14, 15
 - IMEI-Nummer 14
 - MEID-Nummer 14
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - Fehler-ID-Code 47
 - Herunterladen 49
 - HP Hotkey Support Software 48
 - Starten 48
 - Verwenden 47
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - Fehler-ID-Code 45
 - Herunterladen 46
 - Installieren 47
 - Verwenden 45
 - Zugreifen 45, 46
- HP Richtlinie zur Barrierefreiheit 58
- HP Sure Recover 55
- HP Wiederherstellungsmedien
 - Systemwiederherstellung 54

I

- IMEI-Nummer 14
- Informationen finden
 - Hardware 7
 - Software 7
- International Association of Accessibility Professionals 59

K

- Kabelgebundenes Netzwerk (LAN) 17
- Kamera
 - Verwenden 18
- Kopfhörer, anschließen 19
- Kundensupport, Barrierefreiheit 62

L

- Lautsprecher
 - Anschließen 18, 19

M

- MEID-Nummer 14
- Methoden zum Zurücksetzen und Wiederherstellen 53
- Mikrofon, anschließen 19
- Miracast 25
- Mobiles Internet
 - Aktivieren 14, 15

- IMEI-Nummer 14
- MEID-Nummer 14
- Modus „Schwach blaues Licht“, einstellen 3

O

- Öffentliches WLAN, Verbindung 14

P

- Pflege des Computers 32

R

- Reinigen des Computers 32
 - Desinfizieren 33
 - Entfernen von Schmutz und Verunreinigungen 32
 - HP Easy Clean 32
 - Pflege des Holzfurniers 34
- Reisen mit dem Computer 34
- Ressourcen, Barrierefreiheit 61

S

- Section 508, Standards zur Barrierefreiheit 60
- Sicherheit und Komfort 2
- Sicherheitsfunktionen 36
- Sicherung, erstellen 52
- Sicherungen 52
- Software
 - Datenträgerbereinigung 30
 - Defragmentierung 30
 - Software-Informationen
 - Informationen 7
 - Sound
 - Siehe* Audio
 - Sound-Einstellungen, verwenden 19
 - Standards und Gesetzgebung, Barrierefreiheit 60
 - Startreihenfolge, ändern 54
 - Stromschlag
 - Vermeiden 7
 - System reagiert nicht 11
 - Systemwiederherstellung 52, 53
 - Datenträger 54
 - Medien 54
 - USB-Flash-Laufwerk 54
 - Systemwiederherstellungspunkt, erstellen 52

T

- Tastatur und Maus 27
- Tasten
 - Flugzeugmodus 27
- Tastenkombinationen 27
- Thunderbolt Anschluss mit HP Sleep and Charge, Identifizierung von USB Type-C 9
- Thunderbolt Geräte, anschließen 21

U

- Unterstützung 64
- USB Type-C Anschluss, Identifizierung 9
- USB Type-C Geräte, anschließen 26
- USB Type-C Thunderbolt Anschluss mit HP Sleep and Charge, Identifizierung 9
- USB-Anschluss mit HP Sleep and Charge, Identifizierung 9
- USB-Anschluss, Identifizierung 8, 9

V

- Vermeiden von Stromschlägen und Geräteschäden 7
- Verringern der Gefahr von Stromschlägen und Geräteschäden 7
- Versand des Computers 34
- Verwenden von Touch-Bewegungen 27
- Video
 - DisplayPort Gerät 20
 - Dual-Mode DisplayPort Anschluss 24
 - HDMI Anschluss 23
 - Thunderbolt Gerät 21
 - USB Type-C 26
 - VGA-Anschluss 22
 - Wireless-Displays 25
- Videofunktionen, verwenden 20
- Videogeräte
 - Anschließen 22

W

- Wartung
 - Aktualisieren von Programmen und Treibern 31
 - Datenträgerbereinigung 30

- Defragmentierung 30
- Werkseinstellungen für
 - Monitorhelligkeit, wiederherstellen 4
- Wiederherstellung 53
- Wiederherstellung des Systemstatus 52
- Wiederherstellungsmedien 52
 - Erstellen mit dem HP Cloud Recovery Download Tool 52
 - Erstellen mit Windows Tools 52
- Windows
 - Sicherung 52
 - Systemwiederherstellungspunkt 52
 - Wiederherstellungsmedien 52
- Windows Hello 18
 - Verwenden 36
- Windows Tools, verwenden 52
- Wireless-Bedienelemente
 - Betriebssystem 13
 - Taste 13
- Wireless-Ladegerät für Telefon
 - BIOS 10
 - OSD 10
- Wireless-LED 13
- Wireless-Netzwerk (WLAN)
 - Firmen-WLAN, Verbindung 14
 - Öffentliches WLAN, Verbindung 14
 - Reichweite 14
 - Verbinden 14
- Wireless-Taste 13
- WWAN-Gerät 14, 15